หัวข้อการค้นคว้าอิสระ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ กรณีศึกษา: บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี

คำสำคัญ ความพึงพอใจ / การปฏิบัติงาน / ชิ้นส่วนยานยนต์

ชื่อนักศึกษา วิราวรรณ เกษสว่าง อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ คร.จิราพร ระโหฐาน ระคับการศึกษา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

พ.ศ. 2552

## บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะ นคร จังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ความยอมรับ นับถือ ลักษณะของงาน ความก้าวหน้า นโยบายและการบริหาร การควบคุมบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ค่าตอบแทน และ สภาพการทำงาน 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคม อุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และแผนกที่รับผิดชอบ

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำนวน 290 คน เครื่องมือใน การเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี และ มาตราส่วนประกอบค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t test) และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance)

## ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

- 1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อยู่ ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ความยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความก้าวหน้า นโยบายและการ บริหาร การควบคุมบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ค่าตอบแทน และ สภาพการทำงาน
- 2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี พบว่า จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และแผนกที่รับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามอายุการทำงาน มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สรุปได้ว่า พนักงานที่มีอายุการทำงาน 5-10 ปี มีความ พึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมมากกว่าที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี , อายุการทำงาน 1-3 ปี , อายุการทำงาน 3-5 ปี และอายุการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป