

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
SRIPATUM UNIVERSITY CHONBURI CAMPUS

ที่ มสป.ชบ 0101 / 4367

มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
79 ถนนบางนา - ตราด ตำบลคลองตำหรุ
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000

6 ธันวาคม 2551

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

เรียน ดร.นิลุบล ศิวบรรรวัฒนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตัวอย่างแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวการเกด อนันต์นาวิณูสรณ์ รหัสประจำตัว 50800404 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการองค์การ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ได้รับอนุมัติให้
ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการใน
กลุ่มอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา” โดยมี ดร.จิราพร ระโหฐาน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งขณะนี้
กำลังอยู่ระหว่างขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ
พิจารณาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม เพื่อความเหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จิราพร ระโหฐาน)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

ติดต่อ นางสาวแซวัญ สรรพกิจกำจร

โทรศัพท์ 0-3874-3702-3, 0-3874-3690-9 ต่อ 2609 โทรสาร 0-3874-3703

E-mail address: khaekwan.su@ east.spu.ac.th

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
SRIPATUM UNIVERSITY CHONBURI CAMPUS

ที่ มสป.ชบ 0101 / 0166

มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
79 ถนนบางนา - ตราด ตำบลคลองตำหรุ
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000

28 มกราคม 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

เรียน ผู้จัดการทรัพยากรมนุษย์ บริษัท เอส. พี. เอส กรุ๊ป จำกัด

ด้วย นางสาวการเกด อนันต์นาวิณุสรณ์ รหัสประจำตัว 50800404 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการองค์การ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา” โดยมี ดร.จิราพร ระโหฐาน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งขณะนี้กำลังอยู่ระหว่างขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านกรุณาอำนวยความสะดวกให้แก่ักศึกษาในการขอทราบข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน โดยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จิราพร ระโหฐาน)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

ติดต่อ นางสาวแขขวัญ สรรพกิจกำจร

โทรศัพท์ 0-3874-3702-3, 0-3874-3690-9 ต่อ 2609 โทรสาร 0-3874-3703

E-mail address: khaekwan.su@east.spu.ac.th



มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
SRIPATUM UNIVERSITY CHONBURI CAMPUS

ที่ มสพ.ชบ 0101 / 0165

มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
79 ถนนบางนา - ตราด ตำบลคลองตำหรุ
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000

28 มกราคม 2552

เรื่อง ขอลงความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

เรียน ผู้จัดการทรัพยากรมนุษย์ บริษัท ไมโครซอฟท์เทคโนโลยี ไทยแลนด์ จำกัด

ด้วย นางสาวการเกด อนันต์นาวิสูตร รหัสประจำตัว 50800404 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการองค์การ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ได้รับอนุมัติให้
ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการใน
กลุ่มอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา” โดยมี ดร.จิราพร ระโหฐาน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งขณะนี้
กำลังอยู่ระหว่างขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านกรุณา
อำนวยความสะดวกให้แก่ศึกษาในการขอทราบข้อมูลจากหน่วยงานของท่านโดยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล
จากแบบสอบถาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จิราพร ระโหฐาน)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

ติดต่อ นางสาวแขขวัญ สรรพกิจกำจร

โทรศัพท์ 0-3874-3702-3, 0-3874-3690-9 ต่อ 2609 โทรสาร 0-3874-3703

E-mail address: khaekwan.su@east.spu.ac.th

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

แบบสอบถามหมายเลข.....

แบบสอบถาม

"คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ**ในกลุ่มอุตสาหกรรมสุวิณหวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา"**

แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตอบแต่ประการใด และผลสำเร็จของการวิจัยนี้ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของท่านเป็นสำคัญ ฉะนั้นผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน ช่วยตอบแบบสอบถามนี้และแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี (กรุณาตอบทุกข้อ)

นางสาวการเกิด อนันต์นาวิณุสรณ์

นักศึกษาระดับปริญญาตรีบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการองค์การ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

คำแนะนำ แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ

ส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ

ส่วนที่ 4 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง และกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงตรงกับข้อมูล

1. เพศ	<input type="checkbox"/> 1) ชาย	<input type="checkbox"/> 2) หญิง	สำหรับผู้วิจัย
2. อายุ	<input type="checkbox"/> 1) 18-25 ปี	<input type="checkbox"/> 2) 26-30 ปี	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> 3) 31-35 ปี	<input type="checkbox"/> 4) 36-40 ปี	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> 5) 41 ปีขึ้นไป		
3. อายุงาน (ระยะเวลาในการทำงานกับบริษัท)	<input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน	<input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน- 1ปี	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> 3) 2-5 ปี	<input type="checkbox"/> 4) 6-10 ปี	
	<input type="checkbox"/> 5) 10 ปีขึ้นไป		
4. รายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา, ค่ากะ, เบี้ยเลี้ยง และค่าอาหาร)	<input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท	<input type="checkbox"/> 2) 5,000 – 8,000 บาท	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> 3) 8,001-10,000 บาท	<input type="checkbox"/> 4) 10,001 – 15,000 บาท	
	<input type="checkbox"/> 5) สูงกว่า 15,000 บาท		
5. ลักษณะธุรกิจ	<input type="checkbox"/> 1) ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์		<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> 2) ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า		
	<input type="checkbox"/> 3) ผลิตอาหาร		
	<input type="checkbox"/> 4) ผลิตเฟอร์นิเจอร์		

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ

คำชี้แจง: โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับความรู้สึก ความคิดเห็น หรือสถานภาพที่ท่านประสบอยู่ในขณะนี้

ช่องหมายเลข 5 คือ มีความรู้สึกที่เป็นความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน (เห็นด้วยมากที่สุด)

ช่องหมายเลข 4 คือ มีความรู้สึกที่เป็นความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน (เห็นด้วยมาก)

ช่องหมายเลข 3 คือ มีความรู้สึกที่เป็นความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน (เห็นด้วยปานกลาง)

ช่องหมายเลข 2 คือ มีความรู้สึกที่เป็นความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน (เห็นด้วยน้อย)

ช่องหมายเลข 1 คือ มีความรู้สึกที่เป็นความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน (เห็นด้วยน้อยที่สุด)

ข้อความ	มากที่สุด(5)	มาก (4)	ปานกลาง(3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด(1)	สำหรับ ผู้วิจัย
1. ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม						
1.ท่านมีความคิดเห็นเงินเดือนและผลตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรู้ ความสามารถของท่าน						
2.ท่านมีความคิดเห็นว่าเงินเดือนและผลตอบแทนที่ได้รับเป็นไปอย่างยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับคนอื่น ที่ปฏิบัติงานอยู่ในระดับเดียวกันกับท่าน						
3.ท่านมีความคิดเห็นว่าเงินเดือนและผลตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการใช้จ่ายในครอบครัวของท่านในปัจจุบัน						
4.ท่านมีความคิดเห็นว่าเงินเดือนและผลตอบแทนที่ได้รับมีเหลือเก็บไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน						
5.ท่านมีความคิดเห็นว่าสวัสดิการที่ท่านได้รับเหมาะสม และเพียงพอแล้ว						

ข้อความ	มากที่สุด(5)	มาก (4)	ปานกลาง(3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด(1)	สำหรับ ผู้วิจัย
2.ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ						
6.ท่านมีความเห็นว่ารู้สึกปลอดภัย ในขณะที่ทำงาน						
7.ท่านรู้สึกว่าสภาพแวดล้อมทาง กายภาพเช่น แสง, เสียง, อากาศ, อุปกรณ์ เครื่องมือ, อุณหภูมิในการ ทำงานมีความเหมาะสมดีแล้ว						
8.ท่านมีความคิดเห็นว่ามีอุปกรณ์ ป้องกันอุบัติเหตุในขณะที่ทำงานอย่าง เหมาะสม						
9. สถานที่ทำงานและอุปกรณ์ที่ใช้ใน การทำงานมีการจัดวางเป็นระเบียบ เรียบร้อย						
10. ท่านมีความรู้สึกว่างานที่ทำอยู่ไม่ ก่อให้เกิดความเจ็บป่วยทางร่างกาย และไม่เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ						
11. บริษัทของท่านมีนโยบายด้านอาชี วอนามัยและความปลอดภัยในการ ทำงาน						
3. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถบุคคล						
12.ท่านรู้สึกว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่ใช้ ความรู้ ความสามารถ และทักษะต่าง ๆ						
13.ท่านได้เรียนรู้เทคนิคการทำงานที่ ใหม่ อยู่เสมอ						
14.งานที่ท่านทำอยู่ได้รับการยอมรับว่า มีความสำคัญกับบริษัท						
15.ท่านมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา งานกับหัวหน้างาน						

ข้อความ	มากที่สุด(5)	มาก (4)	ปานกลาง(3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด(1)	สำหรับ ผู้วิจัย
3. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถบุคคล						
16. ท่านมีโอกาสได้รับทราบผลการปฏิบัติงานเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการทำงาน						
17. ท่านได้รับการส่งเสริมให้มีการอบรม สัมมนา คุณาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน						
18. บริษัทของท่านสนับสนุนให้มีการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อปรับวุฒิการศึกษาใหม่						
4. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน						
19. ท่านมีความคิดเห็นว่างานที่ท่านทำอยู่มีความก้าวหน้าในอนาคต						
20. ท่านรู้สึกว่ามีโอกาสเท่าเทียมกับคนอื่นในการพิจารณาให้เลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น						
21. ท่านมีโอกาสได้ทำงานที่มีความท้าทายความสามารถและเหมาะสมกับความสนใจ						
22. ท่านมีความคิดเห็นว่างานที่ท่านทำอยู่มีความมั่นคงกว่างานอื่น						
5. ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และการทำงานร่วมกัน						
23. ท่านมีเพื่อนร่วมงานที่ไว้ใจได้						
24. ท่านมีกิจกรรมที่ทำร่วมกับเพื่อนร่วมงานเสมอ						
25. ท่านได้รับความช่วยเหลือเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกันกับเพื่อนร่วมงาน						

ข้อความ	มากที่สุด(5)	มาก (4)	ปานกลาง(3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด(1)	สำหรับ ผู้วิจัย
5. ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และการทำงานร่วมกัน						
26. ท่านสามารถปรึกษาปัญหาเรื่องงาน และเรื่องส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้						
27. ท่านสามารถร่วมเสนอความคิดเห็นในการทำงานได้อย่างเต็มที่						
28. ท่านรู้สึกว่าเป็นเพื่อนร่วมงานที่มีความเป็นมิตรต่อกัน						
29. ท่านได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีกับเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา						
6. ด้านลักษณะการบริหารงาน						
30. ผู้บังคับบัญชาให้อำนาจแก่ท่านอย่างเต็มที่ในการตัดสินใจหรือดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในความดูแลรับผิดชอบของท่าน						
31. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน						
32. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านเท่าเทียมกับบุคคลอื่น						
33. ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบ หรือปฏิบัติงานอื่น ๆ อย่างยุติธรรมทัดเทียมกับผู้อื่น						
7. ด้านภาวะอิสระจากงาน						
34. การทำงานของท่านเป็นอิสระ ไม่มีผู้ควบคุมดูแลหรือตรวจสอบอย่างใกล้ชิด						

ข้อความ	มากที่สุด(5)	มาก (4)	ปานกลาง(3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด(1)	สำหรับ ผู้วิจัย
35. งานที่ท่านรับผิดชอบไม่ส่งผล กระทบต่อชีวิตส่วนตัวของท่าน						
36. ท่านทำงานอย่างมีความสุขและมี สุขภาพจิตที่ดี						
37. เมื่อเลิกงานองค์กรท่านมีกิจกรรม ให้คลายเครียดจากงานที่ท่านทำอยู่						
8. ด้านความภูมิใจขององค์กร						
38. ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ งานประสบความสำเร็จ						
39. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจเสมอเมื่อบอก ผู้อื่นว่าเป็นพนักงานของบริษัทนี้						
40. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ทำงานใน บริษัทนี้						

ส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ

ข้อความ	มากที่สุด(5)	มาก (4)	ปานกลาง(3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด(1)	สำหรับ ผู้วิจัย
1. ความตั้งใจที่จะอยู่เป็นสมาชิกขององค์กร						
1. ท่านมีความคิดที่จะทำงานในบริษัท นี้ แม้ว่าจะมีโอกาสในการเลือกงานที่ ดีกว่า						
2. ท่านมีความห่วงใยต่อความอยู่รอด ของบริษัท						
3. ท่านมีความรู้สึกที่จะปกป้องชื่อเสียง ของบริษัท						
4. ท่านมีความต้องการที่จะทำงานใน บริษัทนี้ตลอดไป						

ข้อความ	มากที่สุด(5)	มาก (4)	ปานกลาง(3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด(1)	สำหรับ ผู้วิจัย
2. ความตั้งใจและความพร้อมที่จะใช้ความพยายามที่มีอยู่เพื่อองค์กร						
5.ท่านมีความตั้งใจที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เต็มความสามารถ						
6.ท่านเต็มใจที่จะทุ่มเทให้กับงานที่ทำ						
7. ท่านเต็มใจที่จะทำงานให้กับบริษัทแม้ว่างานนั้นจะไม่ใช่งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่						
8.ท่านพร้อมที่จะทำงานอย่างหนักเพื่อให้บริษัทประสบความสำเร็จ						
3. การยอมรับและศรัทธาในเป้าหมายขององค์กร						
9.ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท						
10.ท่านยอมรับและเต็มใจที่จะปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท						
11.ท่านมีความรู้สึกว่ระบบการบริหารงานของบริษัทดี มีความเหมาะสมแล้ว						
12. ท่านเชื่อมั่นในเป้าหมายของบริษัทสามารถทำให้บริษัทประสบความสำเร็จได้						

ส่วนที่ 4 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ

คำชี้แจง: โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านคิดว่าแนวทางแก้ไขในเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานเพื่อให้ความผูกพันต่อองค์กรเพิ่มขึ้นควรเป็นอย่างไร

1.1.....

1.2.....

1.3.....

1.4.....

1.5.....

2. . ท่านคิดว่าการเสริมสร้างให้พนักงานระดับปฏิบัติการมีความผูกพันต่อองค์กรควรมีอะไรบ้าง

2.1.....

2.2.....

2.3.....

2.4.....

2.5.....

*****ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาในการกรอกแบบสอบถาม*****

ภาคผนวก ง

ตารางค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ 66 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับของคุณภาพชีวิต
ในการทำงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัด
ฉะเชิงเทรา

Item	Code	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	Com1	128.37	554.240	.508	.960
2	Com2	128.47	533.016	.796	.958
3	Com3	128.90	550.576	.493	.960
4	Com4	129.00	545.379	.519	.960
5	Com5	128.63	550.585	.499	.960
6	Safe1	127.90	545.059	.631	.959
7	Safe2	128.17	540.902	.670	.959
8	Safe3	128.03	537.895	.740	.959
9	Safe4	128.20	539.683	.724	.959
10	Safe5	128.10	549.197	.654	.959
11	Safe6	127.83	544.902	.720	.959
12	Dev1	127.83	554.833	.529	.960
13	Dev2	128.00	540.759	.726	.959
14	Dev3	127.80	552.993	.552	.960
15	Dev4	127.83	550.626	.580	.960
16	Dev5	127.83	544.489	.730	.959
17	Dev6	128.13	547.430	.745	.959
18	Dev7	128.53	539.085	.641	.959
19	Grow1	128.33	540.989	.705	.959
20	Grow2	128.60	546.248	.577	.960
21	Grow3	128.30	542.562	.641	.959
22	Grow4	128.07	548.133	.591	.959
23	Soc1	128.07	550.340	.564	.960

ตารางที่ 66 (ต่อ)

Item	Code	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
24	Soc2	127.93	561.099	.408	.960
25	Soc3	128.07	549.926	.664	.959
26	Soc4	128.23	546.392	.588	.960
27	Soc5	128.13	541.361	.657	.959
28	Soc6	127.80	551.614	.656	.959
29	Soc7	127.80	544.648	.766	.959
30	Manage1	127.90	548.024	.640	.959
31	Manage2	128.13	545.844	.712	.959
32	Manage3	128.17	546.971	.659	.959
33	Manage4	128.30	546.769	.554	.960
34	Space1	128.37	551.482	.471	.960
35	Space2	127.83	553.799	.428	.960
36	Space3	128.00	552.621	.620	.959
37	Space4	128.73	542.409	.582	.960
38	Pride1	127.87	556.326	.440	.960
39	Pride2	127.77	563.564	.411	.960
40	Pride3	127.93	563.168	.452	.960

ค่าความเชื่อมั่นรวมแบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ = .960

ตารางที่ 67 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับของความผูกพัน
ต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มอุตสาหกรรมสุวิณทวงศ์ จังหวัด
ฉะเชิงเทรา

Item	Code	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	Commit1	42.73	52.133	.554	.943
2	Commit2	42.27	52.754	.689	.937
3	Commit3	42.23	52.116	.638	.939
4	Commit4	42.47	50.947	.751	.935
5	Commit5	42.10	52.300	.738	.935
6	Commit6	42.17	52.144	.708	.936
7	Commit7	42.20	51.614	.739	.935
8	Commit8	42.17	49.385	.872	.930
9	Commit9	42.03	48.861	.875	.930
10	Commit10	42.00	50.690	.826	.932
11	Commit11	42.67	51.402	.634	.939
12	Commit12	42.07	51.857	.813	.933

ค่าความเชื่อมั่นรวมแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ = .941

ภาคผนวก จ

ค่าดัชนีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

(IOC: index of item-objective consistency)

ผลการประเมินความเหมาะสมแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ
"คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ
ในกลุ่มอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา"

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ

ข้อความ	คำถามหรือข้อความแต่ละคำถาม ตามได้ ตรงและครอบคลุมเนื้อหา				การแก้ไข
	ผู้เชี่ยวชาญ 1	ผู้เชี่ยวชาญ 2	ผู้เชี่ยวชาญ 3	IOC	
1. ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม					
1.ท่านมีความคิดเห็นเงินเดือนและผลตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรู้ ความสามารถของท่าน	1	1	1	1.0	คงไว้
2.ท่านมีความคิดเห็นว่าเงินเดือนและผลตอบแทนที่ได้รับเป็นไปอย่างยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับคนอื่น ที่ปฏิบัติงานอยู่ในระดับเดียวกันกับท่าน	1	1	0	0.7	คงไว้
3.ท่านมีความคิดเห็นว่าเงินเดือนและผลตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการใช้จ่ายในครอบครัวของท่านในปัจจุบัน	1	1	0	0.7	คงไว้
4.ท่านมีความคิดเห็นว่าเงินเดือนและผลตอบแทนที่ได้รับมีเหลือเก็บไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน	1	1	0	0.7	คงไว้
5.ท่านมีความคิดเห็นว่าสวัสดิการที่ท่านได้รับเหมาะสม และเพียงพอแล้ว	1	1	0	0.7	คงไว้
2.ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ					
6.ท่านมีความเห็นว่ารู้สึกปลอดภัยในขณะที่ทำงาน	1	1	1	1.0	คงไว้

ข้อความ	คำถามหรือข้อความแต่ละคำถาม ตามที่ได้ ตรงและครอบคลุมเนื้อหา				การแก้ไข
	ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้เชี่ยวชาญ	IOC	
	1	2	3		
2.ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ					
7.ท่านรู้สึกว่าคุณภาพแวดล้อมทางกายภาพเช่น แสง, เสียง, อากาศ, อุปกรณ์ เครื่องมือ, อุณหภูมิในการทำงานมีความเหมาะสมดีแล้ว	1	1	1	1.0	คงไว้
8.ท่านมีความคิดเห็นว่ามีอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุในขณะทำงานอย่างเหมาะสม	1	1	1	1.0	คงไว้
9.สถานที่ทำงานและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานมีการจัดวางเป็นระเบียบเรียบร้อย	1	1	1	1.0	คงไว้
10. ท่านมีความรู้สึกว่าการทำอยู่มีผลต่อความเจ็บป่วยทางร่างกายหรือเสี่ยงต่ออุบัติเหตุ	1	1	1	1.0	คงไว้
11. บริษัทของท่านมีนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน	1	1	1	1.0	คงไว้
3. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถบุคคล					
12.ท่านรู้สึกว่าการทำอยู่เป็นงานที่ใช้ความรู้ ความสามารถ และทักษะต่าง ๆ	1	1	0	0.7	คงไว้
13.ท่านได้เรียนรู้เทคนิคการทำงานที่ใหม่ อยู่เสมอ	0	1	1	0.7	คงไว้
14.งานที่ท่านทำอยู่มีความสำคัญกับบริษัท	1	1	-1	0.3	แก้ไข/ ปรับปรุง
15.ท่านมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้างาน	1	1	0	0.7	คงไว้

ข้อความ	คำถามหรือข้อความแต่ละคำถาม ถามได้ ตรงและครอบคลุมเนื้อหา				การแก้ไข
	ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้เชี่ยวชาญ	IOC	
	1	2	3		
3. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถบุคคล					
16. พิจารณาตามเนื้องานแล้ว ท่านต้อง รับผิดชอบตั้งแต่หน้าที่ประจำไปจนถึง เรื่องเบ็ดเตล็ดเล็ก ๆ น้อย ๆ	0	1	1	0.7	คงไว้
17. ท่านได้รับการส่งเสริมให้มีการอบรม สัมมนา คุงาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ งาน	1	1	1	1.0	คงไว้
18. บริษัทของท่านสนับสนุนให้มี การศึกษาเพิ่มเติมเพื่อปรับวุฒิการศึกษา ใหม่	1	1	1	1.0	คงไว้
4. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน					
19. ท่านมีความคิดเห็นว่างานที่ท่านทำ อยู่มีความก้าวหน้าในอนาคต	1	1	1	1.0	คงไว้
20. ท่านรู้สึกว่ามีโอกาสเท่าเทียมกับคน อื่นในการพิจารณาให้เลื่อนตำแหน่งใน ระดับที่สูงขึ้น	1	1	1	1.0	คงไว้
21. ท่านมีโอกาสดำรงงานที่มีความทำ ทายความสามารถและเหมาะสมกับ ความสนใจ	1	1	0	0.7	คงไว้
22. ท่านมีความคิดเห็นว่างานที่ท่านทำ อยู่มีความมั่นคงกว่างานอื่น	0	1	0	0.3	แก้ไข/ ปรับปรุง
5. ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และการทำงานร่วมกัน					
23. ท่านมีเพื่อนร่วมงานที่ไว้ใจได้	0	1	1	0.7	คงไว้
24. ท่านมีกิจกรรมที่ทำร่วมกับเพื่อน ร่วมงานเสมอ	1	1	1	1.0	คงไว้

ข้อความ	คำถามหรือข้อความแต่ละคำถาม ตามได้				การแก้ไข
	ตรงและครอบคลุมเนื้อหา				
	ผู้เชี่ยวชาญ 1	ผู้เชี่ยวชาญ 2	ผู้เชี่ยวชาญ 3	IOC	
5. ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และการทำงานร่วมกัน					
25. ท่านได้รับความช่วยเหลือเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกันกับเพื่อนร่วมงาน	1	1	1	1.0	คงไว้
26. ท่านสามารถปรึกษาปัญหาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้	1	1	1	1.0	คงไว้
27. ท่านสามารถร่วมเสนอความคิดเห็นในการทำงานได้อย่างเต็มที่	1	1	1	1.0	คงไว้
28. ท่านรู้สึกว่เพื่อนร่วมงานมีความเป็นมิตรต่อกัน	1	1	1	1.0	คงไว้
29. ท่านได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีกับเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา	1	1	1	1	คงไว้
6. ด้านลักษณะการบริหารงาน					
30. รูปแบบการสั่งงานในบริษัทของท่าน ทำให้เกิดการงานที่ซ้ำซ้อน	0	1	-1	0.0	แก้ไข/ ปรับปรุง
31. ผู้บังคับบัญชาให้อำนาจแก่ท่านอย่างเต็มที่ในการตัดสินใจหรือดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในความดูแลรับผิดชอบของท่าน	1	1	0	0.7	คงไว้
32. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน	1	1	-1	0.3	แก้ไข/ ปรับปรุง
33. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านเท่าเทียมกับบุคคลอื่น	1	1	0	0.7	คงไว้

ข้อความ	คำถามหรือข้อความแต่ละคำถาม ตามได้				การแก้ไข
	ตรงและครอบคลุมเนื้อหา				
	ผู้เชี่ยวชาญ 1	ผู้เชี่ยวชาญ 2	ผู้เชี่ยวชาญ 3	IOC	
6. ด้านลักษณะการบริหารงาน					
34. ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบ หรือปฏิบัติงานอื่น ๆ อย่างยุติธรรมทัดเทียมกับผู้อื่น	1	1	0	0.7	คงไว้
7. ด้านภาวะอิสระจากงาน					
35. การทำงานของท่าน ต้องมีผู้ควบคุมคอยตรวจสอบอย่างใกล้ชิด	1	1	1	1.0	คงไว้
36. งานที่ท่านรับผิดชอบส่งผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัวของท่าน	1	1	-1	0.3	แก้ไข/ ปรับปรุง
37. งานที่ท่านทำอยู่ ทำให้สุขภาพจิตแย่ลง	0	1	-1	0.0	แก้ไข/ ปรับปรุง
38. แม้นอกเวลางาน ท่านยังกังวลหรือเครียดกับงานที่รับผิดชอบ	1	1	0	0.7	คงไว้
8. ด้านความภูมิใจองค์กร					
39. ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานประสบความสำเร็จ	1	1	1	1.0	คงไว้
40. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจเสมอเมื่อบอกผู้อื่นว่าเป็นพนักงานของบริษัทนี้	1	1	1	1.0	คงไว้
41. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัทนี้	NA	1	0	0.5	คงไว้

ส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ

ข้อความ	คำถามหรือข้อความแต่ละคำถาม ตามได้ ตรงและครอบคลุมเนื้อหา				การแก้ไข
	ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้เชี่ยวชาญ	IOC	
	1	2	3		
1. ความตั้งใจที่จะอยู่เป็นสมาชิกขององค์กร					
1. ท่านมีความคิดที่จะเปลี่ยนงานถ้ามี โอกาสในการเลือกงานที่ดีกว่า	1	1	1	1.0	คงไว้
2. ท่านมีความห่วงใยต่อความอยู่รอด ของบริษัท	1	NA	1	1.0	คงไว้
3. ท่านมีความรู้สึกที่จะปกป้องชื่อเสียง ของบริษัท	1	1	1	1.0	คงไว้
4. ท่านมีความต้องการที่จะทำงานใน บริษัทนี้ตลอดไป	1	1	1	1.0	คงไว้
2 ความตั้งใจและความพร้อมที่จะใช้ความพยายามที่มีอยู่เพื่อองค์กร					
5. ท่านมีความตั้งใจที่จะทำงานที่ได้รับ มอบหมายให้เต็มความสามารถ	1	1	1	1.0	คงไว้
6. ท่านเต็มใจที่จะทุ่มเทให้กับงานที่ทำ	1	1	1	1.0	คงไว้
7. ท่านเต็มใจที่จะทำงานให้กับบริษัท แม้ว่างานนั้นจะไม่ใช่งานที่ท่าน รับผิดชอบอยู่	1	1	1	1.0	คงไว้
8. ท่านพร้อมที่จะทำงานอย่างหนัก เพื่อให้บริษัทประสบความสำเร็จ	1	1	0	0.7	คงไว้
9. ท่านพอใจที่จะทำงานล่วงเวลาแม้ว่า จะได้ผลตอบแทนไม่คุ้มค่าเหนื่อย	1	1	-1	0.3	แก้ไข/ ปรับปรุง
3. การยอมรับและศรัทธาในเป้าหมายขององค์กร					
10. ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท	1	1	-1	0.3	แก้ไข/ ปรับปรุง

ข้อความ	คำถามหรือข้อความแต่ละคำถาม ตามได้				การแก้ไข
	ตรงและครอบคลุมเนื้อหา				
	ผู้เชี่ยวชาญ 1	ผู้เชี่ยวชาญ 2	ผู้เชี่ยวชาญ 3	IOC	
3. การยอมรับและศรัทธาในเป้าหมายขององค์กร					
11. ท่านยอมรับและเต็มใจที่จะปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท	1	1	0	0.7	คงไว้
12. ท่านมีความรู้สึกว่ระบบการบริหารงานของบริษัทดี มีความเหมาะสมแล้ว	1	1	-1	0.3	แก้ไข/ ปรับปรุง
13. ท่านเชื่อมั่นในเป้าหมายของบริษัทสามารถทำให้บริษัทประสบความสำเร็จได้	1	1	1	1.0	คงไว้

ส่วนที่ 4 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ

ข้อความ	คำถามหรือข้อความแต่ละคำถาม ตามได้				การแก้ไข
	ตรงและครอบคลุมเนื้อหา				
	ผู้เชี่ยวชาญ 1	ผู้เชี่ยวชาญ 2	ผู้เชี่ยวชาญ 3	IOC	
1. ท่านคิดอย่างไรเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในเขตอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา	1	1	-1	0.3	แก้ไข/ ปรับปรุง
2. ท่านคิดว่าแนวทางแก้ไขในเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานเพื่อให้ความผูกพันต่อองค์กรเพิ่มขึ้นควรเป็นอย่างไร	1	1	1	1.0	คงไว้
3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร หากบริษัทอื่นมีข้อเสนอที่ดีกว่าให้ท่าน	1	1	0	0.7	คงไว้

