

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของระบบสารสนเทศกับปริมาณการใช้สารสนเทศที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และลำดับขั้นตอนนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างย่อย
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์
χ^2	แทน	ค่าไค-สแควร์ (Chi-Square)
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสนอผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ และประเภทของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลโดยบรรยาย

ตอนที่ 2 ทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของระบบสารสนเทศ ที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี และและปัจจัยความสำเร็จ ของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี กับประเภทของระบบสารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-Square) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลโดยบรรยาย

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่าง คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศกับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ของพนักงานประกอบรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลโดยบรรยาย

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของสถานภาพกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	212	47.1
1.2 หญิง	238	52.9
รวม	450	100.0
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 25 ปี	34	7.6
2.2 25-30 ปี	164	36.4
2.3 31-35 ปี	148	32.9
2.4 36 ปี ขึ้นไป	104	23.1
รวม	450	100.0
3. การศึกษา		
3.1 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	63	14.0
3.2 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	72	16.0
3.3 ปริญญาตรี	290	64.4
3.4 สูงกว่าปริญญาตรี	25	5.6
รวม	450	100.0
4. ตำแหน่งงาน		
4.1 พนักงานประจำออฟฟิศ	280	62.2
4.2 พนักงานขนส่ง (ขับรถ)	29	6.4
4.3 หัวหน้างาน	104	23.1
4.4 อื่น ๆ	37	8.2
รวม	450	100.0

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ
5. รายได้		
5.1 ต่ำกว่า 10,000.00 บาท	28	6.2
5.2 10,001.00 – 20,000.00 บาท	189	42.0
5.3 20,001.00 – 30,000.00 บาท	192	42.7
5.4 30,001.00 บาทขึ้นไป	41	9.1
รวม	450	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 450 คน จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ และประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้งาน ได้ดังนี้คือ

1. **เพศ** พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามเป็น เป็นเพศหญิง 238 คน คิดเป็นร้อยละ 52.9 และเป็น เพศชาย 212 คน คิดเป็นร้อยละ 47.1

2. **อายุ** พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 25-30 ปี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4 อายุ 31-35 ปี จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 อายุ 36 ปีขึ้นไป จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 และ อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6

3. **การศึกษา** พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 64.4 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6

4. **ตำแหน่งงาน** พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานประจำออฟฟิศ จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 62.2 หัวหน้างาน จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 พนักงานอื่น ๆ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2 และพนักงานขนส่ง (ขับรถ) จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4

5. **รายได้** พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001.00 – 30,000.00 บาท จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 รายได้ 10,001.00 – 20,000.00 บาท จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0 รายได้ 30,001.00 บาท ขึ้นไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 9.21 และต่ำกว่า 10,000.00 บาท จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนก ตามประเภทของระบบสารสนเทศ

	ระบบสารสนเทศที่ใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
1	ERP (การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กร โดยรวม)	35	7.78
2	MRP (การวางแผนการจัดสรรวัตถุดิบ)	15	3.33
3	SAP (โปรแกรมสำเร็จรูปทางธุรกิจ)	97	21.56
4	ERP + MRP	63	14.00
5	ERP + SAP	86	19.11
6	MRP + SAP	47	10.44
7	ERP + MRP + SAP	79	17.56
8	OTHER	28	6.22
	รวม	450	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 450 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ระบบสารสนเทศ ERP จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 7.78 ใช้ระบบ MRP จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ใช้ระบบ SAP จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 21.56 ใช้ระบบ ERP + MRP จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 ใช้ระบบ ERP + SAP จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 19.11 ใช้ระบบ MRP + SAP จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 10.44 ใช้ระบบ ERP + MRP + SAP จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 17.56 และ ใช้ระบบอื่น ๆ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 6.22

ตอนที่ 2 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ประเภทของระบบสารสนเทศกับคุณลักษณะของ ข้อมูลสารสนเทศ ของพนักงานประกอบรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง

สมมติฐานที่ 1

H_0 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับ คุณลักษณะของข้อมูล สารสนเทศด้านความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณา

H_1 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ คุณลักษณะของข้อมูล สารสนเทศด้านความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณา

สมมติฐานที่ 2

H_0 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับ คุณลักษณะของข้อมูล สารสนเทศด้านความถูกต้องแม่นยำ

H_1 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ คุณลักษณะของข้อมูล สารสนเทศด้านความถูกต้องแม่นยำ

สมมติฐานที่ 3

H_0 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับ คุณลักษณะของข้อมูล สารสนเทศด้านความครบถ้วนสมบูรณ์

H_1 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ คุณลักษณะของข้อมูล สารสนเทศด้านความครบถ้วนสมบูรณ์

สมมติฐานที่ 4

H_0 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับ คุณลักษณะของข้อมูล สารสนเทศด้านความทันสมัยต่อสถานการณ์

H_1 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ คุณลักษณะของข้อมูล สารสนเทศด้านความทันสมัยต่อสถานการณ์

สมมติฐานที่ 5

H_0 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับ คุณลักษณะของข้อมูล สารสนเทศด้านต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด

H_1 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ คุณลักษณะของข้อมูล สารสนเทศด้านต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด

ตารางที่ 4 ค่าสถิติ chi-square ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ประเภทของระบบสารสนเทศกับ
คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศ ด้านต่าง ๆ

	คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศ	ประเภทของระบบสารสนเทศ		
		χ^2	<i>p</i>	<i>Cramer'sV</i>
1.	ด้านมีความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณา	149.99*	.000	.22
2.	ด้านมีความถูกต้องแม่นยำ	109.10*	.000	.19
3.	ด้านมีความครบถ้วนสมบูรณ์	152.71*	.000	.22
4.	ด้านมีความทันสมัยต่อสถานการณ์	232.44*	.000	.27
5.	ด้านมีต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด	179.52*	.000	.24

* $p < .05$

สมมติฐานที่ 1

จากตารางที่ 4 พบว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศ ด้านความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0

สมมติฐานที่ 2

จากตารางที่ 4 พบว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศ ด้านความถูกต้องแม่นยำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0

สมมติฐานที่ 3

จากตารางที่ 4 พบว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศ ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0

สมมติฐานที่ 4

จากตารางที่ 4 พบว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศ ด้านความทันสมัยต่อสถานการณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0

สมมติฐานที่ 5

จากตารางที่ 4 พบว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศ ด้านต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0

ตอนที่ 2 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ประเภทของระบบสารสนเทศกับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ของพนักงานประกอบรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง สมมติฐานที่ 6

H_0 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการทำงานเชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์

H_1 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการทำงานเชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์

สมมติฐานที่ 7

H_0 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านคุณภาพสินค้า

H_1 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านคุณภาพสินค้า

สมมติฐานที่ 8

H_0 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการจัดส่ง

H_1 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการจัดส่ง

สมมติฐานที่ 9

H_0 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการพัฒนาสินค้าใหม่

H_1 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการพัฒนาสินค้าใหม่

สมมติฐานที่ 10

H_0 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านต้นทุนการผลิต

H_1 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านต้นทุนการผลิต

สมมติฐานที่ 11

H_0 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่นในการผลิต

H_1 = ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่นในการผลิต

ตารางที่ 5 ค่าสถิติ chi-square ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ประเภทของระบบสารสนเทศกับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ด้านต่าง ๆ

ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน	ประเภทของระบบสารสนเทศ		
	χ^2	<i>p</i>	<i>Cramer'sV</i>
1. ด้านการทำงานเชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์	207.84*	.000	.26
2. ด้านคุณภาพสินค้า	166.34*	.000	.23
3. ด้านการจัดส่ง	215.03*	.000	.26
4. ด้านการพัฒนาสินค้าใหม่	157.84*	.000	.22
5. ด้านต้นทุนการผลิต	167.36*	.000	.23
6. ด้านความยืดหยุ่นในการผลิต	204.09*	.000	.26

* $p < .05$

สมมติฐานที่ 6

จากตารางที่ 5 พบว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการทำงานเชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0

สมมติฐานที่ 7

จากตารางที่ 5 พบว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านคุณภาพสินค้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0

สมมติฐานที่ 8

จากตารางที่ 5 พบว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการจัดส่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0

สมมติฐานที่ 9

จากตารางที่ 5 พบว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการพัฒนาสินค้าใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0

สมมติฐานที่ 10

จากตารางที่ 5 พบว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านต้นทุนการผลิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0

สมมติฐานที่ 11

จากตารางที่ 5 พบว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่นในการผลิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0

ตอนที่ 3 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศกับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ของพนักงานประกอบรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง

สมมติฐานที่ 12

H_0 = คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศ ไม่มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน

H_1 = คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน

จากตารางที่ 6 พบว่าคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศโดยรวม มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานโดยรวม ในระดับค่อนข้างสูง ($r = .748$) จึง ยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0

ตารางที่ 7 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

	สมมติฐาน	ยอมรับ/ปฏิเสธ
สมมติฐานที่ 1	ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณา	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 2	ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความถูกต้องแม่นยำ	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 3	ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความครบถ้วนสมบูรณ์	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 4	ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความทันสมัยต่อสถานการณ์	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 5	ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 6	ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการงานเชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 7	ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านคุณภาพสินค้า	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 8	ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการจัดส่ง	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 9	ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการพัฒนาสินค้าใหม่	ยอมรับ

ตารางที่ 7 (ต่อ)

	สมมติฐาน	ยอมรับ/ปฏิเสธ
สมมติฐานที่ 10	ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านต้นทุนการผลิต	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 11	ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่นในการผลิต	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 12	คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน	ยอมรับ