

คอมพิวเตอร์มือถือ ปัจจัยที่ 5 ของโลกดิจิทัล

ผศ. สุพล พรหมมาพันธุ์

คณะสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ลงตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ราย 3 วัน ฉบับที่ 2466 วันที่ 1-3 ตุลาคม พ.ศ. 2552 หน้า 31

โลกของเทคโนโลยี มีวิวัฒนาการและนวัตกรรมใหม่ๆ เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะ เทคโนโลยีของคอมพิวเตอร์มือถือ และอุปกรณ์มือถือ (Mobile Computer and Mobile Devices) ได้กลายเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวันอันขาดเสียมิได้ไปแล้ว หรืออาจกล่าวได้ว่า เป็นปัจจัยที่ 5 ของโลกดิจิทัล เพราะทุกสถานที่ ทุกครอบครัว และเกือบทุกคน ล้วนมีอุปกรณ์เหล่านี้ใช้กันแทบทั้งสิ้น **คอมพิวเตอร์มือถือ** คือ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลชนิดหนึ่ง ที่สามารถพกพาไปไหนมาไหนได้ คล้ายกับอุปกรณ์มือถือ แต่อุปกรณ์มือถือจะมีขนาดเล็กกว่า มีขนาดเท่ากับมือถือ สามารถจับและถือไว้ในมือได้ สำหรับคอมพิวเตอร์มือถือที่ได้รับความนิยมมากที่สุดได้แก่ คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook Computers) ส่วนประเภทอื่นๆ มีรายละเอียดแต่ละประเภท ดังนี้ :

- **คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook Computers)** หรือบางครั้งเรียกว่า **คอมพิวเตอร์แบบวางตัก (Laptop Computer)** เป็นคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่สามารถเคลื่อนย้ายได้ง่าย ถ่ายโอนข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว มีขนาดบาง และน้ำหนักเบาอยู่ระหว่าง 2.5 – 9 ปอนด์ มีแป้นพิมพ์และหน้าจอติดมากับตัวเครื่อง สามารถใช้แบตเตอรี่และกระแสไฟฟ้า ประสิทธิภาพการทำงานสูงมากใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ แต่มีราคาแพงกว่า

- **เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่มีลักษณะเรียบแบน หรือ แท็บเล็ตพีซี (Tablet PC)** ออกแบบมาให้มีลักษณะพิเศษแตกต่างจากโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์มีขนาดเล็กเท่ากับกระดาษเขียนจดหมาย เป็นการนำเอาลักษณะสำคัญ 2 อย่างมาผสมผสานกันคือระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มือถือกับโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์สามารถใช้เขียน วาดภาพต่างๆ ลงบนหน้าจอได้โดยใช้ดินสอหรือปากกาดิจิทัล (Digital Pen) โดยผู้ใช้งานสามารถเขียนหรือวาดภาพ โดยการกดปลายปากกาเบาๆ ลงบนหน้าจอ และสามารถพิมพ์งานได้ เพราะมีแป้นพิมพ์ติดมาด้วย และสามารถเสียบต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ได้ นอกจากนี้ Tablet PC ยังใช้เพื่อสนับสนุนกับการพูดอัดเสียงเข้าไปและการพิมพ์ข้อความลงในคอมพิวเตอร์ได้ Tablet PC มีประโยชน์มาก โดยเฉพาะการใช้บันทึกเรื่อง การเรียน, การประชุม, หรือการเสวนาในลักษณะต่างๆ ซึ่งเป็นลักษณะพิเศษที่โน้ตบุ๊กบางประเภทไม่สามารถทำได้ ราคาปัจจุบันอยู่ที่ \$1,000 หรือประมาณ 32,000 บาท หรือสูงกว่านี้แล้วแต่รุ่น และยี่ห้อ ผู้ใช้หลายคนเลือกใช้ Tablet PC มากกว่าโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ เพราะมีความสะดวกมากกว่า

- **อุปกรณ์มือถือ (Mobile Devices)** เป็นคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กเท่ากับกระเป๋าเสื้อ ไม่มีใครพกสำหรับอ่านข้อมูล อุปกรณ์ชนิดนี้สามารถจัดเก็บโปรแกรมและข้อมูลได้อย่างถาวร ซึ่งจะมีหน่วยความจำพิเศษอยู่ใน System Unit หรือมีสื่อที่จัดเก็บข้อมูลขนาดเล็ก เช่น การ์ดหน่วยความจำ (Memory Card) ผู้ใช้สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือนี้เข้ากับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลได้ เพื่อทำการแลกเปลี่ยนสารสนเทศร่วมกัน อุปกรณ์มือถือบางประเภทสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายได้ และผู้ใช้งานสามารถสนทนา, ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์, ส่งข้อความเร่งด่วน ตลอดจนเข้าถึงเว็บไซต์ต่างๆ ได้

- **คอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (Handheld Computer)** เป็นคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก เพราะได้ลดขนาดหน้าจอให้เล็กลง สามารถติดต่อกับคอมพิวเตอร์ไร้สายประเภทอื่นๆ ได้ รวมทั้งสามารถใช้เขียนด้วยปากกาดิจิทัล หรือสไตลัส (Stylus) ในโรงงานอุตสาหกรรม หรือบางบริษัทให้พนักงานใช้คอมพิวเตอร์ขนาดเล็กชนิดนี้

พร้อมทั้งมีเครื่องอ่านมิตเตอร์ และใช้ในการทำงานขนส่งพัสดุหีบห่อให้กับลูกค้า หรืองานประเภทอื่นๆ ที่มีลักษณะการเคลื่อนย้ายสิ่งของจากแห่งหนึ่งไปยังอีกแห่งหนึ่ง (Gary B. Shelly : 2007 : 303)

▪ **คอมพิวเตอร์ดิจิทัลช่วยงานส่วนบุคคล (Personal Digital Assistant : PDA)** เป็นคอมพิวเตอร์อีกชนิดหนึ่งที่มีความนิยมสูงมาก ทำหน้าที่จัดการงานส่วนบุคคล เช่น มีปฏิทิน, เครื่องคำนวณ, ตารางนัดหมาย, สมุดบันทึกที่อยู่ และกระดาษจดบันทึก (Notepad) นอกจากนี้ ยังมีซอฟต์แวร์ประยุกต์ใช้งานด้านต่างๆ ได้แก่ ซอฟต์แวร์การประมวลผลคำ, ซอฟต์แวร์ตารางคำนวณอิเล็กทรอนิกส์, ซอฟต์แวร์ทำธุรกรรมด้านการเงิน ตลอดจนเกมคอมพิวเตอร์ เครื่อง PDA จะใช้ Stylus เขียนลงบนหน้าจอได้, มีแป้นพิมพ์ขนาดเล็กมาก ใช้งานอินเทอร์เน็ตเว็บไซต์ ตรวจเช็คอีเมลได้ หรือบางชนิดสามารถใช้งานกับโทรศัพท์มือถือได้



▪ **โทรศัพท์มือถืออัจฉริยะ (Smart Phone)** ออกแบบมาให้มีความเหมาะสมกับการใช้มือถือ มีศักยภาพทำงานได้หลายอย่าง คือ ใช้โทรศัพท์ ถ่ายรูป ถ่ายวิดีโอ ฟังเพลง รับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ส่งข้อความเร่งด่วน ค้นหาข้อมูลผ่านเว็บไซต์ได้ แชรรูปภาพถ่าย และวิดีโอร่วมกันได้ มีหน้าจอหลายสีให้เลือก สามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ชนิดอื่นได้ Smart Phone มีลักษณะการทำงานได้คล้าย PDA บางยี่ห้อผนวกเอา Smart Phone และ PDA รวมไว้ด้วยกัน บางชนิดที่มีศักยภาพสูงราคาจะแพงมากด้วย

กล่าวถึงในประเทศไทยโทรศัพท์มือถือปัจจุบันได้รับความนิยมอย่างมาก จากการสำรวจของเทเลนอร์ระบุว่าวัยรุ่นไทยอายุระหว่าง 15-29 ปี บริโภคเทคโนโลยีมือถือเร็วสุดในภูมิภาคเอเชีย เฉยเกือบ 50% นิยมเปลี่ยนโทรศัพท์มือถือใหม่ นายเอนส์ โอลาฟ บยอร์นสัน กรรมการผู้จัดการ ศูนย์การวิจัยและคิดค้นนวัตกรรมของเทเลนอร์แห่งเอเชียแปซิฟิก (ทรีแคป) กล่าวว่า เทเลนอร์ได้ทำการสำรวจกลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ คนไทยรุ่นใหม่อายุระหว่าง 15 ถึง 29 ปี จำนวน 1,148 คน พบว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่มีอิทธิพลกับคนไทยวัยหนุ่มสาว โดยเมื่อศึกษาในระดับภูมิภาค พบว่าวัยรุ่นไทยจัดอยู่ในกลุ่มที่ก้าวหน้ามากที่สุดในการรับเทคโนโลยีใหม่ ทั้งนี้ วัยรุ่นไทยใช้มือถือในด้านอื่นๆ ที่มากกว่าแค่เพื่อการสื่อสารมากถึง 52% ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อเล่นเกม 29% เพื่อฟังเพลง และ 55% เพื่อการแบ่งปันข้อมูลผ่านเทคโนโลยีบลูทูธ นอกจากนี้ 16% ยังบอกว่าใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อสื่อสารกับรายการโทรทัศน์ ทั้งการโทรศัพท์ไปและการส่งข้อความเพื่อโหวตให้แก่รายการเรียลลิตี้โชว์ ขณะที่ผลสำรวจ พบว่า วัยรุ่นไทยเสียค่าใช้จ่ายด้านโทรศัพท์มือถือเป็นอันดับที่สอง หรือประมาณ 15.07% ของรายได้ต่อเดือน รองจากอันดับหนึ่ง คือ ค่าใช้จ่ายด้านอาหาร 32.67% ซึ่งมากกว่าค่าเดินทาง ค่าใช้จ่ายเพื่อความบันเทิงและค่าใช้จ่ายอื่น (<http://highlight.kapook.com>)

ตามนัยนี้ จะเห็นได้ว่า คอมพิวเตอร์มือถือ รวมถึงโทรศัพท์มือถืออัจฉริยะ มีอิทธิพลต่อวัยรุ่นไทย และผู้คนทั่วโลกอย่างมาก เพราะสามารถทำให้สะดวกในการติดต่อสื่อสาร ประหยัดเวลาในการเดินทาง และทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ประสบความสำเร็จ จนกลายเป็นปัจจัยที่ 5 ของโลกดิจิทัลที่ขาดเสียมิได้.



