

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน
คำสำคัญ	โรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ ปัจจัยลักษณะงาน / ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน / ความผูกพันต่อองค์กร
ชื่อนักศึกษา	พิทยา โภคา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร. จิราพร ระโหลฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2552

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของ โรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบวิจรรย์ตามหรือแบบเจาะจง โดยเลือกพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการตามรายชื่อบริษัทที่จดทะเบียนเข้ากลุ่มการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 389 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนา ส่วนการทดสอบสมมติฐานและความสัมพันธ์ใช้สถิติการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 21-30 ปี สถานภาพโสด มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีปัจจัยลักษณะงาน ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กร พบว่า เพศ อายุ สถานภาพที่แตกต่างกันมีระดับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของ โรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีระดับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของ โรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ของปัจจัยลักษณะงานกับความผูกพันต่อองค์กร ด้านงานที่ทำท่าย ด้านงานที่หลากหลาย ด้านความประจักษ์ในงาน ด้านความมีอิสระในงาน ด้านผลประโยชน์ของงานและด้านงานที่ต้องสัมพันธ์กับผู้อื่นมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกัน อยู่ในระดับ

ปานกลาง ( $r = .558, .549, .564, .660, .634, .598$  ตามลำดับ) ด้านโอกาสก้าวหน้าในงานและด้านการมีส่วนร่วมในการบริหาร มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน อยู่ในระดับสูง ( $r = .749$  และ  $.726$ ) ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ด้านการพัฒนาความสามารถของพนักงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านสิทธิความเป็นส่วนตัว ความให้เกียรติและนับถือ และด้านความสอดคล้องทางสังคม มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับสูง ( $r = .789, .731, .753, .802, .725$  และ  $.716$ , ตามลำดับ) ยกเว้น ด้านบูรณาการทางสังคม ที่มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับปานกลาง ( $r = .604$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $.05$

Thesis Title	Factors related to organizational commitment of workers in plastic industry, Samutprakan Province
Keyword	Personal Characteristics / Quality of work life / Organization commitment
Student	Pittaya Pokha
Thesis Advisor	Dr. Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2009

## **ABSTRACT**

The present study contributes to the body of knowledge which explicates the factors related to organizational commitment of workers in plastic industry in Samutprakan Province. The researcher's instrument was questionnaires used for collecting data from 389 employees in Industrial Estate Authority of Thailand utilizing purposive sampling method. The descriptive statistics were used for data analysis. The statistics used for hypothesis testing were Independent sample t-test, one-way Analysis of variance and Pearson product moment correlation coefficient.

From the results of the study, it was found that the majority were female respondents, single, age 21 to 30 years old, hold education lower than bachelor's degree and they had less than 3 year's experience. Personal characteristics factor, quality of work life factor and organizational commitment was moderate level. From the results of hypothesis testing between personal characteristics factor and organizational commitment on sex age and status is not affecting to organizational commitment. The factors that affecting to organizational commitment are education and work experience.

From the results of hypothesis testing relationship between job characteristics factor and organizational commitment on Task challenge, Skill varieties, Task identity, Task autonomy, Feedback and Social integration was moderate level in the same direction ( $r = .558, .549, .564, .660, .634$  and  $.598$  respectively) Except Career advancement and Cooperate management was high level in the same direction ( $r = .749$  and  $.726$ ) The results of testing relationship between

quality of work life factor and organization commitment on the factors Adequate and Fair Compensation, Safe and Healthy working conditions, Opportunity to use and develop human capacity , Opportunity of continued growth and Security factor , Constitutionalism and Balanced role of work and Social Relevance was high level and in the same direction ( $r = .789, .731, .753, .802, .725$  and  $.716$ , respectively) except Social integration in the work organization ,was moderate level in the same direction ( $r=.604$ )at .05 level of statistic significance.