หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง)
คำสำคัญ	ผู้ใช้บริการ/ ผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
ชื่อนักศึกษา	จักรสกล พุ่มพยอม
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.ธวิช สุดสาคร
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) โดยการจำแนกตามข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการใช้บริการของบริษัทผู้ส่งออก แบ่งได้ตาม ประเภทของการประกอบธุรกิจของบริษัท ตำแหน่งงาน ระยะเวลาเปิดดำเนินงานของบริษัท ทุนจดทะเบียนของบริษัท ประเภทของการใช้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ เส้นทางที่ใช้บริการ เงื่อนไขการซื้อขายสินค้า จำนวน 127 บริษัท

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (t test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ด้วยวิธีไค-สแควร์ (Chi-square)

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) โดยรวม จำแนกตามตำแหน่งงาน ระยะเวลาเปิดดำเนินงานของบริษัท และทุนจดทะเบียนของบริษัท แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นตามประเภทของการประกอบธุรกิจของบริษัท ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) มีความสัมพันธ์

อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับข้อมูลการใช้บริการของบริษัทผู้ส่งออก ด้านประเภทของการใช้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ด้านเส้นทางที่ใช้บริการ และด้านเงื่อนไขการซื้อขายสินค้า