บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมการส่งออกกระทรวงพาณิชย์. (2552). ***ความรู้เบื้องต้นในการประกอบธุรกิจส่งออก*** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: http://www.depthai.go.th/ข้อมูลการค้าและการส่งออก/ความรู้เบื้องต้นเพื่อการส่งออก/ความรู้เบื้องต้นในการประกอบธุรกิจส่งออก/tabid/119/Default.aspx [2552, 23 พฤษภาคม].

กุลธร ธนาพงศธร และไตรรัตน์ โภคพลาภรณ์. (2537). ***การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การโดยการฝึกอบรม เอกสารอบรมชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร หน่วยที่ 8*** (พิมพ์ครั้งที่ 5). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

คำนาย อภิปรัชญาสกุล. (2548). ***การจัดการขนส่ง (Transport management).*** กรุงเทพฯ: โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิ่ง.

เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. (2536). ***ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร.*** วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต, คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

เทื้อน ทองแก้ว. (2552). ***บทความ การมีหัวใจบริการ*** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: http://dusithost.dusit.ac.th [2551, 15 ธันวาคม].

ธาดา อาภาธณานุวัติ. (2552). ***ต้นทุนโลจิสติกส์ภาคพื้นดินของสินค้าบรรจุตู้ที่ขนส่งทางทะเล*** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: http://www.tkc.go.th/thesis/abstract.asp?item_id=10526 [2552, 25 พฤษภาคม].

นฤมล บุญกิตติ. (2545). ***การศึกษาแนวทางพัฒนาคุณภาพการให้บริการขนส่งสินค้าในประเทศ: ศึกษากรณี บริษัท รีเจ้นท์ ฟอร์เวิดดิ้ง เอ็กซ์เพรช จำกัด.*** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). ***การวิจัยเบื้องต้น*** (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ปฐม มณีโรจน์. (2543). ***ทฤษฎีองค์การ***. โครงการเอกสารและตำรา คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

พสุ เดชะรินทร์. (2546). ***Balanced Scorecard : รู้ลึกในการปฏิบัติ*** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บรรณานุกรม (ต่อ)

มารีนเนอร์ไทยดอทคอม. (2552). ***เอกสารน่าอ่าน – สาระน่ารู้สำหรับพาณิชยนาวี*** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: http://www.marinerthai.com/sara/view.php?No=1003 [2552, 25 พฤษภาคม].

วิชิต อู่อ้น. (2550). ***การวิจัยและการสืบค้นข้อมูลทางธุรกิจ.*** กรุงเทพฯ: พรินท์แอทมี (ประเทศไทย).

วิทยา สุหฤทดำรง. (2546). ***ลอจิสติกส์ และการจัดการโซ่อุปทานอธิบายได้ง่ายนิดเดียว.*** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

วิโรจน์ พุทธวิถี. (2547). ***การจัดการโลจิสติกส์.*** กรุงเทพ: โอเอซิส ปริ้นท์ติ้ง แอนท์พับลิซซิ่ง.

สมชาติ กิจยรรยง. (2535). ***สร้างบริการ สร้างความประทับใจ.*** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

อัจฉนา โทบุญ. (2534). ***ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม.*** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.

Berry, Leonard L., Zeithaml, Valarie A., & Parasuraman A. (1990). Five imperatives for improving service quality. ***Sloan Management Review***, ***9***(3), pp. 29-38.

Krejcie, Robert V., & Morgan, Daryle W. (1970). Determining sample size for research activities. ***Educational and Psychological Management, 30***(3), p. 608.