

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถขนส่งสินค้า ในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี
คำสำคัญ	การขนส่ง/ รถขนส่งสินค้า
ชื่อนักศึกษา	ฉวีวรรณ กวักหิรัญ
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2552

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ 4 ข้อ คือ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี 2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี 3. เพื่อเปรียบเทียบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี และข้อ 4. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการใช้บริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 97 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) คำถามปิด และคำถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ t (t test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) โดยวิเคราะห์จากโปรแกรม SPSS version 15

ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี และความพึงพอใจต่อการบริการของรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลีอยู่ระดับมาก และให้ความสำคัญต่อปัจจัยโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเรื่อง ค่าใช้จ่ายในการขนส่งที่ทำให้มีความสำคัญโดยรวม และรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับความพึงพอใจต่อการบริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ปริมาณสินค้าที่จัดส่ง มูลค่าสินค้าที่จัดส่ง ชนิดรถบรรทุกในการจัดส่ง และวิธีการใช้บริการขนส่งมีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นข้อมูลทั่วไปในการขนส่งเกี่ยวกับกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม ค่าใช้จ่ายในการขนส่ง จำนวนรถบรรทุก ที่มีความพึงพอใจโดยรวม และรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

