

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ซึ่งมีแนวทางในการศึกษาค้นคว้า สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้งาน ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศที่ใช้งานกับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศที่ใช้งานกับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานในด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศกับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณา
2. ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความถูกต้องแม่นยำ

3. ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความครบถ้วนสมบูรณ์
4. ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความทันสมัยต่อสถานการณ์
5. ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด
6. ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการทำงานเชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์
7. ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านคุณภาพสินค้า
8. ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการจัดส่ง
9. ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการพัฒนาสินค้าใหม่
10. ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านต้นทุนการผลิต
11. ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่นในการผลิต
12. คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการสุ่มตัวอย่างที่ไม่ได้กำหนดโอกาสหรือความน่าจะเป็นที่กลุ่มตัวอย่างจะถูกเลือกมาจากประชากรที่เป็นพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ปี 2551 จำนวน 450 คน ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเกรจซีและมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพด้านประชากรศาสตร์และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ และประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้งาน จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของระบบสารสนเทศ ที่พนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี มีการใช้งานอยู่ กับระดับความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 15 ข้อย่อย และ 5 คุณลักษณะใหญ่ ๆ ดังนี้

- ด้านความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณา
- ด้านความถูกต้องแม่นยำ
- ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์
- ด้านความทันสมัยต่อสถานการณ์
- ด้านต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ที่พนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี มีการใช้งานอยู่ กับระดับความคิดเห็นในการใช้สารสนเทศที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 18 ข้อย่อย และ 5 ปัจจัยใหญ่ ๆ ดังนี้

- ด้านการทำงานเชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์
- ด้านคุณภาพสินค้า
- ด้านการจัดส่ง
- ด้านการพัฒนาสินค้า
- ด้านต้นทุนการผลิต
- ด้านความยืดหยุ่นในการผลิต

เครื่องมือนี้ผู้วิจัยได้นำไปหาความเที่ยงตรง โดยเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาเพื่อให้ข้อเสนอแนะและแก้ไขปรับปรุงแล้วนำไปทดลองใช้กับพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คนแล้วนำมาวิเคราะห์แบบสอบถามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศ ได้ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .33 - .77 ได้ค่าความ

เชื่อมั่น .91 แบบสอบถามปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานได้ค่าอำนาจ
จำแนก ระหว่าง .20- .67 ได้ค่าความเชื่อมั่น .89

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล จาก
กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัด
ชลบุรี โดยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ถึง บริษัท มิตรชुบิชิ
มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์จัดเก็บข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 450
คน โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ซึ่งได้แบบสอบถามกลับคืนมา
และเป็นฉบับที่สมบูรณ์ทั้งหมด 450 ฉบับ คือเป็นร้อยละ 100.00 ผู้วิจัยจึงได้นำข้อมูลไปวิเคราะห์
โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปของตาราง
และแปลผลโดยการบรรยาย ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและสมมติฐานที่ตั้งไว้ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ค่าสถิติไค-สแควร์ ค่า Cramer's V ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson
Correlation Coefficient)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 52.90 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 47.10 เป็น
เพศชาย ร้อยละ 36.40 มีอายุ 25-30 ปี ร้อยละ 32.90 มีอายุ 31-35 ปี ร้อยละ 23.10 มีอายุ 36 ปีขึ้นไป
และ ร้อยละ 7.60 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 64.400 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 16.00 ระดับ
การศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 14.00 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และ
ร้อยละ 5.60 ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 62.20 ตำแหน่งพนักงานประจำออฟฟิศ
ร้อยละ 23.10 ตำแหน่งหัวหน้างาน ร้อยละ 8.20 ตำแหน่งอื่น ๆ และร้อยละ 6.40 ตำแหน่งพนักงาน
ขนส่ง(ขับรถ)ร้อยละ 42.70 รายได้ 20,001.00 – 30,000.00 บาท ร้อยละ 42.00 รายได้ 10,001.00 –

20,000.00 บาท ร้อยละ 9.10 รายได้ 30,001.00 บาทขึ้นไป และ ร้อยละ 6.20 รายได้ต่ำกว่า 10,000.00 บาท ร้อยละ 21.60 ใช้ระบบสารสนเทศ (SAP) ร้อยละ 19.10 ใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ (ERP) และ โปรแกรมสำเร็จรูปทางธุรกิจ ร้อยละ 17.60 ใช้ระบบ การวางแผนทรัพยากร ทางธุรกิจ (ERP), ใช้ระบบการวางแผนจัดสรรวัตถุดิบ (MRP) และ โปรแกรมสำเร็จรูปทางธุรกิจ (SAP) ร้อยละ 14.00 ใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ (ERP) และ ใช้ระบบการวางแผนจัดสรรวัตถุดิบ (MRP) ร้อยละ 10.40 ใช้ระบบการวางแผนจัดสรรวัตถุดิบ (MRP) และ โปรแกรมสำเร็จรูป ทางธุรกิจ (SAP) ร้อยละ 7.80 ใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ (ERP) ร้อยละ 6.20 ใช้ระบบอื่น ๆ และ ร้อยละ 3.30 ใช้ระบบการวางแผนจัดสรรวัตถุดิบ (MRP)

2. ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 21.56 หรือ 97 คน ใช้ระบบสารสนเทศ SAP ร้อยละ 19.11 หรือ 86 คน ใช้ระบบสารสนเทศ ERP+SAP ร้อยละ 17.56 หรือ 79 คน ใช้ระบบสารสนเทศ ERP+MRP+SAP ร้อยละ 14.00 หรือ 637 คน ใช้ระบบสารสนเทศ ERP+MRP ร้อยละ 10.44 หรือ 47 คน ใช้ระบบสารสนเทศ MRP+SAP ร้อยละ 7.78 หรือ 35 คน ใช้ระบบสารสนเทศ ERP ร้อยละ 6.22 หรือ 28 คน ใช้ระบบสารสนเทศ OTHER และ ร้อยละ 3.33 หรือ 15 คน ใช้ระบบสารสนเทศ MRP ตามลำดับ

3. ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศโดยรวม และทุก ๆ ด้าน คือ ด้านความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณา, ด้านความถูกต้องแม่นยำ, ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์, ด้านความทันสมัยต่อสถานการณ์ และด้านต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด นอกจากนี้ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานก็ยังมีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานโดยรวมและทุก ๆ ด้าน คือ ด้านการทำงาน เชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์, ด้านคุณภาพสินค้า, ด้านการจัดส่ง, ด้านการพัฒนาสินค้าใหม่, ด้าน ต้นทุนการผลิต และด้านความยืดหยุ่นในการผลิต สอดคล้องกับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศโดยรวม มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานโดยรวม อยู่ในระดับ ค่อนข้างสูง ($r = .748$)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณา

จากการศึกษาพบว่า ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณา ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง หรือกล่าวได้ว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้งานขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณา นับว่ามีความสำคัญเป็นอันดับ 3 รองจากด้านความทันสมัยต่อสถานการณ์ ด้านมีต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด ที่มีค่า Cramer's V เท่ากับ .27, .24 ตามลำดับ นอกจากนี้ด้านความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณานี้ยังมีค่า Cramer's V เท่ากับด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ด้วย ซึ่งมีค่าเท่ากับ .22

สมมติฐานที่ 2 ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความถูกต้องแม่นยำ

จากการศึกษาพบว่า ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความถูกต้องแม่นยำ ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง หรือกล่าวได้ว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้งานขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความถูกต้องแม่นยำ นับว่ามีความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย เพราะมีค่า Cramer's V เท่ากับ .19 ซึ่งน้อยกว่าด้านความทันสมัยต่อสถานการณ์ ด้านมีต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด ด้านความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณา ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ ที่มีค่า Cramer's V เท่ากับ .27, .24, .22, .22 ตามลำดับ

สมมติฐานที่ 3 ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความครบถ้วนสมบูรณ์

จากการศึกษาพบว่า ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง หรือกล่าวได้ว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้งานขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ นับว่ามีความสำคัญเป็นอันดับ 3 รองจากด้านความทันสมัยต่อสถานการณ์ ด้านมีต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด ที่มีค่า

Cramer's V เท่ากับ .27, .24 ตามลำดับ นอกจากนี้ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์นี้ยังมีค่า Cramer's V เท่ากับด้านความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พิจารณาด้วย ซึ่งมีค่าเท่ากับ .22

สมมติฐานที่ 4 ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความทันสมัยต่อสถานการณ์

จากการศึกษาพบว่า ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความทันสมัยต่อสถานการณ์ ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง หรือกล่าวได้ว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้งานขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านความทันสมัยต่อเหตุการณ์ นับว่ามีความสำคัญเป็นอันดับแรก มีค่า Cramer's V เท่ากับ .27 ซึ่งถือว่ามากกว่าด้านอื่น ๆ

สมมติฐานที่ 5 ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด

จากการศึกษาพบว่า ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง หรือกล่าวได้ว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้งานขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศด้านต้นทุนในการได้มาที่ประหยัด นับว่ามีความสำคัญเป็นอันดับ 2 มีค่า Cramer's V เท่ากับ .24 รองจากด้านความทันสมัยต่อสถานการณ์ ที่มีค่า Cramer's V เท่ากับ .27

สมมติฐานที่ 6 ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการดำเนินงานเชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์

จากการศึกษาพบว่า ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการดำเนินงานเชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์ ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง หรือกล่าวได้ว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้งานขึ้นอยู่กับปัจจัยของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการดำเนินงานเชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์ ถือว่าเป็นด้านที่มีความสำคัญอันดับแรก มีค่า Cramer's V เท่ากับ .26 ซึ่งเท่ากับอีก 2 ด้าน คือ ด้านการจัดส่ง และด้านความยืดหยุ่นในการผลิตด้วย

สมมติฐานที่ 7 ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านคุณภาพสินค้า

จากการศึกษาพบว่า ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านคุณภาพสินค้า ของพนักงานบริษัทผลิต

ขึ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง หรือกล่าวได้ว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้ งานขึ้นอยู่กับปัจจัยของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านคุณภาพสินค้า ถือว่ามีความสำคัญเป็น อันดับที่ 2 มีค่า Cramer's V เท่ากับ .23 ซึ่งเท่ากับด้านต้นทุนการผลิต แต่น้อยกว่าด้านการทำงาน เชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์ ด้านการจัดส่ง และด้านความยืดหยุ่นในการผลิต ที่มีค่า Cramer's V เท่ากับ .26 เท่ากันทั้ง 3 ด้าน

สมมติฐานที่ 8 ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัย ความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการจัดส่ง

จากการศึกษาพบว่า ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการจัดส่ง ของพนักงานบริษัทผลิต ขึ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง หรือกล่าวได้ว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้ งานขึ้นอยู่กับปัจจัยของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการจัดส่ง ถือว่าเป็นด้านที่มีความสำคัญ อันดับแรก มีค่า Cramer's V เท่ากับ .26 ซึ่งเท่ากับอีก 2 ด้าน คือ ด้านการทำงานเชื่อมโยงกับซัพ พลายเออร์ และด้านความยืดหยุ่นในการผลิตด้วย

สมมติฐานที่ 9 ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัย ความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการพัฒนาสินค้าใหม่

จากการศึกษาพบว่า ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการพัฒนาสินค้าใหม่ ของพนักงาน บริษัทผลิตขึ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง หรือกล่าวได้ว่าประเภทของระบบ สารสนเทศที่ใช้งานขึ้นอยู่กับปัจจัยของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านการพัฒนาสินค้าใหม่ ถือว่ามีความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย มีค่า Cramer's V เท่ากับ .22 ซึ่งน้อยกว่า ด้านการทำงาน เชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์ ด้านการจัดส่ง ด้านความยืดหยุ่นในการผลิต ที่มีค่า Cramer's V เท่ากับ .26 ทั้ง 3 ด้าน ถือว่ามีความสำคัญเป็นอันดับแรก และ ด้านคุณภาพสินค้า ด้านต้นทุนการ ผลิต ที่มีค่า Cramer's V เท่ากับ .23 ทั้ง 2 ด้าน ซึ่งถือว่ามีความสำคัญเป็นอันดับที่ 2 ตามลำดับ

สมมติฐานที่ 10 ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัย ความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านต้นทุนการผลิต

จากการศึกษาพบว่า ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านต้นทุนการผลิต ของพนักงานบริษัทผลิต ขึ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง หรือกล่าวได้ว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้ งานขึ้นอยู่กับปัจจัยของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านต้นทุนการผลิต ถือว่ามีความสำคัญเป็น

อันดับที่ 2 มีค่า Cramer's V เท่ากับ .23 ซึ่งเท่ากับด้านคุณภาพสินค้า แต่น้อยกว่าด้านการทำงาน เชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์ ด้านการจัดส่ง และด้านความยืดหยุ่นในการผลิต ที่มีค่า Cramer's V เท่ากับ .26 เท่ากันทั้ง 3 ด้าน

สมมติฐานที่ 11 ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่นในการผลิต

จากการศึกษาพบว่า ประเภทของระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่นในการผลิต ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง หรือกล่าวได้ว่าประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้งานขึ้นอยู่กับปัจจัยของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่นในการผลิต ถือเป็นด้านที่มีความสำคัญอันดับแรก มีค่า Cramer's V เท่ากับ .26 ซึ่งเท่ากับอีก 2 ด้าน คือ ด้านการจัดส่ง และด้านการทำงานเชื่อมโยงกับซัพพลายเออร์ด้วย

สมมติฐานที่ 12 คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน

จากการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง หรือกล่าวได้ว่าคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศขึ้นอยู่กับปัจจัยของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน โดยแยกชี้แจงได้ว่าคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศโดยรวมมีความสัมพันธ์กับปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานโดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูงมีค่าเท่ากับ .748 แต่ถ้าแยกรายได้แต่ละด้านแล้ว จะมีความสัมพันธ์แต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลาง ดังรายละเอียดในตารางที่ 6

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ของพนักงานบริษัทฯ ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

เนื่องจากการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศที่มีผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการจัดการระบบห่วงโซ่อุปทาน ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรีในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทางบริษัทควรปรับปรุงระบบสารสนเทศที่ใช้ในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาการทำงานให้ประสบผลสำเร็จมากขึ้นตามลำดับ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาวิจัยความต้องการระบบสารสนเทศเพิ่มเติมที่ใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงงานผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ และ โรงงานอื่น ๆ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

2.2 ควรศึกษาวิจัยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระบบการทำงานเพิ่มเติมของบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ และ โรงงานอื่น ๆ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

2.3 ควรศึกษารูปแบบระบบสารสนเทศเพิ่มเติมที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานของบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ และ โรงงานอื่น ๆ ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี