

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเลขที่   **แบบสอบถาม**

เรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี

**คำชี้แจง:** ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับเพื่อใช้ประโยชน์ในการทำวิจัยเท่านั้น ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง ผู้ศึกษาจึงขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดียิ่ง

นางสาวกสิตา งามวงศ์วาน  
ผู้วิจัย นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพและข้อมูลทั่วไป

**คำชี้แจง** กรุณาเติมเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความรู้สึกของท่านมากที่สุด

1. อายุ

( ) น้อยกว่า 30 ปี

( ) ตั้งแต่ 30 ปี ขึ้นไป

2. ระดับตำแหน่ง

( ) C3

( ) C4

( ) C5

( ) C6

( ) C7

( ) C8

( ) C9

3. อายุงาน

( ) 1-5 ปี

( ) 16-20 ปี

( ) 6-10 ปี

( ) 21 ปี ขึ้นไป

( ) 11-15 ปี

## 4. หน่วยงาน

- ( ) สุนติ - นรีเวชกรรม ( ) กุมารเวชกรรม  
 ( ) ศัลยกรรม ( ) หน่วยงานพิเศษ  
 ( ) อายุรกรรม

## 5. ระดับการบังคับบัญชา

- ( ) พยาบาลปฏิบัติการ ( ) ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาล  
 ( ) หัวหน้าพยาบาล ( ) หัวหน้าหอผู้ป่วยหรือหน่วยงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
 เพียงคำตอบเดียว

ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	ระดับความรู้ความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านการบริการ</b>					
1. ให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร ด้วยอัยศาสตร์ไมตรีอันดี สุภาพ รวดเร็ว ถูกต้องแม้ผู้ใช้บริการไม่ถามถึงหรือ ทราบมาก่อน สร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ	.....	.....	.....	.....	.....
2. ประสานงานภายในหน่วยงานและหน่วยงานอื่นที่ เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างรวดเร็ว ต่อเนื่อง	.....	.....	.....	.....	.....
3. เล็งเห็นผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการใน ระยะยาวและสามารถเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการ ให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ประโยชน์สูงสุด	.....	.....	.....	.....	.....

ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	ระดับความรู้ความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านจริยธรรม</b>					
4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้องตามหลักกฎหมาย จริยธรรม และระเบียบวินัย	.....	.....	.....	.....	.....
5. มีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นพยาบาล อุทิศร่างกายแรงใจผลักดันให้ภารกิจหลักของตนและหน่วยงานบรรลุผล	.....	.....	.....	.....	.....
6. ชำรงความถูกต้อง รักษาผลประโยชน์ของชาติ แม้ในสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ การงานหรืออาจเสี่ยงภัยต่อชีวิต	.....	.....	.....	.....	.....

ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	ระดับความรู้ความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>					
7. มีความมานะอดทน ขยัน ละเอียดรอบคอบ ตรงต่อเวลาและผลงานมีคุณภาพ	.....	.....	.....	.....	.....
8. กำหนดมาตรฐาน เป้าหมายในการทำงาน ตลอดจนปรับปรุงรูปแบบ วิธีการให้บริการ เพื่อให้งานมีคุณภาพ	.....	.....	.....	.....	.....
9. บริหารจัดการและทุ่มเทเวลา ตลอดจนทรัพยากร เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของหน่วยงานตามที่วางแผนไว้	.....	.....	.....	.....	.....

ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	ระดับความรู้ความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความร่วมมือร่วมใจ</b>					
10. รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของงาน ดำเนินงานในกลุ่ม หรือข้อมูลอื่นๆที่เป็นประโยชน์ต่อ การทำงานอย่างต่อเนื่อง	.....	.....	.....	.....	.....
11. ประมวลความคิดเห็นต่างๆ มาใช้ประกอบการ ตัดสินใจ มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี	.....	.....	.....	.....	.....
12. ส่งเสริมความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในทีม รวมทั้งกล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์	.....	.....	.....	.....	.....

ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	ระดับความรู้ความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ</b>					
13. ส่งเสริมความรู้และวิทยาการใหม่ๆ นำมาแลกเปลี่ยน กับผู้มีความรู้หรือองค์กรวิชาชีพอยู่เสมอ และเล็งเห็น ผลประโยชน์ ความสำคัญขององค์ความรู้เทคโนโลยี ใหม่ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานที่รับผิดชอบ ในอนาคต	.....	.....	.....	.....	.....
14. มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องเกี่ยวกับงานหลาย ด้าน และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ให้ปฏิบัติงานได้ อย่างครอบคลุม	.....	.....	.....	.....	.....
15. สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศแห่งการพัฒนาความ เชี่ยวชาญในองค์กร	.....	.....	.....	.....	.....

ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	ระดับความรู้ความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การดำเนินงานเชิงรุก</b>					
16. เล็งเห็นและแก้ไขปัญหาในการให้บริการเมื่อเกิดปัญหาเฉพาะหน้าในเวลาวิกฤติได้อย่างทันท่วงที	.....	.....	.....	.....	.....
17. คิดนอกกรอบเพื่อหาวิธีการใหม่ที่สร้างสรรค์ในการแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต	.....	.....	.....	.....	.....
18. สร้างบรรยากาศของการคิดริเริ่มให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานเสนอความคิดเห็นใหม่ๆในการทำงาน เพื่อแก้ปัญหาหรือสร้างโอกาสในระยะยาว	.....	.....	.....	.....	.....

ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	ระดับความรู้ความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การพัฒนาศักยภาพบุคลากร</b>					
19. ขวนขวายหาโอกาสพัฒนาตนเองและสนับสนุนจัดชวนผู้อื่นเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาความรู้ เข้ารับการอบรมในเรื่องที่เกี่ยวกับภารกิจที่ตนรับผิดชอบอยู่	.....	.....	.....	.....	.....
20. ให้การสนับสนุนทรัพยากร ข้อมูล คำแนะนำหรือการช่วยเหลือในการปฏิบัติงานในฐานะผู้มีประสบการณ์เพื่อให้บุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	.....	.....	.....	.....	.....
21. ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อณรงค์และส่งเสริมแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน กลุ่มการพยาบาลและโรงพยาบาลได้อย่างเป็นระบบ โดยตระหนักถึงความสำคัญของคนในการพัฒนาองค์กร	.....	.....	.....	.....	.....

ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	ระดับความรู้ความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การคิดวิเคราะห์</b>					
22. วางแผนงานได้โดยจัดเรียงงานหรือกิจกรรมต่างๆตามลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วน	.....	.....	.....	.....	.....
23. ระบุประเด็นปัญหาและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัญหาหรือสถานการณ์ต่างๆที่มีเหตุปัจจัยเชื่อมโยงกันเพื่อคาดการณ์ล่วงหน้าถึงปัญหาและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในระบบการทำงาน	.....	.....	.....	.....	.....
24. ใช้เทคนิควิเคราะห์หลากหลายรูปแบบเพื่อหาทางเลือกต่างๆในการตอบคำถามหรือแก้ปัญหา รวมถึงพิจารณาข้อข้อเสียของทางเลือกแต่ละทาง	.....	.....	.....	.....	.....

ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	ระดับความรู้ความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การมองภาพองค์รวม</b>					
25. ใช้ความรู้ หลักการพื้นฐานด้านการพยาบาลในการระบุปัญหา การแก้ไขอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้สำเร็จไปได้ด้วยดี	.....	.....	.....	.....	.....
26. ใช้กรอบแนวคิด วิธีการพิจารณาแบบมองภาพองค์รวม ในการวิเคราะห์สถานการณ์ ประเด็นปัญหาต่างๆ ตลอดจนสามารถอธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจได้โดยง่าย	.....	.....	.....	.....	.....
27. สังเคราะห์ข้อมูล สรุปรูปแนวคิด ทฤษฎีและองค์ความรู้ต่างๆทางการพยาบาลให้เป็นคำอธิบายที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เป็นประโยชน์	.....	.....	.....	.....	.....

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

เพียงคำตอบเดียว

ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระดับความก้าวหน้า				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
28. การปฏิบัติการพยาบาลในปัจจุบันเปิดโอกาสให้ท่านได้ศึกษาหาความรู้ในขั้นสูงต่อไปได้	.....	.....	.....	.....	.....
29. งานที่ท่านรับผิดชอบมีโอกาสก้าวหน้า	.....	.....	.....	.....	.....
30. นโยบายในการเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานมีความยุติธรรม	.....	.....	.....	.....	.....
31. ผู้บังคับบัญชาขั้นสูงขึ้นไปรับรู้ผลการปฏิบัติงานของท่านและสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานต่อไป	.....	.....	.....	.....	.....
32. ท่านได้รับการปรับเงินเดือนและตำแหน่งตามผลการปฏิบัติงาน	.....	.....	.....	.....	.....
33. การปฏิบัติการพยาบาลทำให้สามารถก้าวหน้าต่อไปทั้งในสายงานเดิมและการเปลี่ยนสายงานอื่น	.....	.....	.....	.....	.....



ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความมั่นคงในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

เพียงคำตอบเดียว

ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	ระดับความความมั่นคง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
34. ท่านมีเงินเดือนเพียงพอกับค่าใช้จ่ายและภาระรับผิดชอบของท่านต่อครอบครัว	.....	.....	.....	.....	.....
35. สวัสดิการในเรื่องเบี้ยเลี้ยงและค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ	.....	.....	.....	.....	.....
36. สวัสดิการด้านที่พักมีเพียงพอ	.....	.....	.....	.....	.....
37. หน่วยงานให้หลักประกันในการทำงานและให้ความคุ้มครองเป็นอย่างดี	.....	.....	.....	.....	.....
38. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มั่นคง ไม่ถูกออกจากราชการได้โดยง่าย	.....	.....	.....	.....	.....
39. งานของท่านต้องไม่มีความเสี่ยงในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างปฏิบัติหน้าที่	.....	.....	.....	.....	.....
40. การเปลี่ยนแปลงของหน่วยงานหรือองค์กรทำให้ท่านรู้สึกไม่มั่นคงในการปฏิบัติงาน	.....	.....	.....	.....	.....

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

เพียงคำตอบเดียว

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับประสิทธิภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การบริหารจัดการ</b>					
41.ใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างประหยัด และ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้	.....	.....	.....	.....	.....
42.ใช้หลักการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเสมอภาคของ บุคคล ยึดความเป็นประชาธิปไตย	.....	.....	.....	.....	.....
43.มีความมุ่งมั่นในการบริหารงานเพื่อสร้างงานที่ดี ตอบสนองความต้องการของสังคมได้	.....	.....	.....	.....	.....
44.บริหารงาน โดยให้บุคคลที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมเสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
45.มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย ตลอดจนสามารถรักษาความลับในงานที่ ปฏิบัติได้	.....	.....	.....	.....	.....
46.ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้อย่างเปิดเผย หมั่นค้นหา ศึกษาแนวปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ	.....	.....	.....	.....	.....
47.มีการคิดค้น หาแนวทางใหม่ๆในการปฏิบัติงานอยู่ เสมอ	.....	.....	.....	.....	.....

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับประสิทธิภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ผลการปฏิบัติงาน</b>					
48.มีการทำความเข้าใจและกำหนดแนวความคิดของการทำงานให้ชัดเจนก่อนลงมือปฏิบัติทุกครั้ง	.....	.....	.....	.....	.....
49.ใช้หลักสามัญสำนึกในการพิจารณาความน่าจะเป็นไปได้ของงานแต่ละงานอย่างถี่ถ้วน	.....	.....	.....	.....	.....
50.สามารถให้คำปรึกษา แนะนำสิ่งที่ถูกต้องและสมบูรณ์กับผู้อื่นได้	.....	.....	.....	.....	.....
51.รักษาและปฏิบัติตามระเบียบวินัยในการทำงาน	.....	.....	.....	.....	.....
52.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกผู้มาใช้บริการ	.....	.....	.....	.....	.....
53.การทำงานสามารถเชื่อถือได้ ผลงานที่ได้เป็นไปตามมาตรฐาน รวดเร็ว สำเร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	.....	.....	.....	.....	.....
54.การปฏิบัติงานสามารถยึดเป็นการปฏิบัติงานแบบมาตรฐานได้					

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับประสิทธิภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ภาวะผู้นำ					
55. แจ้งข่าวสารและอธิบายเหตุผลในการตัดสินใจให้บุคลากรของหน่วยงานในความรับผิดชอบทราบอยู่เสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
56. กำหนดเป้าหมาย ทิศทางที่ชัดเจนในการบริหารบุคลากร ระบบการมอบหมายงานบนพื้นฐานของปริมาณงาน เวลา ทรัพยากรที่มีอยู่และความสามารถของบุคลากร เพื่อสร้างสถานะที่จะทำให้บุคลากรปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น	.....	.....	.....	.....	.....
57. สร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีมของหน่วยงานได้	.....	.....	.....	.....	.....
58. สร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชาในการแสดงศักยภาพการทำงานอย่างเต็มที่	.....	.....	.....	.....	.....
59. ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาผู้ได้บังคับบัญชาให้เข้าใจถึงการปรับเปลี่ยนที่เกิดขึ้นภายในองค์กรและความจำเป็นของการปรับเปลี่ยน	.....	.....	.....	.....	.....
60. สนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ได้บังคับบัญชาในการอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานเพื่อสนองนโยบายและบรรลุนโยบายของภาครัฐ	.....	.....	.....	.....	.....
61. เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงขององค์กร ผลักดันให้การปรับเปลี่ยนดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จ ได้ด้วยกลยุทธ์และวิธีการดำเนินการที่เหมาะสม	.....	.....	.....	.....	.....