

ตอบใจย์สมาร์ทโฟนด้วย Windows Phone 7

ผศ.สุพล พรหมมาพันธุ์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ลงตีพิมพ์ในเว็บไซต์หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ วันเสาร์ที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553

การแข่งขันทางธุรกิจในยุคโลกาภิวัตน์ร้อนแรงขึ้นทุกขณะ โดยเฉพาะการแข่งขันในโลกไอที แม้แต่บริษัทสัญชาติอเมริกันด้วยกันเองก็มีการแข่งขันกันอย่างดุเดือด บริษัทกูเกิ้ลเพิ่งเปิดตัวผลิตภัณฑ์ Google Buzz ไปเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ ค.ศ. 2010 ที่ผ่านมายกย และอีกไม่กี่วันต่อมาบริษัทไมโครซอฟท์ก็เปิดตัวผลิตภัณฑ์ระบบปฏิบัติการ (Operating Systems : OS) ใหม่ล่าสุด คือ Windows Phone 7 สำหรับโทรศัพท์มือถืออัจฉริยะ หรือสมาร์ทโฟน (Smart Phone) เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ ค.ศ. 2010 โดยสำนักข่าว CNN รายงานข่าวว่า นายสตีฟ บอลเมอร์ (Steve Ballmer) ซีอีโอของบริษัทไมโครซอฟท์ได้ขึ้นกล่าวเปิดตัว Windows Phone 7 ในงาน Mobile World Congress 2010 ที่กรุงบาเซโลนา ประเทศสเปน สตีฟ กล่าวว่า เลข “7” “จะเป็นเลขนำโชคสำหรับบริษัทไมโครซอฟท์ในการเปิดตัว Windows Phone 7 ในครั้งนี้” และมันเป็นของใหม่สดสำหรับบริษัทที่ทำธุรกิจด้านโทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์มือถือทั้งหลายด้วย เขากล่าวเพิ่มเติมว่า “ไม่มีปัญหาอะไรเลยสำหรับปีนี้ และครั้งนี้ที่เราจะนำเอาทุกสิ่งทุกอย่างกลับมาคิดทบทวนใหม่”



ความจริงโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับสมาร์ทโฟน และคอมพิวเตอร์สมองกลฝังตัว (Embedded) ที่เราเห็นกันอยู่ในท้องตลาดมีหลายผลิตภัณฑ์ หลายบริษัท ได้แก่ Windows CE, Windows Mobile, Palm OS, Embedded Linux และ Symbian OS เป็นต้น ส่วนระบบปฏิบัติการ Windows Phone 7 เป็นระบบปฏิบัตินี้ใหม่ที่ทันสมัย ซึ่งจะนำเข้ามาแทนที่ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเดิม คือ Windows Mobile ซึ่งได้เปิดตัวมาแล้วตั้งแต่ ปี ค.ศ. 2002 การตัดสินใจเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ในครั้งนี้ เพราะบริษัทไมโครซอฟท์ได้พยายามเก็บรวบรวมข้อมูล และประสบการณ์จากข้อบกพร่องต่างๆ ของ Windows Mobile ที่ได้เคยใช้งานมาแล้ว รวมถึงศึกษาถึงแนวโน้มในอนาคตด้วยว่าจะจะไปในทิศทางใด Windows Phone 7 ได้ถูกออกแบบมาเพื่อรองรับการใช้งานบนโทรศัพท์มือถืออัจฉริยะแบบหน้าจอสัมผัส (Touch Screen) และที่พิเศษไปกว่านั้นก็คือ มีภาพกราฟิกที่เป็นเสมือนพื้นแบ็คกราวนด์หรือแผ่นพื้นกระเบื้อง (Tiles) สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการมองดูสารสนเทศของเขาได้หลายมุมมองได้อย่างเต็มหน้าจอ เป้าหมายในการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการใหม่นี้ขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ เป็นมิตรกับผู้ใช้ และเน้นความเป็นธรรมชาติที่สุด ตัวอย่างเช่น ซอฟต์แวร์ Windows Phone 7 ใหม่ นี้ จะเป็นการบูรณาการหลายๆ อย่างเข้าด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็น รูปภาพ อีเมล เพลง วิดีโอ และหมายเลขโทรศัพท์จากโทรศัพท์มือถือ และสามารถเชื่อมต่อกับเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์อย่าง Facebook, Windows Live และอื่นๆ หรือเว็บไซต์ให้บริการด้านเพลง วิดีโอ

หรืออีเมลล์ จะสามารถเข้าถึง แผ่นพื้นแบล็คกราวน์กระเบื้อง (Tiles) ได้อย่างง่ายดายรวดเร็ว หรือจากปุ่มบนโทรศัพท์มือถือ นอกจากนี้ยังสามารถทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของบริษัทไมโครซอฟท์ได้ด้วย เช่น Microsoft Office, Outlook ตลอดจนถึงเครื่องเล่นมีเดีย Zune, เกมแพลตฟอร์ม X-Box Live และยังสามารถผูกการทำงานกับเสิร์ช Bing เพื่อให้บริการค้นหา รวมถึงสามารถใช้งานร่วมกับการค้นหาแผนที่ได้ด้วย

ถึงแม้ว่าบริษัทไมโครซอฟท์จะยังคงเป็นผู้นำในเรื่องซอฟต์แวร์ที่ใช้ปฏิบัติการบนโทรศัพท์มือถือ และมีส่วนแบ่งทางการตลาดเติบโตขึ้นเรื่อยๆ ในควอเตอร์ที่ผ่านมา แต่ก็ยังมีคู่แข่งอย่างบริษัทแอปเปิ้ลที่สร้าง iPhone ขึ้นมา บริษัทริม (Research IN Motion : RIM) ที่สร้าง BlackBerry ขึ้นมา และปัจจุบันก็มีบริษัทกูเกิ้ลที่สร้าง โทรศัพท์ Android ขึ้นมาอีก บริษัทเหล่านี้เข้ามามีส่วนแบ่งทางการตลาดกับบริษัทไมโครซอฟท์ บริษัทแอปเปิ้ล และริม มีแนวคิดที่แตกต่างกันในการเข้ามาทำตลาดแข่งกับไมโครซอฟท์ ทั้ง 2 บริษัทนี้พวกเขาได้สร้างทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ขึ้นมาทั้ง 2 อย่างพร้อมกัน เพื่อช่วยปฏิบัติการควบคุมโทรศัพท์ของเขาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีลักษณะใหม่ๆ ตามผลิตภัณฑ์ที่เปิดตัวออกมาอยู่ตลอดเวลา ดูแลการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อมาประยุกต์ใช้งานลักษณะนี้มันดูเหมือนไม่ยาก แต่มันก็ไม่ง่ายเลยเช่นเดียวกัน

เอนดี้ ลี (Andy Lees) รองประธานอาวุโส ฝ่ายการสื่อสารทางโทรศัพท์ของบริษัทไมโครซอฟท์ ซึ่งเป็นบุคคลผู้ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางได้กล่าว ในระหว่างการประชุมเมื่อวันจันทร์ที่ผ่านมาว่า **“ไมโครซอฟท์นั้นมีความเกี่ยวข้องกับปัญหาของการที่ไม่ได้สร้างฮาร์ดแวร์ติดมาด้วย และเน้นไปที่การขายซอฟต์แวร์ให้กับโรงงานโทรศัพท์มือถือเพียงอย่างเดียว พวกเราได้พิจารณาและเห็นความแตกต่างเกี่ยวเรื่องนี้เป็นอย่างมากทั้งในรอบปีและ 2 ปีครึ่งที่ผ่านมา พวกเราจะตัดสินใจสร้างโทรศัพท์ของเราเองด้วยซ้ำไป”** เอนดี้ ลี กล่าวต่อไปว่า การที่บริษัทได้ตัดสินใจทำงานร่วมกับหุ้นส่วนนั้นมันเป็นสิ่งที่ดีและมีคุณค่าอย่างมาก ดังนั้น บริษัทไมโครซอฟท์มีความต้องการเรื่องของฮาร์ดแวร์ที่มีความสอดคล้องกันให้มากที่สุด และเขาวางแผนที่จะทำงานร่วมกับบริษัทที่ผลิตอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์อย่างใกล้ชิดที่สุด เช่น LG, Samsung, HTC, Sony Ericsson และบริษัทอื่นๆ ที่แน่ใจว่าพวกเขาได้ผลิตอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่มีความสอดคล้องกันกับซอฟต์แวร์ของบริษัทไมโครซอฟท์ ตัวอย่างเช่น บริษัทไมโครซอฟท์ได้ตั้งมาตรฐานร่วมกับบริษัทที่เป็นหุ้นส่วนเพื่อคัดเลือกบริษัทที่จะมาเข้าร่วมงาน และตอนนี้ที่ทางบริษัทไมโครซอฟท์ต้องการคือ บริษัทหุ้นส่วนที่ผลิตอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีขั้นสูง สัญญาที่ไวต่อแสงหรือต่ออุณหภูมิ (Sensing Technology) เขากล่าวในที่สุด

บริษัทไมโครซอฟท์แจ้งว่า ระบบปฏิบัติการ Windows Phone 7 คาดว่าจะได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในท้องตลาด โดยเฉพาะช่วงเทศกาลวันหยุดในปี ค.ศ. 2010 นี้ และจะมีการนำออกวางจำหน่ายได้ในช่วงปลายปีนี้เช่นเดียวกัน บอลเมอร์ยังคงกล่าวอีกว่า บริษัท AT&T และบริษัทออเรนจ์ (Orange) ได้รับเลือกให้เข้ามาเป็นหุ้นส่วนพิเศษแล้ว ไมโครซอฟท์วางแผนว่าจะส่งระบบปฏิบัติการ Windows Phone 7 นี้ไปติดตั้งบนอุปกรณ์เครือข่าย 4 ชนิดหลักๆ ในสหรัฐอเมริกา

จากปรากฏการณ์ในอดีตที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่า บริษัทไมโครซอฟท์ประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจด้านไอทีเป็นอย่างมาก และเขาสามารถทำได้จริงตามวิสัยทัศน์ของเขาที่ตั้งเอาไว้ว่า **“คนและซอฟต์แวร์เป็นสิ่งที่ทรงอำนาจมาก เราจะทำให้ซอฟต์แวร์ของเราไปปรากฏอยู่ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ (Empower people through great software, anyplace, any time and on any device)”** ดังนั้น เราจะเห็นซอฟต์แวร์ของบริษัทไมโครซอฟท์ไปปรากฏอยู่ทุกที่ทุกเวลาทุกอุปกรณ์จริงๆ เช่น ในเครื่องพีซี ก็มี Windows XP, Vista เว็บเบราว์เซอร์ก็มี Internet Explorer (IE), บนโทรศัพท์มือถือก็มี Windows Mobile, Windows CE ในการประชุมทำงานร่วมกันก็มี Microsoft Net Meeting, บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ก็มี Windows NT และล่าสุดระบบปฏิบัติการที่ตอบโจทย์สมาร์ตโฟนได้ดีที่สุด คือ Windows Phone 7 นี้เอง.



