

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง	VIII
สารบัญภาพ.....	XIII
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ความสำคัญของการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
คำถามในการวิจัย	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์.....	7
2 วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยลักษณะงาน.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	18
แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
3 วิธีการวิจัย	36
ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง	36
เครื่องมือการวิจัย.....	36
การรวบรวมข้อมูล.....	40
ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือในการเก็บข้อมูล.....	40
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	46
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	50
ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน	67
5 สรุปผลวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	104
สรุปผลการวิจัย.....	104
อภิปรายผลการวิจัย	113
ข้อเสนอแนะในการวิจัย	126
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	128
บรรณานุกรม.....	130
ภาคผนวก.....	140
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม.	141
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	145
ภาคผนวก ค คำอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	152
ภาคผนวก ง รายการบริษัทที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ.....	157
ประวัติผู้วิจัย	164

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อคำถามด้านปัจจัยลักษณะงาน	39
2	ข้อคำถามคุณภาพชีวิตในการทำงาน	40
3	ข้อคำถามความผูกพันต่อองค์กร	41
4	การวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น	43
5	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ.....	47
6	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอายุ.....	48
7	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามสถานภาพ	48
8	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามการศึกษา	49
9	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอายุงาน	49
10	ค่าเฉลี่ย ปัจจัยลักษณะงานด้านงานที่ทำหาย.....	50
11	ค่าเฉลี่ยปัจจัยลักษณะงานด้านงานที่หลากหลาย	51
12	ค่าเฉลี่ยปัจจัยลักษณะงานด้านความประจักษ์ในงาน	52
13	ค่าเฉลี่ยปัจจัยลักษณะงานด้านความมีอิสระในงาน	53
14	ค่าเฉลี่ยปัจจัยลักษณะงานด้านผลป้อนกลับของงาน.....	54
15	ค่าเฉลี่ยปัจจัยลักษณะงานด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน	55
16	ค่าเฉลี่ยปัจจัยลักษณะงานด้านงานที่ต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น	56
17	ค่าเฉลี่ยปัจจัยลักษณะงานด้านการมีส่วนร่วมในการบริหาร.....	56
18	ค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	57
19	ค่าเฉลี่ยสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ.....	58
20	ค่าเฉลี่ยการพัฒนาความสามารถของพนักงาน.....	59
21	ค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	60
22	ค่าเฉลี่ยบูรณาการทางสังคม	61
23	ค่าเฉลี่ยลัทธิรัฐธรรมนิยมในการทำงาน	62
24	ค่าเฉลี่ยความสอดคล้องทางสังคม	63
25	ค่าเฉลี่ยปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรด้านทัศนคติหรือด้านจิตใจ.....	64
26	ค่าเฉลี่ยปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรด้านการคงอยู่.....	65
27	ค่าเฉลี่ยปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
28 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ	68
29 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยของความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ กับเพศ	69
30 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ.....	70
31 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการกับอายุ.....	71
32 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามสถานภาพ.....	73
33 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามสถานภาพ.....	74
34 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	76
35 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	77
36 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อบริษัทของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ ด้านทัศนคติหรือด้านจิตใจเป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา	78
37 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อบริษัทของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการคงอยู่เป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	79
38 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อบริษัทของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ ด้านบรรทัดฐานเป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
39 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อบริษัทของพนักงาน ที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ ด้านความผูกพันต่อบริษัทโดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	80
40 ค่าเฉลี่ยของความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุงาน	81
41 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงาน อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระยะเวลาใน การปฏิบัติงาน	82
42 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อบริษัทของพนักงาน ที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ ด้านทัศนคติหรือด้านจิตใจเป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	83
43 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อบริษัทของพนักงาน ที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ ด้านบรรทัดฐานเป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	84
44 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อบริษัทของพนักงาน ที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ ด้านความผูกพันต่อบริษัทโดยรวม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	84
45 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยลักษณะงานด้านงานที่ทำทาบกับความผูกพัน ของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	85
46 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยลักษณะงานด้านงานที่หลากหลายกับความผูกพัน ของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	86
47 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยลักษณะงานด้านความประจักษ์ในงานกับ ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
48 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยลักษณะงานด้านความมีอิสระในงานกับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	88
49 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยลักษณะงานด้านผลป้อนกลับของงานกับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	89
50 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านโอกาสก้าวหน้าในงานกับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	90
51 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านงานที่ต้องสัมพันธ์กับผู้อื่นกับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	91
52 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารกับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	92
53 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมกับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	94
54 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ของพนักงานกับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	95
55 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการพัฒนาความสามารถของพนักงานของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	96
56 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานกับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
57 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านบูรณาการทางสังคม กับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	98
58 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสิทธิความเป็นส่วนตัว ความให้เกียรติและนับถือกับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงาน อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	99
59 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความสอดคล้องทางสังคม กับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	100
60 ลำดับความสัมพันธ์ ของความผูกพันต่อองค์กร	101
61 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	102
62 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับของ ปัจจัยลักษณะงานของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	153
63 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับของ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	154
64 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับของ ความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก จังหวัดสมุทรปราการ	156
65 รายการบริษัทที่ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ	158

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	5