

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถาม

### ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จ ของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน

#### คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. การศึกษาวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน
2. ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามครั้งนี้ ไม่มีผลกระทบต่อหน้าที่การงานของท่านแต่อย่างใด เพราะจะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น
3. แบบสอบถามนี้ มีทั้งหมด 3 ตอน
  - ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ
  - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของระบบสารสนเทศกับระดับความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน จำนวน 15 ข้อ
  - ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานกับระดับความคิดเห็นในการใช้สารสนเทศที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน จำนวน 18 ข้อ
4. โปรดอ่านคำชี้แจงและข้อคำถามให้เข้าใจก่อนตอบคำถาม และกรุณาตอบทุกข้อ

ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับเพื่อใช้ประโยชน์ในการทำวิจัยเท่านั้น ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง ผู้ศึกษาจึงขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี โดยเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน มา ณ โอกาสนี้

ว่าที่ร้อยตรีลำจุล พรหมศรี  
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขา การจัดการองค์การ  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน (.....) หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ
 

(.....) ชาย	(.....) หญิง
-------------	--------------
  
2. อายุ
 

(.....) ต่ำกว่า 25 ปี	(.....) 25 – 30 ปี
(.....) 31 – 35 ปี	(.....) 36 ปีขึ้นไป
  
3. การศึกษา
 

(.....) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	(.....) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
(.....) ปริญญาตรี	(.....) สูงกว่าปริญญาตรี
  
4. ตำแหน่งงาน
 

(.....) พนักงานประจำออฟฟิศ	(.....) พนักงานขนส่ง (ขับรถ)
(.....) หัวหน้างาน	(.....) อื่นๆ .....
  
5. รายได้
 

(.....) ต่ำกว่า 10,000 บาท	(.....) 10,001 – 20,000 บาท
(.....) 20,001 – 30,000 บาท	(.....) 30,001 บาทขึ้นไป
  
6. ประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้งาน [ERP (Enterprise Resource Planning) , MRP (Manufacturing Resource Planning) , SAP (Systems, Applications and Products in Data Processing)] (เลือกได้เพียง 1 ข้อ ที่มีปริมาณการใช้งานมากที่สุดในที่ทำงานของท่าน)
  - (.....) ERP (การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม)
  - (.....) MRP (การวางแผนการจัดสรรวัตถุดิบ)
  - (.....) SAP (โปรแกรมสำเร็จรูปทางธุรกิจ)
  - (.....) ERP + MRP
  - (.....) ERP + SAP
  - (.....) MRP + SAP
  - (.....) ERP + MRP + SAP
  - (.....) อื่นๆ .....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของระบบสารสนเทศกับระดับความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน

คำชี้แจง คำถามต่อไปนี้ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินถึงความสัมพันธ์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) ในโรงงานของท่าน โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศที่ท่านเห็นว่าตรงกับการปฏิบัติงานของท่านในปัจจุบัน

ข้อ	คุณลักษณะของระบบสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	<b>ด้านความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณา</b> ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีความเกี่ยวข้องกับลักษณะการทำงานของ ท่าน					
2	ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลด้านต่างๆ ของการจัดการห่วงโซ่อุปทาน					
3	ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีส่วนเกี่ยวข้องในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า					
4	<b>ด้านความถูกต้องแม่นยำ</b> ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้ผลลัพธ์ที่มีความถูกต้องแม่นยำ					
5	ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันทำให้สามารถพยากรณ์ยอดขายหรือความต้องการของลูกค้าได้อย่างแม่นยำ					
6	ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันสามารถใช้ในการวางแผนการผลิตได้อย่างแม่นยำ					
7	<b>ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์</b> ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้ผลลัพธ์ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ต้องการ					
8	ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีข้อมูลครบถ้วนตามที่ท่านต้องการ					
9	ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันสามารถรายงานผลของข้อมูลที่มีอยู่ในงานต่างๆ ได้ตามที่ท่านต้องการ					

ข้อ	คุณลักษณะของระบบสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
10	<b>ด้านความทันสมัยต่อสถานการณ์</b> ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีความทันสมัยต่อสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา					
11	ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา					
12	ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันสามารถใช้งานร่วมกับระบบงานอื่นๆ ของบริษัทในเครือได้โดยไม่มีปัญหาใดๆ					
13	<b>ด้านต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด</b> ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มีต้นทุนที่ประหยัดไม่เพิ่มค่าใช้จ่ายให้กับโรงงานของท่าน					
14	ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันทำให้ได้มาซึ่งวัตถุดิบที่มีราคาถูก					
15	ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันทำให้ได้สินค้าที่มีราคาต่อหน่วยถูกกว่าคู่แข่ง					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานกับระดับความคิดเห็นในการใช้สารสนเทศที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน

**คำชี้แจง** คำถามต่อไปนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินแนววิธีการเชื่อมโยงบูรณาการกระบวนการในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Integration Practices) ในโรงงานของท่าน  
โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและแสดงถึงกิจกรรมหรือวิธีการที่โรงงานของท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันนี้

ข้อ	ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน	ระดับความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	<b>ด้านการทำงานเชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์</b> โรงงานของท่านมีกระบวนการทำงานที่มีความเชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์เป็นอย่างดี					
2	โรงงานของท่านมีการประชุมกับซัพพลายเออร์เป็นประจำ					
3	ซัพพลายเออร์ของท่านมีการตอบสนองความต้องการของท่านได้อย่างครบถ้วน					
4	<b>ด้านคุณภาพสินค้า</b> โรงงานของท่านสามารถผลิตสินค้าที่มีคุณภาพคงที่ซึ่งทำให้สามารถลดปริมาณสินค้าที่มีข้อบกพร่องได้					
5	โรงงานของท่านผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสูงที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้					
6	สินค้าจากโรงงานที่ถูกส่งกลับคืนมีปริมาณที่ไม่มากนัก					
7	<b>ด้านการจัดส่ง</b> โรงงานของท่านสามารถจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ตามกำหนด					
8	โรงงานของท่านสามารถส่งสินค้าให้กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอและมีความน่าเชื่อถือสูง					
9	โรงงานของท่านสามารถส่งสินค้าได้ครบตามจำนวนตรงความต้องการของลูกค้าได้ทุกครั้ง					

ข้อ	ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน	ระดับความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
10	<b>ด้านการพัฒนาสินค้าใหม่</b> โรงงานของท่านสามารถพัฒนาคุณลักษณะของสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงตามความต้องการของลูกค้าได้					
11	โรงงานของท่านสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องการสินค้าที่มีลักษณะใหม่ๆ ได้เป็นอย่างดี					
12	โรงงานของท่านมีโครงการที่จะพัฒนาสินค้าใหม่ๆ ออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง					
13	<b>ด้านต้นทุนการผลิต</b> โรงงานของท่านสามารถผลิตสินค้าด้วยต้นทุนด้านสินค้าคงคลัง (Inventory costs) ที่ต่ำ เช่น ต้นทุนชิ้นส่วนในการจัดเก็บและต้นทุนด้านชิ้นส่วนระหว่างทางการผลิต (Work-in-process)					
14	ภายใต้ระดับของคุณภาพสินค้าที่เท่ากัน โรงงานของท่านสามารถเสนอสินค้าที่มีราคาเท่ากันหรือต่ำกว่าคู่แข่งได้					
15	โรงงานของท่านสามารถจัดหาวัตถุดิบที่มีราคาต้นทุนที่ต่ำกว่าคู่แข่งได้					
16	<b>ด้านความยืดหยุ่นในการผลิต</b> โรงงานของท่านสามารถผลิตสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้					
17	กระบวนการผลิตในโรงงานของท่านมีความสามารถในการเปลี่ยนชนิดสินค้าที่ทำการผลิตได้อย่างรวดเร็ว					
18	โรงงานของท่านสามารถผลิตสินค้าที่มีรูปแบบและลักษณะของสินค้าที่หลากหลายแตกต่างกัน ตามความต้องการของลูกค้าได้					

... ขอขอบคุณ ...