

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน
คำสำคัญ	ความสัมพันธ์ / ปัจจัยความสำเร็จ / ระบบห่วงโซ่อุปทาน
ชื่อนักศึกษา	ว่าที่ร้อยตรีลำจุล พรหมศรี
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร. นิลุบล ศิวบรรวัฒนา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ดร. ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2551

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานโรงงานผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี จำนวน 450 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-Square) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)

ผลการวิจัย พบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุระหว่าง 25 – 30 ปี มีการศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 20,001 – 30,000 บาท

ประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้งาน โดยส่วนใหญ่คือระบบ SAP คิดเป็นร้อยละ 21.56 อันดับที่ 2 คือระบบ ERP + SAP คิดเป็นร้อยละ 19.11, อันดับที่ 3 คือระบบ ERP + MRP + SAP คิดเป็นร้อยละ 17.56, อันดับที่ 4 คือระบบ ERP + MRP คิดเป็นร้อยละ 14.00, อันดับที่ 5 คือระบบ MRP + SAP คิดเป็นร้อยละ 10.44, อันดับที่ 6 คือระบบ ERP คิดเป็นร้อยละ 7.78, อันดับที่ 7 คือระบบ OTHER (ระบบอื่น ๆ) คิดเป็นร้อยละ 6.22 และอันดับสุดท้ายคือระบบ MRP มีผู้ใช้ระบบนี้เพียงร้อยละ 3.33 เท่านั้น

ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในทุก ๆ ด้าน รวมทั้งคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศก็มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้วยเช่นกัน

Thesis Title	The Relationship Between Information System and Critical Success Factor of Supply Chain Management
Keyword	Relationship / Success factor / Supply Chain Management
Student	Acting Sublieutant Lamjul Promsri
Thesis Advisor	Dr. Nilubon Sivabrovornvatana
Thesis Co-advisor	Dr. Chantarak Heesawat
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2008

ABSTRACT

This study aimed to examine the relationship of Information System which effect the achievement of supply chain regarding usage of information system. A group of 450 staffs from automobile part factory were selected as the sample.

Questionnaires with checklist and five-point rating scale were used to collect data. Statistics for data analysis were percentages, means, chi-square and pearson product moment correlation.

The results were found that :

The majority of the sample is female aging between 25 and 30 and having a bachelor degree with the average salary around 20,001-30,000 baht.

SAP is the most common information system used which accounts for 21.56%; followed by ERP+SAP system, 19.11%; ERP+MRP+SAP system, 17.56%; ERP+MRP system, 14.00%; MRP+SAP system, 10.44%; ERP system 7.78%; Other system, 6.22% respectively. The MRP system is the system that is used least with the percentage of only 3.33.

The information system is a key success factor of supply chain management of employees of automobile part manufacturing industries at Laem Chabang Industrial estate and has significant relationship with the success of supply chain management in every aspect. This result can be inferred that no matter what kind of information system used by employees of automobile part manufacturing industries, it will have influence on the success factor of supply chain management in every aspect.