สารบัญ

		หน้า
บทคัดย่อ		I
กิตติกรรมประกาศ		III
สารบัญ		IV
สารบัญตาราง		V
สารบัญภาพ		VIII
บทที่		
1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
	กรอบแนวคิดของการวิจัย	2
	สมมติฐานการวิจัย	3
	ขอบเขตการวิจัย	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2	วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	6
3	วิธีการวิจัย	41
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
	การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ	42
	การเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
	การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
4	การวิเคราะห์ข้อมูล	46
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม		78
ภาคผนวก ก		81
ภาคผนวก ข		86
ประวัติผู้วิจัย		89

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของการประกอบธุรกิจ	47
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	47
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาเปิดดำเนินงานของบริษัท	48
4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทุนจดทะเบียนของบริษัท	48
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของการใช้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	49
6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเส้นทางที่ใช้บริการ	49
7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงื่อนไขการซื้อขายสินค้า	50
8	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ทั้ง 4 ด้าน	51
9	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ด้านการให้บริการ (Service)	52
10	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ด้านการส่งมอบบริการ (Place)	53
11	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ด้านราคาและค่าใช้จ่าย (Price).	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion).....	55
13	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) จำแนกตามประเภทของการประกอบธุรกิจของบริษัท.....	57
14	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	58
15	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศกรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	59
16	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) จำแนกตามระยะเวลาเปิดดำเนินงานขอบริษัท.....	60
17	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่าง ประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) จำแนกตามระยะเวลาเปิดดำเนินงานของบริษัท.....	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) จำแนกตามทุนจดทะเบียนของบริษัท.....	62
19	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่าง ประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จำแนกตามทุนจดทะเบียนของบริษัท.....	63
20	ค่าทางสถิติ Chi-Square ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออก ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) กับข้อมูลการใช้บริการของผู้ส่งออก ด้านประเภทของการใช้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ.....	64
21	ค่าทางสถิติ Chi-Square ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออก ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) กับข้อมูลการใช้บริการของผู้ส่งออก ด้านเส้นทางที่ใช้บริการ.....	65
22	ค่าทางสถิติ Chi-Square ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กรณีศึกษากลุ่มบริษัทผู้ส่งออก ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) กับข้อมูลการใช้บริการของผู้ส่งออก ด้าน เงื่อนไขการซื้อขายสินค้า.....	66
23	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	67

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	3