

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....                                      | I    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....                                   | III  |
| กิตติกรรมประกาศ.....                                      | V    |
| สารบัญ.....   | VI   |
| สารบัญตาราง.....  | X    |
| สารบัญภาพ.....  | XI   |
| <b>บทที่</b>  |      |
| 1 บทนำ.....   | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                       | 1    |
| ความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศในระบบ โลจิสติกส์.....          | 4    |
| คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศ.....                           | 4    |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....                              | 5    |
| ความสำคัญของการศึกษา.....                                 | 5    |
| กรอบแนวความคิดของการวิจัย.....                            | 6    |
| คำถามของการวิจัย.....                                     | 8    |
| สมมติฐานของการวิจัย.....                                  | 8    |
| ขอบเขตของการวิจัย.....                                    | 9    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....                                      | 11   |
| 2 วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....                      | 12   |
| ประวัติและความเป็นมาของระบบ โลจิสติกส์.....               | 12   |
| เทคโนโลยีสารสนเทศ.....                                    | 13   |
| การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร.....              | 13   |
| การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับโซ่อุปทาน.....          | 16   |
| การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านโลจิสติกส์.....               | 17   |
| การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลและฐานข้อมูล.....           | 18   |
| การพัฒนาความสามารถในการบริหารการจัดการด้านโลจิสติกส์..... | 18   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่  | หน้า |
|--|------|
| 2 (ต่อ).....   |      |
| ห่วงโซ่อุปทานคืออะไร.....                                      | 18   |
| ห่วงโซ่อุปทานมีความสำคัญอย่างไร.....                           | 19   |
| กิจกรรมหลักในห่วงโซ่อุปทาน.....                                | 20   |
| ข้อพิจารณาในการปรับใช้.....                                    | 20   |
| การจัดการห่วงโซ่อุปทานและการบริหารความสัมพันธ์ระดับองค์กร..... | 20   |
| ความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศในระบบ โลจิสติกส์.....               | 23   |
| คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศ.....                                | 23   |
| EDI คืออะไร.....   | 23   |
| คุณลักษณะสำคัญของ EDI .....                                    | 24   |
| ประโยชน์ที่ได้จากการใช้ EDI .....                              | 24   |
| การวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจ.....                                 | 24   |
| โปรแกรมประยุกต์ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน.....                  | 25   |
| ข้อมูลสารสนเทศและความสามารถในการสอดคล้องการดำเนินงาน.....      | 26   |
| โปรแกรมประยุกต์ในการจัดการระบบ โลจิสติกส์.....                 | 26   |
| ERP : Enterprise Resource Planning .....                       | 26   |
| หลักการของ ERP .....   | 27   |
| ระบบของ ERP ประกอบด้วย.....                                    | 27   |
| ข้อจำกัดของ ERP .....  | 27   |
| ประเทศไทยกับการพัฒนาโลจิสติกส์.....                            | 28   |
| แนวความคิดและความหมายของการบริหารห่วงโซ่อุปทาน.....            | 30   |
| ความหมายของการจัดการห่วงโซ่อุปทาน.....                         | 32   |
| ดัชนีชี้วัดสมรรถนะของการจัดการห่วงโซ่อุปทาน.....               | 36   |
| การจัดการด้านการจัดส่ง.....                                    | 37   |
| ความสำคัญเชิงกลยุทธ์ของหน้าที่การจัดซื้อ.....                  | 38   |
| วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดซื้อ.....                      | 38   |
| การจัดซื้อในลักษณะให้ทันเวลาพอดี.....                          | 39   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่  | หน้า |
|--|------|
| 2 (ต่อ).....   |      |
| ลักษณะการจัดการ JIT purchasing.....                              | 39   |
| การจัดการสินค้าคงคลัง เหตุผลที่ต้องมีสินค้าคงคลังในระบบ.....     | 40   |
| ประเภทของสินค้าคงคลังในเส้นทางของระบบโลจิสติกส์.....             | 40   |
| วัตถุประสงค์ของการจัดการสินค้าคงคลัง.....                        | 40   |
| การประเมินผลการจัดการสินค้าคงคลังขององค์กร.....                  | 41   |
| องค์ประกอบการจัดการผลิต.....                                     | 42   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                                       | 43   |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....  | 48   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....                                     | 48   |
| เครื่องมือการวิจัย.....  | 50   |
| การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ.....               | 52   |
| การรวบรวมข้อมูล.....   | 53   |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....                             | 53   |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                      | 58   |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....                         | 58   |
| การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                               | 59   |
| ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง..... | 60   |
| ตอนที่ 2 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของระบบ                |      |
| สารสนเทศกับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศ.....                       | 63   |
| ตอนที่ 3 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของข้อมูล           |      |
| สารสนเทศกับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่               |      |
| อุปทาน.....  | 70   |
| 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....                    | 75   |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....                                     | 75   |
| สมมติฐานของการวิจัย.....   | 75   |
| กลุ่มตัวอย่าง.....   | 76   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่   | หน้า |
|---|------|
| 5 (ต่อ).....  |      |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                  | 78   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....                                   | 78   |
| สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                             | 78   |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                 | 78   |
| อภิปรายผลการวิจัย.....                                    | 80   |
| ข้อเสนอแนะ.....   | 84   |
| บรรณานุกรม.....   | 85   |
| ภาคผนวก   |      |
| ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล.....     | 90   |
| ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....                     | 92   |
| ภาคผนวก ค ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อและค่าความเชื่อมั่น..... | 99   |
| ประวัติผู้วิจัย.....                                      | 102  |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า  |
|----------|---|
| 1        | จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง..... 48   |
| 2        | จำนวนและร้อยละของสถานภาพกลุ่มตัวอย่าง..... 60   |
| 3        | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของระบบสารสนเทศ..... 62   |
| 4        | ค่าสถิติ chi-square ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของระบบ<br>สารสนเทศกับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศ ด้านต่าง ๆ ..... 64  |
| 5        | ค่าสถิติ chi-square ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของระบบสารสนเทศ<br>กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านต่าง ๆ ..... 68  |
| 6        | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient)<br>ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศ กับ<br>ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน..... 71 |
| 7        | สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน..... 73  |
| 8        | ค่าอำนาจจำแนก (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในส่วน<br>คุณลักษณะของระบบสารสนเทศ..... 100  |
| 9        | ค่าอำนาจจำแนก (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในส่วน<br>ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน..... 101   |

## สารบัญภาพ

| ภาพที่ |   | หน้า |
|--------|---|------|
| 1      | ขอบข่ายในการกำหนดแผนงานของโลจิสติกส์ และการจัดการห่วงโซ่อุปทาน...                           | 3    |
| 2      | กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....   | 7    |
| 3      | โครงข่ายของโซ่อุปทาน.....   | 19   |
| 4      | รูปขอบข่ายการทำงานของ ERP .....   | 24   |
| 5      | รูปหน้าที่สำคัญของระบบข้อมูลสารสนเทศในการสนับสนุนงานของระบบโลจิสติกส์.....                  | 25   |
| 6      | รูปข้อมูลสารสนเทศและระบบจัดการที่เกี่ยวข้องในกระบวนการดำเนินการต่างๆ ของระบบโลจิสติกส์..... | 26   |
| 7      | รูปองค์ประกอบโดยรวมของการบริหารโซ่อุปทาน.....   | 32   |
| 8      | รูปแบบจำลองโซ่อุปทานของการพึ่งพาซึ่งกันและกัน.....  | 34   |
| 9      | รูปการไหลเวียนของสินค้า ข้อมูล และเงินทุนในโซ่อุปทาน.....                                   | 35   |
| 10     | รูปการพัฒนาไปสู่การจัดการโซ่อุปทาน.....   | 35   |
| 11     | รูปดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพของโซ่อุปทาน.....  | 36   |
| 12     | รูปการจัดวางผังการผลิต.....   | 43   |
| 13     | รูปตารางของเครจซี่และมอร์แกน.....   | 49   |