

A World of Computers

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพล พรหมมาพันธุ์

ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ลงตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ **Global Business** รายสัปดาห์ ฉบับที่ 66 วันที่ 24 – 30 เมษายน พ.ศ. 2552 หน้า 17

คอมพิวเตอร์ มีปรากฏอยู่ทั่วทุกหนทุกแห่งในโลก ไม่ว่าจะเป็นที่ทำงาน โรงเรียน มหาวิทยาลัย ห้างสรรพสินค้า โรงงานอุตสาหกรรม แม้กระทั่งที่บ้าน ซึ่งขึ้นอยู่กับกิจกรรมและวัตถุประสงค์ว่า เราจะใช้คอมพิวเตอร์รวมถึงสารสนเทศเพื่อทำงานอะไร ในสังคมทั่วโลกมีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แตกต่างกันไป มีตั้งแต่เครื่องที่วางอยู่บนโต๊ะทำงาน วางอยู่ที่พื้น หรือมีขนาดเล็กที่สามารถพกพาไปไหนมาไหนได้สะดวก คอมพิวเตอร์จึงเป็นอุปกรณ์พื้นฐานที่คนนิยมใช้ ตั้งแต่การสื่อสารในระดับท้องถิ่น ไปจนถึงการสื่อสารกับผู้คนทั่วประเทศ และทั่วโลก ผู้ใช้หรือผู้บริโภค นิยมใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อทำงานสื่อสารได้ตอบเกี่ยวกับธุรกิจ, พนักงานใช้ติดต่อสื่อสารกับพนักงานคนอื่นๆ บริษัทใช้ติดต่อสื่อสารกับลูกค้า นักเรียน นักศึกษาใช้ติดต่อกับครูอาจารย์ หรือเกี่ยวกับบทเรียน สมาชิกในครอบครัวติดต่อสื่อสารกับครอบครัวเครือญาติ ไม่ว่าจะอยู่ในระยะใกล้หรือไกล ทหารใช้ติดต่อสื่อสารในกองทัพ เพื่อนใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อน หรือการติดต่อโดยส่งเป็นข้อความหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงกัน หรือบางคนอาจใช้เพื่อแบ่งกันรูปถ่าย การวาดรูป การเขียนบทความ การฟังเพลง วิดีโอ เป็นต้น

ในสังคมมนุษย์ทั่วไป ใช้คอมพิวเตอร์สื่อสารถึงกันทั้งระยะใกล้ และระยะไกลทั่วโลก ใช้รายงานการพยากรณ์อากาศ รายงานข่าว สรุปผลการแข่งขันกีฬา ดูตารางการเดินทางโดยเครื่องบิน ค้นหาเบอร์โทรศัพท์ ค้นหาแผนที่การเดินทาง ค้นหาตำแหน่งงานว่าง รายงานการวิเคราะห์หุ้นซื้อ งานด้านการเรียนการสอน ค้นหารายงาน ค้นหางานวิจัย ประชุมทำงานร่วมกันภายในองค์กร หรือระหว่างองค์กร เหล่านี้คือประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้คุณยังสามารถโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet Phone) ได้ สามารถพบปะเพื่อนฝูง แสดงความคิดเห็นร่วมกัน เขียนเรื่องเล่าเกี่ยวกับชีวิตของตนเอง จองตั๋วเครื่องบิน จองห้องพักโรงแรม ซื้อสินค้า สั่งซื้อยา ติดต่อรับคืนเงินที่เสียหาย จ่ายค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น (Gary B. Shelly : 2008: 4)



เมื่อพำนักอยู่ที่บ้าน หรือในขณะที่ขับรถอยู่บนถนน บางคนใช้คอมพิวเตอร์จัดการเกี่ยวกับตารางการทำงานของตนเอง จัดการประสานงานกับผู้ร่วมงาน จัดการเกี่ยวกับบัญชีขุดล ค่าบริการ, โอนเงินผ่านธนาคาร, ซื้อหรือขายหุ้น, เบิกถอนเงินจากตู้ ATM ที่มีอยู่ทั่วโลก, ทำการฝากหรือถอนเงินได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง สำหรับที่ร้านขายของชำหรือร้านขายของเครื่องอุปโภคบริโภค พนักงานใช้คอมพิวเตอร์ติดตามการสั่งซื้อสินค้า, คำนวณเงินตามกำหนดเวลาชำระ, หรือปรับแต่งดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัยของส่วนลดราคา รวมทั้งมีระบบการตรวจติดตามรถยนต์ยานพาหนะ ซึ่งช่วยจัดการในการให้คำแนะนำในการเดินทาง, โทรศัพท์ฉุกเฉิน และติดตามหัวข้อโมยที่ขโมยรถไป

ในสถานที่ทำงาน พนักงานใช้คอมพิวเตอร์สร้างการโต้ตอบกับลูกค้า เช่น การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์, บันทึกการปฏิบัติงานในแต่ละวัน, เชิญประชุม, บันทึกรายงานการประชุม, เขียนจดหมาย, คำนวณเงินเดือน, ติดตามสินค้าคงคลัง, และจัดการเกี่ยวกับใบกำกับสินค้า, พนักงานบางคนอาจใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มาช่วยออกแบบผลิตภัณฑ์สินค้าแบบอัตโนมัติ, เข้าถึงข้อมูลการพยากรณ์อากาศ, ใช้คอมพิวเตอร์คำนวณงานทางคณิตศาสตร์ ที่โรงเรียนหรือในมหาวิทยาลัย ครูอาจารย์ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการเรียนการสอนในห้องเรียน นักเรียนนักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ทำงานตามที่อาจารย์ผู้สอนมอบหมาย และทำวิจัยในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ประชาชนทั่วไป ใช้เวลาว่างของเขาใช้คอมพิวเตอร์เล่นเกม, ฟังเพลง, ดูโทรทัศน์ และภาพยนตร์, อ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์, อ่านวารสารนิตยสาร, แสดงความคิดเห็นในเรื่องใดเรื่องหนึ่งร่วมกัน, ตบแต่งภาพ, และวางแผนการเดินทางไปท่องเที่ยวหรือพักร้อน คนพิการหลายประเภท ได้รับอันสงค์จากคอมพิวเตอร์จำนวนมาก เช่น ช่วยให้ได้ยินเสียง ช่วยให้พูดชัดเจนขึ้น ช่วยให้เดินทางไปไหนมาไหนได้สะดวก ช่วยในการเรียนรู้หนังสือไม่ผ่านการพิมพ์ การอ่านเป็นต้น จะเห็นได้ว่า เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มที่มีการพัฒนาให้มีศักยภาพสูง และได้เข้าไปมีบทบาทอย่างมากในชีวิตของคนเราแทบทุกวัน ดังนั้น มีบางคนเชื่อว่า **คอมพิวเตอร์เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยทำให้การปฏิบัติงานของทุกคนประสบความสำเร็จ** ยิ่งในโลกปัจจุบันที่เน้นเรื่องการเรียนรู้หนังสือ **คอมพิวเตอร์จึงมีบทบาทอย่างสำคัญที่เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้** สิ่งสำคัญผู้ใช้ต้องรู้จักใช้คอมพิวเตอร์ไปในทางที่เป็นประโยชน์ และสร้างสรรค์

มวลมนุษยชาติ ดำรงชีวิตอยู่ได้เพราะอาศัยปัจจัย 4 เป็นหลัก บางคนกล่าวว่า **“รถยนต์คือปัจจัยที่ 5”** แต่ในอนาคตต่อไปนี้อาจจะต้องเพิ่ม **“คอมพิวเตอร์”** ลงไปอีกว่าเป็นปัจจัยที่ 6 ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญจำเป็นมิอาจขาดได้.

