บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งการนำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านบุคคล

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) แล้วนำเสนอในรูปตารางและแปรผลโดยการบรรยาย และการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้สามารถสื่อความหมายได้เข้าใจตรงกันผู้วิจัยได้นำสัญลักษณ์มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตังอย่างย่อย
$\overline{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
F	แทน	ค่าคำนวณจากการวิเคราะห์ความแปรปรวน
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
t	แทน	ค่าคำนวณจากการทดสอบที (t test)
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 2 การศึกษาค้นคว้านี้มีกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ทั้งหมด 290 คน ดังรายละเอียดของข้อมูลพื้นฐานในตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละด้านเพศของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี

เพศ	ความถี่ (*N*= 290)	ร้อยละ (100)
ชาย	214	73.8
หญิง	76	26.2
รวม	290	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชาย 214 คน คิดเป็นร้อยละ 73.8 และเป็นเพศหญิง 76 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละด้านอายุของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี

อายุ	ความถี่ (*N*= 290)	ร้อยละ (100)
ต่ำกว่า 20 ปี	19	6.6
21- 25 ปี	95	32.8
26 – 35 ปี	146	50.3
36 ปีขึ้นไป	30	10.3
รวม	290	100

จากตารางที่ 4 เมื่อจำแนกตามอายุพบว่าอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 อายุ 21-25 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 อายุ 26-35 ปี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 และ อายุ 36 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละด้านระดับการศึกษาของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี

ระดับการศึกษา	ความถี่ (*N*= 290)	ร้อยละ (100)
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	3	1.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	18	6.2
มัธยมตอนปลาย / ปวช.	57	19.7
อนุปริญญาตรี/ปวส.	177	61.0
ปริญญาตรีขึ้นไป	35	12.1
รวม	290	100

จากตารางที่ 5 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีพนักงานที่ระดับการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 ระดับมัธยมศึกปลาย/ปวช. จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 ระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 61.0 และระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละด้านอายุการทำงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี

อายุการทำงาน	ความถี่ (*N*= 290)	ร้อยละ (100)
ต่ำกว่า 1 ปี	19	6.6
1 - 3 ปี	63	21.7
3 - 5 ปี	119	41.0
5 - 10 ปี	64	22.1
10 ปีขึ้นไป	25	8.6
รวม	290	100

จากตารางที่6 เมื่อจำแนกตามอายุการทำงานพบว่ากลุ่มอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 กลุ่มอายุการทำงาน 1-3 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 กลุ่มอายุการทำงาน 3-5 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 กลุ่มอายุการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 และ 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละด้านแผนกที่รับผิดชอบของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี

แผนกรับผิดชอบ	ความถี่ (*N*= 290)	ร้อยละ (100)
แผนกประกอบชิ้นส่วน	105	36.2
แผนกเชื่อม	18	3.4
แผนกพ่นสี	10	6.2
แผนกตัด	19	16.6
แผนกตรวจสอบ(QA)	48	6.6
แผนกคลังสินค้า	64	22.1
แผนกอื่น ๆ	26	9.0
รวม	290	100

จากตารางที่ 7 เมื่อจำแนกตามแผนกที่รับผิดชอบ พบว่า แผนกประกอบชิ้นส่วน จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 แผนกเชื่อม จำนวน18 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 แผนกพ่นสี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 แผนกตัด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 แผนกตรวจสอบ (QA) จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 แผนกคลังสินค้า จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 แผนกอื่น ๆ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	$\overline{X}$	*SD*	ระดับ
1. ด้านความรับผิดชอบ	3.87	.36	มาก
2. ด้านลักษณะงาน	4.18	.31	มาก
3. ด้านความก้าวหน้า	4.01	.43	มาก
4. ด้านนโยบายและการบริหาร	4.07	.37	มาก
5 ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา	4.13	.41	มาก
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.12	.41	มาก
7. ด้านค่าตอบแทน	3.99	.26	มาก
8. ด้านสภาพการทำงาน	4.18	.39	มาก
รวม	4.08	.20	มาก

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก($\overline{X}$ = 4.08) เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้ง 8 ด้านโดยค่าเฉลี่ยอันดับแรก คือ ด้านสภาพการทำงาน และ ด้านลักษณะงาน($\overline{X}$ = 4.18) ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา ($\overline{X}$ = 4.13) และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\overline{X}$ = 4.12)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ของบริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	*SD*	ระดับ
1. ปริมาณงานที่ได้รับในการปฏิบัติการเหมาะสมกับความรับผิดชอบของท่าน	3.76	.49	มาก
2. ความมีอิสระในการคิดและปฏิบัติงานที่ท่านได้รับ	3.94	.50	มาก
3. หน้าที่ความรับผิดชอบของท่านมีความชัดเจน	3.88	.47	มาก
4.หัวหน้าเปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบในงานอื่นๆ นอกเหนือจากงานประจำที่ปฏิบัติอยู่	3.91	.48	มาก
รวม	3.87	.36	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ ความมีอิสระในการคิดและปฏิบัติงานที่ได้รับ($\bar{X}$ =3.94) และค่าเฉลี่ยรอง คือ หัวหน้าเปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบในงานอื่นๆ นอกเหนือจากงานประจำที่ปฏิบัติอยู่ ($\bar{X}$ = 3.91)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ของบริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านลักษณะงาน

ด้านลักษณะงาน	$\overline{X}$	*SD*	ระดับ
5. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความมั่นคง	3.99	.49	มาก
6.งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับความรู้/วุฒิการศึกษา และความสามารถของท่านเอง	4.38	.53	มาก
7.งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและจูงใจให้เกิดความอยากทำงาน	4.37	.51	มาก
8. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ส่งเสริมให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์	3.97	.50	มาก
รวม	4.18	.31	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านลักษณะงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.18) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะกับความรู้ / วุฒิการศึกษา และความสามารถของท่านเอง ($\overline{X}$ = 4.38) และค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ งานที่ท่านมีความท้าทายและจูงใจให้เกิดความอยากทำงาน ($\overline{X}$ = 4.37)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านความก้าวหน้า

ด้านความก้าวหน้า	$\bar{X}$	*SD*	ระดับ
9. หัวหน้างานของท่านสนับสนุนให้มีโอกาสอบรม หรือศึกษาต่อ	4.03	.47	มาก
10.ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานให้มีโอกาสพัฒนา ความรู้ ทักษะต่างๆ เพิ่มเติม	3.97	.50	มาก
11.ท่านคิดว่าในหน้าที่การงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสที่จะมีความก้าวหน้า เลื่อนตำแหน่งในระดับสูงขึ้นไป	4.04	.59	มาก
รวม	4.01	.43	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ของบริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านความก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.01) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือท่านคิดว่าในหน้าที่การงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสที่จะมีความก้าวหน้าเลื่อนตำแหน่งในระดับสูงขึ้นไป ($\bar{X}$ = 4.04) และค่าเฉลี่ยรอง คือ หัวหน้างานของท่านสนับสนุนให้มีโอกาสอบรม หรือ ศึกษาต่อ ($\bar{X}$ = 4.03)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านนโยบายและการบริหาร

ด้านนโยบายและการบริหาร	$\bar{X}$	*SD*	ระดับ
12.ท่านพอใจในนโยบายและการบริหารขององค์การ	4.10	.58	มาก
13.นโยบายและการบริหารขององค์การเอื้อให้การทำงานของท่านมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.09	.50	มาก
14.นโยบายชัดเจนตามวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่าง ๆ	3.95	.46	มาก
15.ท่านยินดีที่จะปฏิบัติงานตามแนวทางหรือวิธีการการทำงานที่หัวหน้างานกำหนดไว้	4.14	.50	มาก
รวม	4.07	.37	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านนโยบายและการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.07) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ ท่านยินดีที่จะปฏิบัติงานตามแนวทางหรือวิธีการการทำงานที่หัวหน้างานกำหนดไว้ ($\bar{X}$ = 4.14) และ ค่าเฉลี่ยรอง คือ นโยบายและการบริหารขององค์กรการเอื้อให้การทำงานของท่านมีประสิทธิภาพมากขึ้น ($\bar{X}$ = 4.09)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา

ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา	$\bar{X}$	*SD*	ระดับ
16.ความเป็นผู้นำของหัวหน้างาน	4.09	.55	มาก
17.หัวหน้างานมีความรู้ความสามารถในการบริหาร	4.07	.55	มาก
18.หัวหน้างานเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	4.12	.55	มาก
19.หัวหน้างานสามารถให้คำแนะนำการปฏิบัติงานแก่ตัวท่านได้เป็นอย่างดี	4.16	.51	มาก
20.การสั่งงานหรือมอบหมายงานมีความชัดเจน	4.21	.60	มาก
รวม	4.13	.41	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{X}$ = 4.13) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ การสั่งงานหรือมอบหมายมีความชัดเจน ($\bar{X}$ = 4.21) และค่าเฉลี่ยรอง คือ หัวหน้างานสามารถให้คำแนะนำการปฏิบัติงานแก่ตัวท่านได้อย่างดี ($\bar{X}$ = 4.16)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	$\overline{X}$	*SD*	ระดับ
21.ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากแผนกอื่น ๆ	4.09	.50	มาก
22.มีความรักสามัคคีในแผนกที่ท่านปฏิบัติงานอยู่	4.01	.53	มาก
23.บุคลากรในองค์การของท่านมีความเป็นอันหนึ่งอันเดี่ยวกัน	4.22	.49	มาก
24.ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน	4.08	.60	มาก
25.ท่านเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ทั้งในเวลาทำงานและนอกเวลาทำงาน	4.19	.61	มาก
รวม	4.12	.41	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่งในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.12) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ บุคลากรในองค์การของท่านมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ($\overline{X}$ = 4.22) และค่าเฉลี่ยรอง คือ ท่านเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดีทั้งในเวลาทำงานและนอกเวลาทำงาน ($\overline{X}$ = 4.19)

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านค่าตอบแทน

ด้านค่าตอบแทน	$\overline{X}$	*SD*	ระดับ
26.ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและหน้าที่ในความรับผิดชอบ	3.99	.41	มาก
27.ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเพียงต่อการครองชีพ	3.91	.34	มาก
28.ท่านพอใจในเงินค่าล่วงเวลา หรือรายได้พิเศษ เช่น โบนัส	3.94	.30	มาก
29.ในการเบิกจ่ายเงินเดือนค่าตอบแทน และสวัสดิการที่บริษัทจัดให้ เช่น รถรับส่ง ที่พักอาศัย อาหาร มีความพร้อมและสะดวกสบาย	4.09	.55	มาก
รวม	3.99	.26	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.99) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ ในการเบิกจ่ายเงินเดือนค่าตอบแทน และสวัสดิการที่บริษัทจัดให้ เช่น รถรับส่ง ที่พักอาศัย อาหาร มีความพร้อม และสะดวกสบาย ($\overline{X}$ = 4.09) และค่าเฉลี่ยรอง คือ ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและหน้าที่ในความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ = 3.99)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	$\overline{X}$	*SD*	ระดับ
30.สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น แสง อุณหภูมิ เหมาะสมกับการทำงานของท่าน	4.07	.56	มาก
31.สถานที่ปฏิบัติงานของท่านมีความปลอดภัย	4.14	.58	มาก
32.สถานที่ทำงานของท่านมีห้องน้ำน้ำดื่มสะอาดและสถานที่พักผ่อน เพียงพอกับความต้องการ	4.26	.55	มาก
33. ระบบการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับชีวิตและทรัพย์สินในองค์การ มีการเตรียมพร้อมอยู่ตลอดเวลา	4.20	.54	มาก
34.เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานอยู่ในสภาพดีเหมาะสมต่อการใช้งาน	4.23	.53	มาก
รวม	4.18	.39	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.18) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ สถานที่ทำงานของท่านมีห้องน้ำ น้ำดื่มสะอาด และสถานที่ไว้ สำหรับพักผ่อน เพียงพอกับความต้องการ($\overline{X}$ = 4.26) และค่าเฉลี่ยรอง คือ เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานอยู่ในสภาพดีเหมาะสมต่อการใช้งาน ($\overline{X}$ = 4.20)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

การศึกษาในครั้งนี้ได้กำหนดสมมติฐานไว้ 5 ประการ ที่ต้องทดสอบโดยจะทำการทดสอบเรียงลำดับดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 เปรียบเทียบพนักงานระดับปฏิบัติการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน จำแนกตามเพศ ซึ่งเขียนสมมติฐานดังนี้

H_0: พนักงานที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

H_1: พนักงานที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ของบริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจด้าน	ชาย		หญิง		t	p
	$n = 214$		$n = 76$			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1.ความรับผิดชอบ	3.88	.37	3.85	.34	.65	.510
2ลักษณะงาน	4.18	.30	4.15	.31	.88	.379
3.ความก้าวหน้า	4.02	.41	4.01	.49	.14	.886
4.นโยบายและการบริหาร	4.05	.37	4.11	.36	-1.18	.237
5.วิธีการควบคุมบังคับบัญชา	4.11	.41	4.18	.41	-1.14	.252
6.ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.09	.40	4.18	.44	-1.62	.105
7.ค่าตอบแทน	4.00	.25	3.95	.28	1.35	.177
8.สภาพการทำงาน	4.19	.39	4.15	.40	.73	.465
โดยรวม	4.07	.19	4.08	.21	-.35	.720

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ ทั้งโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_0 ปฏิเสธ H_1

สมมติฐานที่ 2 เปรียบเทียบเปรียบเทียบพนักงานระดับปฏิบัติการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน จำแนกตามอายุ ซึ่งเขียนสมมติฐานดังนี้

H_0: พนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

H_1: พนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจด้าน	อายุ							
	ต่ำกว่า 20 ปี n =19		21 -25 ปี n = 95		26 - 35 ปี n = 146		35 ปีขึ้นไป n = 30	
	$\bar{X}$	*SD*	$\bar{X}$	*SD*	$\bar{X}$	*SD*	$\bar{X}$	*SD*
1.ความรับผิดชอบ	3.72	.37	3.88	.30	3.88	.39	3.91	.40
2ลักษณะงาน	4.05	.27	4.14	.31	4.20	.30	4.23	.34
3.ความก้าวหน้า	3.81	.46	4.09	.38	4.00	.46	3.98	.40
4.นโยบายและการบริหาร	4.03	.24	4.08	.35	4.08	.40	3.98	.32
5.วิธีการควบคุมบังคับบัญชา	4.06	.34	4.16	.43	4.13	.42	4.11	.33
6.ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.05	.45	4.20	.37	4.10	.45	3.97	.29
7.ค่าตอบแทน	3.91	.23	3.96	.27	4.01	.25	4.03	.22
8.สภาพการทำงาน	4.00	.30	4.23	.36	4.16	.40	4.19	.47
โดยรวม	3.97	.17	4.10	.17	4.08	.21	4.06	.19

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี โดยรวมจำแนกตามอายุพนักงานที่อายุต่ำกว่า 20 ปี , 21- 25 ปี , 26 – 35 ปี , และอายุ 35 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยดังนี้ 3.97 , 4.10 , 4.08 และ 4.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	*df*	*SS*	*MS*	*F*	*p*
1.ด้านความรับผิดชอบ					
ระหว่างกลุ่ม	3	.472	.157	1.182	.317
ภายในกลุ่ม	286	38.058	.133		
รวม	289	38.529			
2.ด้านลักษณะงาน					
ระหว่างกลุ่ม	3	.583	.194	2.033	.109
ภายในกลุ่ม	286	27.348	.096		
รวม	289	27.931			
3.ด้านความก้าวหน้า					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.389	.463	2.464	.063
ภายในกลุ่ม	286	53.768	.188		
รวม	289	55.157			
4.ด้านนโยบายและการบริหาร					
ระหว่างกลุ่ม	3	.296	.099	.700	.553
ภายในกลุ่ม	286	40.297	.141		
รวม	289	40.592			
5.ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา					
ระหว่างกลุ่ม	3	.167	.056	.324	.808
ภายในกลุ่ม	286	49.118	.172		
รวม	289	49.285			

ตารางที่ 19 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	*df*	*SS*	*MS*	*F*	*p*
6.ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.557	.519	3.023*	.030
ภายในกลุ่ม	286	49.097	.172		
รวม	289	50.654			
7.ด้านค่าตอบแทน					
ระหว่างกลุ่ม	3	.315	.105	1.553	.201
ภายในกลุ่ม	286	19.311	.068		
รวม	289	19.625			
8.ด้านสภาพการทำงาน					
ระหว่างกลุ่ม	3	.936	.312	2.006	.113
ภายในกลุ่ม	286	44.491	.156		
รวม	289	45.427			
9.ด้านโดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	3	.310	.103	2.642	.050
ภายในกลุ่ม	286	11.204	.039		
รวม	289	11.515			

*$p < .05$

จากตารางที่ 19 แสดงว่าผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติ ทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one – way analysis of variance: ANOVA) ในการทดสอบโดยรวมและรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบความพึงพอในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่

ตัวแปร	$\overline{X}$	อายุ			
		ต่ำกว่า 20 ปี	21 -25 ปี	26 -35 ปี	35 ปี ขึ้นไป
		4.05	4.20	4.09	3.97
1.อายุต่ำกว่า 20 ปี	4.05		-.15	.-05	.08
2.อายุ 21 ปี – 25 ปี	4.20			.11*	.23*
3.อายุ 26 ปี – 35 ปี	4.09				.12
4.อายุ 35 ปี ขึ้นไป	3.97				

*$p < .05$

จากตารางที่ 20 พบว่า พนักงานที่มีอายุ 21-25 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมากกว่าที่มี อายุ 26- 35 ปี และ อายุ 35 ปี ขึ้นไป

สมมติฐานที่ 3 เปรียบเทียบพนักงานระดับปฏิบัติการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน จำแนกตามระดับการศึกษา ซึ่งเขียนสมมติฐานดังนี้

H_0: พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

H_1: พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครจังหวัด ชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจด้าน	ระดับการศึกษา									
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา n = 3		มัธยมศึกษาตอนต้น n = 18		มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช n = 57		อนุปริญญา/ปวส. n = 177		ปริญญาตรีขึ้นไป n = 35	
	$\bar{X}$	*SD*	$\bar{X}$	*SD*	$\bar{X}$	*SD*	$\bar{X}$	*SD*	$\bar{X}$	*SD*
1.ความรับผิดชอบ	3.66	.14	3.93	.40	3.81	.32	3.87	.37	3.94	.36
2ลักษณะงาน	3.75	.25	4.13	.23	4.14	.34	4.20	.30	4.13	.29
3.ความก้าวหน้า	4.00	.00	3.87	.44	4.04	.48	4.04	.43	3.93	.35
4.นโยบายและการบริหาร	4.16	.28	3.98	.38	4.08	.38	4.07	.36	4.02	.39
5.วิธีการควบคุมบังคับบัญชา	4.33	.23	4.12	.45	4.15	.41	4.14	.39	4.02	.49
6.ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.46	.41	4.06	.37	4.09	.42	4.13	.41	4.06	.43
7.ค่าตอบแทน	3.83	.28	3.98	.20	3.96	.26	4.00	.25	3.94	.31
8.สภาพการทำงาน	4.00	.20	4.07	.35	4.12	.41	4.20	.40	4.20	.36
โดยรวม	4.04	.89	4.03	.19	4.05	.22	4.09	.19	4.04	.19

จากตารางที่ 21 พบว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษา

ตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ ปวส. ปริญญาตรีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยดังนี้ 4.04 , 4.03, 4.05, 4.09, และ 4.04 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	*df*	*SS*	*MS*	*F*	*p*
1.ด้านความรับผิดชอบ					
ระหว่างกลุ่ม	4	.576	.144	1.081	.366
ภายในกลุ่ม	285	37.954	.133		
รวม	289	38.529			
2.ด้านลักษณะงาน					
ระหว่างกลุ่ม	4	.786	.197	2.064	.086
ภายในกลุ่ม	285	27.145	.095		
รวม	289	27.931			
3.ด้านความก้าวหน้า					
ระหว่างกลุ่ม	4	.793	.198	1.040	.387
ภายในกลุ่ม	285	54.364	.191		
รวม	289	55.157			
4.ด้านนโยบายและการบริหาร					
ระหว่างกลุ่ม	4	.265	.066	.467	.760
ภายในกลุ่ม	285	40.328	.142		
รวม	289	40.592			
5.ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา					
ระหว่างกลุ่ม	4	.528	.132	.772	.544
ภายในกลุ่ม	285	48.757	.171		
รวม	289	49.285			

ตารางที่ 22 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	*df*	*SS*	*MS*	*F*	*p*
6.ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
ระหว่างกลุ่ม	4	.570	.142	.811	.519
ภายในกลุ่ม	285	50.084	.176		
รวม	289	50.654			
7.ด้านค่าตอบแทน					
ระหว่างกลุ่ม	4	.231	.058	.848	.496
ภายในกลุ่ม	285	19.394	.068		
รวม	289	19.625			
8.ด้านสภาพการทำงาน					
ระหว่างกลุ่ม	4	.601	.150	.955	.433
ภายในกลุ่ม	285	44.827	.157		
รวม	289	45.427			
9.ด้านโดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	4	.147	.037	.923	.451
ภายในกลุ่ม	285	11.367	.040		
รวม	289	11.515			

จากตารางที่ 22 แสดงว่าผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษาโดยใช้สถิติ ทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one – way analysis of variance: ANOVA) ในการทดสอบโดยรวมและรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_0 ปฏิเสธ H_1

สมมติฐานที่ 4 เปรียบเทียบพนักงานระดับปฏิบัติการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน จำแนกตามอายุการทำงาน ซึ่งเขียนสมมติฐานดังนี้

H_0: พนักงานที่มีอายุการทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

H_1: พนักงานที่มีอายุการทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุการทำงาน

ความพึงพอใจด้าน	อายุการทำงาน									
	ต่ำกว่า1 ปี n = 19		1-3 ปี n = 63		3-5 ปี n = 119		5-10 ปี n = 64		10 ปี ขึ้นไป n = 25	
	$\bar{X}$	*SD*	$\bar{X}$	*SD*	$\bar{X}$	*SD*	$\bar{X}$	*SD*	$\bar{X}$	*SD*
1.ความรับผิดชอบ	3.81	.38	3.81	.33..	3.89	.39..	3.93	.31..	3.78	.39
2ลักษณะงาน	4.14	.25	4.17	.32	4.17	.33	4.21	.28	4.13	.28
3.ความก้าวหน้า	3.98	.40	4.02	.45	3.96	.44	4.14	.45	3.97	.34
4.นโยบายและการบริหาร	4.10	.38	4.07	.32	4.02	.38	4.17	.39	3.90	.29
5.วิธีการควบคุมบังคับบัญชา	4.01	.32	4.11	.41	4.12	.40	4.17	.46	4.16	.34
6.ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.02	.33	4.16	.39	4.06	.43	4.25	.41	3.92	.31
7.ค่าตอบแทน	3.88	.26	3.96	.26	4.00	.27	4.00	.23	3.99	.21
8.สภาพการทำงาน	4.12	.27.	4.20	.38	4.06	.39	4.14	.45	4.12	.38
โดยรวม	4.10	15	4.07	.19	4.16	.19	4.22	.21	4.00	.17

จากตารางที่ 23 พบว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี โดยรวมจำแนกอายุการทำงานพนักงานที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า1 ปี , 1– 3 ปี , 3 – 5 ปี , 5–10 ปี และ 10 ปี ขึ้นไป โดยมีค่าเฉลี่ยดังนี้ 4.10 , 4.07 , 4.06 , 4.14 , และ 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุการทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	*df*	*SS*	*MS*	*F*	*p*
1.ด้านความรับผิดชอบ					
ระหว่างกลุ่ม	4	.818	.204	1.545	.189
ภายในกลุ่ม	285	37.711	.132		
รวม	289	38.529			
2.ด้านลักษณะงาน					
ระหว่างกลุ่ม	4	.174	.043	.446	.776
ภายในกลุ่ม	285	27.758	.097		
รวม	289	27.931			
3.ด้านความก้าวหน้า					
ระหว่างกลุ่ม	4	1.582	.395	2.103	.081
ภายในกลุ่ม	285	53.576	.188		
รวม	289	55.157			
4.ด้านนโยบายและการบริหาร					
ระหว่างกลุ่ม	4	1.228	.307	2.223	.067
ภายในกลุ่ม	285	39.365	.138		
รวม	289	40.592			
5.ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา					
ระหว่างกลุ่ม	4	.422	.106	.615	.652
ภายในกลุ่ม	285	48.863	.171		
รวม	289	49.285			

ตารางที่ 24 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	*df*	*SS*	*MS*	*F*	*p*
6.ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
ระหว่างกลุ่ม	4	2.806	.701	4.178*	.003
ภายในกลุ่ม	285	47.848	.168		
รวม	289	50.654			
7.ด้านค่าตอบแทน					
ระหว่างกลุ่ม	4	.289	.072	1.063	.375
ภายในกลุ่ม	285	19.337	.068		
รวม	289	19.625			
8.ด้านสภาพการทำงาน					
ระหว่างกลุ่ม	4	.333	.083	.527	.716
ภายในกลุ่ม	285	45.094	.158		
รวม	289	45.427			
9.ด้านโดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	4	.538	.135	3.493*	.008
ภายในกลุ่ม	285	10.976	.039		
รวม	289	11.515			

*$p < .05$

จากตารางที่ 24 แสดงว่าผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการทำงานโดยใช้สถิติ ทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one – way analysis of variance: ANOVA) ในการทดสอบโดยรวมและรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น โดยรวม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบความพึงพอในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี โดยรวม จำแนกตามอายุการทำงาน เป็นรายคู่

อายุการทำงาน		อายุการทำงาน				
		ต่ำกว่า1 ปี	1 -3 ปี	3 -5 ปี	5-10 ปี	10 ปี ขึ้นไป
	$\overline{X}$	4.01	4.07	4.06	4.14	4.00
1.ต่ำกว่า 1 ปี	4.01		-.06	-.04	-.13*	.01
2. 1-3 ปี	4.07			.01	-.07*	.07
3. 3- 5 ปี	4.06				-.08*	.06
4. 5-10 ปี	4.14					.14*
5. 10 ปี ขึ้นไป	4.00					

*$p < .05$

จากตารางที่ 25 พบว่า พนักงานที่มีอายุการทำงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม มากกว่าที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี และอายุการทำงาน1–3 ปี อายุการทำงาน 3 -5 ปี และ อายุการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบความพึงพอในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน เป็นรายคู่

อายุการทำงาน		อายุการทำงาน				
		ต่ำกว่า1 ปี	1 -3 ปี	3 -5 ปี	5-10 ปี	10 ปี ขึ้นไป
	$\overline{X}$	4.02	4.16	4.06	4.25	3.92
1.ต่ำกว่า 1 ปี	4.02		-0.14	-0.04	-.23 *	.10
2. 1-3 ปี	4.16			0.1	.09	.24 *
3. 3- 5 ปี	4.06				-.19*	.14
4. 5-10 ปี	4.25					.33 *
5. 10 ปี ขึ้นไป	3.92					

*$p < .05$

จากตารางที่ 26 พบว่า พนักงานที่มีอายุการทำงาน 5 - 10 ปี มีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมากกว่าที่มี อายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี และอายุการทำงาน 3-5 ปี อายุการทำงาน 1–3 ปี และ อายุการทำงาน 5 -10 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าอายุการทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

สมมติฐานที่ 5 เปรียบเทียบพนักงานระดับปฏิบัติการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ที่มีแผนกที่รับผิดชอบต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน จำแนกตามแผนกที่รับผิดชอบ ซึ่งเขียนสมมติฐานดังนี้

H_0:พนักงานที่มีแผนกที่รับผิดชอบแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

H_1:พนักงานที่มีแผนกที่รับผิดชอบแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามแผนกที่รับผิดชอบ

ความพึงพอใจด้าน	แผนกรับผิดชอบ													
	แผนกประกอบชิ้นส่วน n = 105		แผนกพ่นสี n = 18		แผนกเชื่อม n = 10		แผนกตัด n = 19		แผนกตรวจสอบ n = 48		แผนกคลัง n = 64		แผนกอื่น ๆ n = 26	
	$\bar{x}$	*SD*	$\bar{x}$	*SD*	$\bar{x}$	*SD*	$\bar{x}$	*SD*	$\bar{x}$	*SD*	$\bar{x}$	*SD*	$\bar{x}$	*SD*
1.ความรับผิดชอบ	3.92	.34	3.92	.39	3.81	.34	3.89	.37	3.76	.41	3.80	.36	3.86	.36
2.ลักษณะงาน	4.19	.29	4.17	.26	4.11	.32	4.22	.30	4.18	.26	4.10	.35	4.18	.29
3.ความก้าวหน้า	4.03	.43	4.06	.30	4.05	.50	3.95	.41	4.03	.44	3.98	.45	4.05	.45
4.นโยบายและการบริหาร	4.11	.41	4.10	.41	4.06	.34	4.00	.38	4.06	.33	4.05	.32	4.02	.34
5.วิธีการควบคุมบังคับบัญชา	4.13	.40	4.20	.53	4.13	.43	4.08	.39	4.15	.43	4.11	.43	4.15	.36
6.ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.12	.42	4.24	.42	4.08	.39	4.05	.46	4.10	.41	4.06	.37	4.01	.37
7.ค่าตอบแทน	4.00	.26	4.02	.29	3.98	.23	3.94	.31	3.97	.23	3.98	.23	3.97	.24
8.สภาพการทำงาน	4.19	.37	4.34	.40	4.23	.42	4.05	.37	4.16	.42	4.19	.42	4.20	.40
โดยรวม	4.09	.19	4.14	.17	4.07	.21	4.04	.19	4.05	.21	4.05	.21	4.07	.19

จากตารางที่ 27 พบว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรีโดยรวมจำแนกตามแผนกที่รับผิดชอบ พนักงานที่ปฏิบัติงาน แผนกประกอบชิ้นส่วน แผนกเชื่อม แผนกพ่นสี แผนกตัด แผนกตรวจสอบ แผนกคลังสินค้า และแผนกอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยดังนี้ 4.09 , 4.14 , 4.07 , 4.04 , 4.05 , 4.05 และ 4.07 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามแผนกที่รับผิดชอบ

แหล่งความแปรปรวน	*df*	*SS*	*MS*	*F*	*p*
1.ด้านความรับผิดชอบ					
ระหว่างกลุ่ม	6	.914	.152	1.146	.336
ภายในกลุ่ม	283	37.615	.133		
รวม	289	38.529			
2.ด้านลักษณะงาน					
ระหว่างกลุ่ม	6	.547	.091	.942	.465
ภายในกลุ่ม	283	27.384	.097		
รวม	289	27.931			
3.ด้านความก้าวหน้า					
ระหว่างกลุ่ม	6	.375	.063	.323	.925
ภายในกลุ่ม	283	54.782	.194		
รวม	289	55.157			
4.ด้านนโยบายและการบริหาร					
ระหว่างกลุ่ม	6	.480	.080	.565	.758
ภายในกลุ่ม	283	40.112	.142		
รวม	289	40.592			
5.ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา					
ระหว่างกลุ่ม	6	.200	.033	.192	.979
ภายในกลุ่ม	283	49.085	.173		
รวม	289	49.285			

ตารางที่ 28 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	*df*	*SS*	*MS*	*F*	*p*
6.ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
ระหว่างกลุ่ม	6	.376	.063	.353	.908
ภายในกลุ่ม	283	50.278	.178		
รวม	289	50.654			
7.ด้านค่าตอบแทน					
ระหว่างกลุ่ม	6	.130	.022	.316	.929
ภายในกลุ่ม	283	19.495	.069		
รวม	289	19.625			
8.ด้านสภาพการทำงาน					
ระหว่างกลุ่ม	6	1.186	.198	1.265	.274
ภายในกลุ่ม	283	44.241	.156		
รวม	289	45.427			
9.ด้านโดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	6	.179	.030	.746	.613
ภายในกลุ่ม	283	11.335	.040		
รวม	289	11.515			

จากตารางที่ 28 แสดงว่าผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามแผนกที่รับผิดชอบ โดยใช้สถิติ ทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one – way analysis of variance: ANOVA) ในการทดสอบโดยรวมและรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_0 ปฏิเสธ H_1