หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการทำธุรกิจสถานรับคูแล

ผู้สูงอายุ

คำสำคัญ การทำธุรกิจสถานรับคูแลผู้สูงอายุ

ชื่อนักศึกษา เกศมณี มณีรัตนอมร

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ คร.กัลยา ตัณศิริ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม รองศาสตราจารย์ สุพล อิงประสาร

ระดับการศึกษา นิติศาสตรมหาบัณฑิต

คณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

พ.ศ. 2552

## บทคัดย่อ

ด้วยสภาพของสังคมในปัจจุบันมีลักษณะที่เปลี่ยนแปลงไปจากอดีต กล่าวคือ แต่เดิมใน การดูแลผู้สูงอายุในครอบครัวไม่ว่าจะเป็นบิคา มารคา ปู่ ย่า ตา ยาย ก็จะได้รับการดูแลเลี้ยงคูจาก บุตรหลานเป็นอย่างดี จนกระทั่งกลายเป็นวัฒนธรรมที่ดีงาม ส่วนผู้ที่ดูแลเลี้ยงดูบุคคลดังกล่าวก็จะ ได้รับการยกย่องว่าเป็นบุตรที่ดี มีความกตัญญูกตเวที ผลของอิทธิพลทางวัฒนธรรมดังกล่าวก็ทำ ให้มีการบัญญัติกฎหมายแพ่งขึ้นอย่างสอดคล้องกัน โดยได้กำหนดว่าบิดามารดามีหน้าที่ให้การ อุปการะเลี้ยงดูบุตร ส่วนบุตรก็มีหน้าที่ในการอุปการะเลี้ยงดูบิดามารดาดุจเดียวกัน แต่เมื่อสภาพ ของสังคมมีความเปลี่ยนแปลงจากสังคมเกษตรกรรม ไปเป็นสังคมอุตสาหกรรม บุตรหลานที่เข้าสู่ วัยทำงานก็จะออกจากบ้านเข้าสู่เมืองอุตสาหกรรมเพื่อทำงาน ปล่อยให้บิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย ที่ เป็นผู้สูงอายุอยู่บ้านโดยลำพังปราศจากผู้ดูแล และถูกทอดทิ้ง ซึ่งการดูแลผู้สูงอายุในปัจจุบันจึงมี ทั้งการดูแลในสถาบันครอบครัว องค์กรธุรกิจภาคเอกชน และหน่วยงานของรัฐเป็นผู้คูแล สำหรับ การดูแลผู้สูงอายุโดยหน่วยงานของรัฐนั้น แม้ว่ารัฐจะไม่มีหน้าที่โดยเฉพาะเจาะจง ในการดูแล ผู้สูงอายุก็ตาม แต่การดูแลให้การช่วยเหลืออุปการะผู้สูงอายุ ถือว่าเป็นสวัสดิการอย่างหนึ่งที่รัฐ จะต้องจัดให้มีขึ้น แต่ด้วยค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้สูงอายุนั้นมีอยู่อย่างจำกัด ซึ่งมีไม่เพียงพอต่อการ ให้บริการแก่ผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง ขาดประสิทธิภาพ และผู้สูงอายุบางส่วนไม่อาจเข้าถึงการ ให้บริการได้ จากสภาพปัญหาดังกล่าวจึงทำให้เกิดธุรกิจสถานรับดูแลผู้สูงอายุ โดยองค์กรธุรกิจ ภาคเอกชนขึ้น โดยเข้ามาให้บริการกับผู้สูงอายุที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดี ทั้งนี้ในการคูแลผู้สูงอายุ โดยองค์กรภาคเอกชนโดยทั่วไปแล้ว จะมีลักษณะของการให้บริการแบ่งเป็น 2 ประเภท คือการ รับดูแลผู้สูงอายุ เข้าดูแลในสถานประกอบการ และกรณีการจัดหาหรือส่งพนักงานไปดูแล ผู้สูงอายุตามบ้านพัก ด้วยเหตุที่เป็นธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่จึงส่งผลทำให้เกิดปัญหาการบังกับตาม

สัญญา ปัญหาภาระการพิสูจน์ความเสียหายที่เกิดจากการทำธุรกิจ ปัญหาการควบคุม กำกับดูแล การประกอบธุรกิจ และปัญหาเกี่ยวกับบทลงโทษ ที่เป็นมาตรการในการควบคุมภาคเอกชนในการ เข้ามาดำเนินธุรกิจสถานรับดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งปัญหาเหล่านี้ โดยหลักแล้วเกิดจากการไม่มีกฎหมาย เฉพาะ และขณะเดียวกันกฎหมายที่มีอยู่ยังไม่ครอบคลุมถึงการประกอบธุรกิจในลักษณะเช่นนี้ ฉะนั้นเพื่อให้ปัญหาเหล่านี้ได้รับการแก้ไข จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการที่จะมีกฎหมายเฉพาะ สำหรับการประกอบธุรกิจสถานรับคูแลผู้สูงอายุขึ้น เพื่อสนับสนุน รองรับ การทำธุรกิจสถานรับคูแลผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานสากล และนำไปสู่การพัฒนาเป็นเกณฑ์มาตรฐานใน ประเทศไทยต่อไป

Thesis Title Legal Problems On The Elderly Care Services Business

Keyword The Elderly Care Services Business

Student Ketmanee Maneerattanamorn

Thesis Advisor Associate Professor Dr.Kalaya Tansiri

Thesis Co-advisor Associate Professor Suphol Ingprasarn

Level of Study Master of Laws

Faculty Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus

Year 2009

## ABSTRACT

The social conditions have presently changed from the past, that is, originally elderly in families, whether being father, mother, grandfathers or grandmothers, were well cared for by their children and grandchildren, becoming a good culture. Individuals who cared for such persons were admired as a good and grateful child. This cultural influence has led to a congruent, enacted civil legal statute which provides that parents have the duty of giving a child care and a child has a reciprocal duty to care for his/her parents too. However, after the social conditions have changed from being an agricultural society to an industry society, children under working age will leave home for working in industrialized cities, leaving their aged parents and grandparents at home alone, unattended and abandoned. Presently, elderly cares are provided by family institutions, private business entities, and government entities. The governmentally provided cares, albeit not specifically the government's duty, are considered a kind of welfare that must be made available by the government. However, the budgetary limitation for elderly cares that are inadequately pervasive, ineffective, with partial inaccessibility of elderly for the services, has led to the debut of elderly care service business by private business entities, targeting those who have strong economy status. Basically, those services provided by private business entities can be classified into 2 categories i.e. elderly care provision, in-place-of-establishment care provision, and staff delivery to homes of elderly for care provision. With the business in its infancy, there are problems stemming from the enforcement of contractual fulfillment, business injury proof burden, business regulation and supervision, and penal measures by which entering into the elderly care service business by private entities is governed. These problems are primarily

attributable to the non-existence of a specific law, whilst, at the same time, the existing ones provide no coverage to such a kind of business. Therefore, in order to have these problems solved, it is extremely necessary to have a law specifically designed for elderly care service business operation, and to encourage and accommodate the conduct of such business effectively with international standard, which would lead further to nationally developed criteria.