บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ซึ่งมีแนวทางในการศึกษาค้นคว้า สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ความยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความก้าวหน้า นโยบายและการบริหาร การควบคุมบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ค่าตอบแทน และสภาพการทำงาน

2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และ แผนกที่รับผิดชอบ

สมมติฐานการศึกษา

1. พนักงานระดับปฏิบัติการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน

2. พนักงานระดับปฏิบัติการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน

3. พนักงานระดับปฏิบัติการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน

4. พนักงานระดับปฏิบัติการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน ว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน

5. พนักงานระดับปฏิบัติการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ที่มีแผนกที่รับผิดชอบต่างกัน ว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 290 คน จำแนกตามเพศอายุระดับการศึกษาอายุการทำงาน และแผนกที่รับผิดชอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ได้สรุป ดังนี้

1.1 เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชาย 214 คน คิดเป็นร้อยละ 73.8 และเป็นเพศหญิง 76 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2

1.2 อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 อายุ 21- 25 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 อายุ 26-35 ปี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 และอายุ 36 ปี ขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3

1.3 ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 ระดับมัธยมศึกปลาย/ปวช. จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 ระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 61.0 และระดับปริญญาตรี ขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1

1.4 อายุการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 กลุ่มอายุการทำงาน 1- 3 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 กลุ่มอายุการทำงาน 3-5 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 กลุ่มอายุการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 และกลุ่ม อายุการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6

1.5 แผนกปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแผนกประกอบชิ้นส่วน จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 แผนกเชื่อม จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 แผนกพ่นสี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 แผนกตัด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 แผนกตรวจสอบ(QA) จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 แผนกคลังสินค้า จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 แผนกอื่น ๆ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0

2. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับดังนี้

2.1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 8 ด้าน โดยค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพการทำงาน และ ด้านลักษณะงาน ($\bar{X}$ = 4.18) ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา ($\bar{X}$ = 4.13) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X}$ = 4.12) ด้านนโยบายการบริหาร ($\bar{X}$ = 4.07) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X}$ = 4.01) ด้านค่าตอบแทน ($\bar{X}$ = 3.99) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ = 3.87)

2.2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มากที่สุด คือ ความมีอิสระในการคิดและปฏิบัติงานที่ได้รับ ($\bar{X}$ = 3.94) และค่าเฉลี่ยรอง คือ หัวหน้าเปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบในงานอื่น ๆ นอกเหนือจากงานประจำที่ปฏิบัติอยู่ ($\bar{X}$ = 3.91)

2.3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านลักษณะงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.18) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะกับความรู้ / วุฒิการศึกษา และความสามารถของท่านเอง ($\bar{X}$ = 4.38) และค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ งานที่ท่านมีความท้าทาย และจูงใจให้เกิดความอยากทำงาน ($\bar{X}$ = 4.37)

2.4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านความก้าวหน้าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.01) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ ท่านคิดว่าในหน้าที่การงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสที่จะมีความก้าวหน้าเลื่อนตำแหน่งในระดับสูงขึ้นไป ($\bar{X}$ = 4.04) และ ค่าเฉลี่ยรอง คือ หัวหน้างานของท่านสนับสนุนให้มีโอกาสอบรมหรือ ศึกษาต่อ ($\bar{X}$ = 4.03)

2.5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านนโยบายและการ

บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.07) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ ท่านยินดีที่จะปฏิบัติงานตามแนวทางหรือวิธีการการทำงานที่หัวหน้างานกำหนดไว้ ($\bar{X}$ = 4.14) และค่าเฉลี่ยรอง คือ นโยบายและการบริหารขององค์กรการเอื้อให้การทำงานของท่านมีประสิทธิภาพมากขึ้น ($\bar{X}$ = 4.09)

2.6. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.13) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ การสั่งงานหรือมอบหมายมีความชัดเจน ($\bar{X}$ = 4.21) และค่าเฉลี่ยรอง คือ หัวหน้างานสามารถให้คำแนะนำการปฏิบัติงานแก่ตัวท่านได้อย่างดี ($\bar{X}$ = 4.16)

2.7. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ของบริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.12) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ บุคลากรในองค์การของท่านมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ($\bar{X}$ = 4.22) และค่าเฉลี่ยรอง คือ ท่านเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดีทั้งในเวลาทำงานและนอกเวลาทำงาน ($\bar{X}$ = 4.19)

2.8. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.99) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ ในการเบิกจ่ายเงินเดือนค่าตอบแทน และสวัสดิการที่บริษัทจัดให้ เช่น รถรับส่ง ที่พักอาศัย อาหาร มีความพร้อม และสะดวกสบาย ($\bar{X}$ = 4.09) และค่าเฉลี่ยรอง คือ ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและหน้าที่ในความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ = 3.99)

2.9. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.18) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากที่สุด คือ สถานที่ทำงานของท่านมีห้องน้ำ น้ำดื่มสะอาด และสถานที่ไว้ สำหรับพักผ่อน เพียงพอกับความต้องการ ($\bar{X}$ = 4.26) และค่าเฉลี่ยรอง คือ เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานอยู่ในสภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน ($\bar{X}$ = 4.23)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี โดยการจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และ แผนกที่รับผิดชอบ สรุปได้ดังนี้

3.1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศโดยรวม โดยใช้สถิติทดสอบหาค่า *t* test พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_0 ปฏิเสธ H_1 แสดงว่า เพศไม่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3.2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติ ทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one – way analysis of variance: ANOVA) ในการทดสอบโดยรวมและรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลพบว่าพนักงานที่มีอายุ 21 - 25 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมากกว่าที่มีอายุ 26- 35 ปี และ อายุ 35 ปีขึ้นไป

3.4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ของบริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้สถิติ ทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one – way analysis of variance: ANOVA) ในการทดสอบ โดยรวมและรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง จึงยอมรับ H_0 ปฏิเสธ H_1 แสดงว่า ระดับการศึกษาไม่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3.5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุการทำงาน โดยใช้สถิติ ทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one – way analysis of variance: ANOVA) ในการทดสอบโดยรวมและรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น โดยรวม พบว่าพนักงาน ที่มีอายุการทำงาน 5 - 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี , และอายุการทำงาน 1 –3 ปี อายุการทำงาน 3 -5 ปี และ อายุการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่า พนักงานที่มีอายุการทำงาน 5 - 10 ปี มีความพึงพอใจในในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมากกว่าที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี และ อายุการทำงาน 3-5 ปี และอายุการทำงาน 1– 3 ปี และอายุการทำงาน 5 - 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าอายุการทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

3.6. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามแผนก

ปฏิบัติงาน โดยใช้สถิติ ทดสอบอยู่ในสภาพดีเหมาะสมต่อการใช้งานอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one – way analysis of variance: ANOVA) ในการทดสอบโดยรวมและรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_0 ปฏิเสธ H_1 แสดงว่า แผนกที่รับผิดชอบไม่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

อภิปรายผล

จากการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะ จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยขอเสนออภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะ จังหวัดชลบุรี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ชนินทร์ พุ่มบัณฑิต (2548) ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการ ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานปฏิบัติการ ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในค่าเฉลี่ยระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากอยู่ 6 ด้าน คือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบาย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านวิธีควบคุมบังคับบัญชา ด้านค่าตอบแทน ด้านความรับผิดชอบ และปานกลางอยู่ 2 ด้าน ลักษณะงาน ด้านความก้าวหน้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะ จังหวัดชลบุรี มีความรู้สึกว่างานที่ตนปฏิบัติอยู่นั้นมีความเหมาะสมกับตนเอง โดยเฉพาะด้านสภาพการทำงาน และลักษณะงาน ที่มีความพึงพอใจในค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดที่เท่ากัน เนื่องจากว่าพนักงานมองเห็นว่า โรงงานมีการจัดที่พักผ่อนได้เพียงพอต่อความต้องการ และ สถานที่ทำงานมีสาธารณูปโภค เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม เพียงต่อความต้องการ รวมทั้งยังเครื่องมือเครื่องใช้จำเป็นในการทำงานมีเพียงพอและสะดวกต่อการหยิบใช้งานซึ่งมีสภาพที่ดีเหมาะต่อการใช้งาน และ รวมทั้งความปลอดภัยในการทำงานมีระบบป้องกันที่ดี ส่วนลักษณะงานที่พนักงานมองเห็นอีกด้านงานที่ปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับความรู้ / วุฒิการศึกษา เหมาะกับความสามารถของตัวเอง และเป็นงานที่ท้าทายในความรู้ความสามารถ รวมทั้งเป็นสิ่งจูงใจให้พนักงานทำงานยากที่จะทำงานนั้น ๆ

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะ

จังหวัด ชลบุรี จำแนกตาม เพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย สุรพล ปานมุนี (2543) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัท ซันโยเซมิคอนดักเตอร์ (ประเทศไทย) โดย จำแนกตาม เพศ อายุ และฝ่ายงาน พบว่า พนักงานของบริษัท ซันโยเซมิคอนดักเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ระหว่างเพศชาย กับเพศหญิง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงได้ว่า พนักงานปฏิบัติงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง เขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะ จังหวัดชลบุรี ทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเหมือน ๆ เนื่องจากพนักงานนั้นมีความพึงพอใจกับสิ่งที่ได้รับตลอดเวลาในการทำงาน ไม่ว่าจะเรื่องของสภาพการทำงาน ด้านสวัสดิการต่าง ๆ ในบริษัทไม่ว่าจะเป็นหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงานเช่นเดียวกัน รวมทั้งลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และการให้โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในอนาคต เป็นต้น

3. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะ จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม อายุ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จะเห็นได้ว่า การปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ของบริษัทแห่งหนึ่ง เขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะ จังหวัดชลบุรี พบว่า พนักงานที่มีอายุ 21 - 25 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมากกว่าที่มี อายุ 26- 35 ปี และอายุ 35 ปีขึ้นไป ซึ่งอายุอาจจะไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน แต่ส่งผลในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อาจมีสาเหตุ มาจาก การที่มีอายุต่างกัน ความคิดย่อมแตกต่างกันออกไปตาม และภาระหน้าที่รับผิดชอบทำนั้นก็แตกต่างกันไปด้วยเช่นกัน ในระดับหนึ่งของเพื่อนร่วมงาน และการที่ได้รับความช่วยเหลือความร่วมมือ จากเพื่อนร่วมงานนั้นยังไม่มากพอ

4. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครจังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จะเห็นได้ว่า พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีขึ้นไป ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

5. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติการของพนักงาน ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะ จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม อายุการทำงาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิต

ชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกอายุการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านโดยรวม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยรวม พบว่า พนักงาน ที่มีอายุการทำงาน 5 - 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี และอายุการทำงาน 1 – 3 ปี อายุการทำงาน 3 - 5 ปี และอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่า พนักงานที่มีอายุการทำงาน 5 - 10 ปี มีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมากกว่าที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี และอายุการทำงาน 3-5 ปี และอายุการทำงาน 1– 3 ปี และอายุการทำงาน 5 - 10 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า อายุการทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ซึ่งอาจไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แต่ส่งผลในด้านโดยรวม ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เนื่องจากพนักงานอาจะมีประสบการณ์น้อย การสร้างสัมพันธ์ภาพนั้นอาจจะยังไม่มากพอ การมีส่วนร่วมกับเพื่อนร่วมงานนั้นไม่มากเท่าที่ควร และองค์กรอาจขาดการทำกิจกรรมร่วมกันในหมู่คณะ

6. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะ จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม แผนกหน้าที่ปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัด ชลบุรี จำแนกตามแผนกปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า พนักงานทีปฏิบัติงานแผนกประกอบชิ้นส่วน แผนกเชื่อม แผนกพ่นสี แผนกตรวจสอบ แผนกคลังสินค้าและแผนกอื่นๆ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานในแผนกตัด

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัทแห่งหนึ่ง ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยขอเสนออภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

การส่งเสริมและพัฒนาเพื่อยกระดับความพึงพอใจในการทำงานถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บริหารทุกระดับ ที่ทำให้พนักงานปฏิบัติงานขององค์กรมีความพึงพอใจในการทำงาน เพราะสิ่งเหล่านี้จะส่งเสริมให้พนักงานระดับปฏิบัติการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นแรงจูงใจให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรที่วางไว้ ส่วนผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมและพัฒนาให้ลูกจ้างมีความพึงพอใจในการทำงานมากยิ่งขึ้นเพื่อจะได้เพิ่มศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพทันต่อการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร และเพื่อส่งเสริมให้พนักงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ มีความพึงพอใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น อีกทั้งเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่ลูกจ้าง

2. ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1. ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาจากการศึกษามาวิเคราะห์และเปรียบเทียบในการศึกษาครั้งต่อไป

2.2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่ปฏิบัติงาน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ของพนักงานทุกปี เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นในบริษัท และเพื่อพัฒนาระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานให้มีมากยิ่งขึ้น

2.3. ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นๆที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานให้กว้างมากยิ่งขึ้น