

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	XI
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
ความสำคัญของการศึกษา.....	3
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	3
คำถามในการวิจัย.....	4
สมมติฐานในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์.....	6
2 วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	9
อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และข้อมูลของโรงพยาบาลชลบุรี.....	9
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	34
แนวความคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	62
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	74
3 วิธีการวิจัย.....	81
ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง.....	81
เครื่องมือการวิจัย.....	82
การรวบรวมข้อมูล.....	83
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	89
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	89
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	90
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของ พยาบาลโรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี .....	91
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถ ความก้าวหน้า และความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ของพยาบาล โรงพยาบาล ชลบุรี จ.ชลบุรี .....	93
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	104
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามข้อมูลประชากรศาสตร์ .....	109
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถ ความก้าวหน้า และความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ของ พยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี .....	126
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	129
สรุปผลการวิจัย.....	131
อภิปรายผลการวิจัย.....	138
ข้อเสนอแนะ.....	144
บรรณานุกรม.....	146
ภาคผนวก.....	152
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	153
ภาคผนวก ข ตารางวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม.....	165
ประวัติผู้วิจัย.....	174

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะประชากร ของ พยาบาลโรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	91
2	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการบริการของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	93
3	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	94
4	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	95
5	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความร่วมมือแรงร่วมใจ ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	96
6	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	97
7	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินงานเชิงรุก ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	98
8	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	99
9	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการคิดวิเคราะห์ ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	100
10	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการมองภาพองค์กรรวม ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	101
11	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	102
12	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	103

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี ด้านการบริหารจัดการ.....	104
14	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี ด้านผลการปฏิบัติงาน.....	106
15	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี ด้านภาวะผู้นำ.....	107
16	แสดงการทดสอบความแตกต่างของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของ พยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามอายุ.....	109
17	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	110
18	วิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	111
19	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารจัดการ ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ. ชลบุรี จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	112
20	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพ ในการ ปฏิบัติงานด้านผลการปฏิบัติงาน ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ. ชลบุรี จำแนก ตามระดับตำแหน่ง.....	113
21	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพ ในการ ปฏิบัติงาน ด้านภาวะผู้นำ ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามระดับ ตำแหน่ง.....	114
22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามอายุงาน.....	115
23	วิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พยาบาล ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามอายุงาน.....	116

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
24	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารจัดการ ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามอายุงาน.....	117
25	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านผลการปฏิบัติงาน ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามอายุงาน.....	118
26	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านภาวะผู้นำ ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามอายุงาน.....	119
27	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวม ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามอายุงาน.....	120
28	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามหน่วยงาน.....	121
29	วิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาล ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามหน่วยงาน.....	123
30	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามระดับการบังคับบัญชา.....	124
31	วิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี จำแนกตามระดับการบังคับบัญชา.....	125
32	ค่าความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	126
33	ค่าความสัมพันธ์ระหว่างความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	127
34	ค่าความสัมพันธ์ระหว่างความมั่นคงในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี.....	128

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แผนที่ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี	13
2	โครงสร้างแบ่งงาน โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี	14
3	แผนผังมอบหมายงานรองผู้อำนวยการ / ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	15
4	เกณฑ์มาตรฐานสมรรถนะหลักของโรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี	17
5	องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการทำงานของบุคคล	66
6	แสดงปัจจัยหรือตัวแปรของตัวบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน	66