

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	XI
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
ความสำคัญของการศึกษา.....	3
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	3
คำถามการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์.....	6
2 วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	9
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการขนส่ง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์ทางการตลาดของบริการขนส่ง.....	11
กลยุทธ์ทางการตลาดบริการขนส่ง.....	11
ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	12
ความหมายของการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน.....	16
ขอบเขตของการจัดการ โลจิสติกส์.....	19
การขนส่งและกลยุทธ์โลจิสติกส์.....	20
การกำหนดกลยุทธ์การขนส่ง.....	21
ความสำคัญเชิงกลยุทธ์ของการขนส่ง.....	22
โครงสร้างหลักสูตรการจัดการขนส่ง.....	23

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	
บทบาทหน้าที่ของการขนส่ง.....	24
ลักษณะทั่วไปของการขนส่ง.....	25
ปัจจัยที่สำคัญสำหรับการขนส่ง.....	26
ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจด้านการขนส่ง.....	27
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ทำการขนส่ง.....	27
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
3 วิธีการวิจัย.....	33
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	121
สรุปผลการวิจัย.....	121
อภิปรายผล.....	129
ข้อเสนอแนะ.....	133
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป.....	133
บรรณานุกรม.....	134
ภาคผนวก.....	137
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม.....	139
ภาคผนวก ข. คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม.....	144
ประวัติผู้วิจัย.....	149

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม.....	43
2 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปริมาณของสินค้าที่จัดส่ง.....	44
3 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามมูลค่าของสินค้าที่จัดส่ง.....	45
4 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการขนส่ง.....	46
5 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนรถบรรทุกที่ขนส่ง.....	47
6 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชนิดรถบรรทุกที่ขนส่ง.....	48
7 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวิธีการใช้บริการขนส่ง.....	49
8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้รถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี.....	50
9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้รถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านบริการ.....	51
10 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้รถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านราคา.....	52
11 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้รถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านเวลา.....	53
12 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้รถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการ.....	54
13 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้รถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านภาพลักษณ์.....	55
14 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี.....	56
15 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านบริการ.....	57
16 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านราคา.....	58
17 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านเวลา.....	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าใน นิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการ.....	60
19 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าใน นิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านภาพลักษณ์.....	61
20 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการขนส่งสินค้าใน นิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม.....	63
21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถ ขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม.....	64
22 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการขนส่งสินค้าใน นิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามปริมาณของสินค้าที่จัดส่ง.....	65
23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถ ขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามปริมาณของสินค้าที่จัดส่ง.....	66
24 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการขนส่งสินค้าใน นิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามมูลค่าของสินค้าที่จัดส่ง.....	67
25 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถ ขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามมูลค่าของสินค้าที่จัดส่ง.....	68
26 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการขนส่งสินค้าใน นิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการขนส่ง.....	69
27 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถ ขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการขนส่ง.....	70
28 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ รถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านการบริการ จำแนกตามค่าใช้จ่าย ในการขนส่งด้วยวิธี LSD.....	71
29 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ รถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านราคา จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการ ขนส่งด้วยวิธี LSD.....	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
29	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านราคา จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการขนส่งด้วยวิธี LSD.....	72
30	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการขนส่งด้วยวิธี LSD.....	73
31	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการขนส่งในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามจำนวนรถบรรทุกที่ขนส่ง.....	74
32	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามจำนวนรถบรรทุกที่ขนส่ง.....	75
33	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการขนส่งในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามชนิดของรถบรรทุกที่ขนส่ง.....	77
34	การวิเคราะห์ ค่าสถิติ t test เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามชนิดของรถบรรทุกที่ขนส่ง....	78
35	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามวิธีการใช้บริการขนส่งสินค้า.....	80
36	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามวิธีการใช้บริการขนส่ง.....	81
37	การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านภาพลักษณ์ จำแนกตามวิธีการใช้บริการขนส่ง ด้วยวิธี LSD.....	82
38	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม.....	83
39	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม.....	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
40 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านบริการ จำแนกตามกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม ด้วยวิธี LSD.....	85
41 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านราคา จำแนกตามกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมด้วยวิธี LSD.....	86
42 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านเวลา จำแนกตามกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมด้วยวิธีLSD.....	88
43 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการ จำแนกตามกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม ด้วยวิธี LSD.....	89
44 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี โดยรวม จำแนกตามกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม ด้วยวิธี LSD.....	91
45 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามปริมาณของสินค้าที่จัดส่ง.....	93
46 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามปริมาณของสินค้าที่จัดส่ง...	94
47 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามมูลค่าของสินค้าที่จัดส่ง.....	95
48 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามมูลค่าของสินค้าที่จัดส่ง.....	96
49 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านภาพลักษณ์ จำแนกตามมูลค่าของสินค้าที่จัดส่งแต่ละครั้ง ด้วยวิธี LSD.....	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
49 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านภาพลักษณ์ จำแนกตามมูลค่าของสินค้าที่จัดส่งแต่ละครั้ง ด้วยวิธี LSD.....	97
50 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคม อุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการขนส่ง.....	98
51 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการขนส่ง.....	99
52 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านราคา จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการขนส่งด้วยวิธี LSD.....	100
53 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านเวลา จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการขนส่งด้วยวิธี LSD.....	101
54 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการขนส่ง ด้วยวิธี LSD.....	102
55 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามจำนวนรถบรรทุกที่ขนส่ง.....	103
56 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามจำนวนรถบรรทุกที่ขนส่ง.....	104
57 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านบริการ จำแนกตามจำนวนรถบรรทุกที่ขนส่ง ด้วยวิธี LSD.....	105
58 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านราคา จำแนกตามจำนวนรถบรรทุกที่ขนส่ง ด้วยวิธี LSD.....	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
59 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านเวลา จำแนกตามจำนวนรถบรรทุกที่ขนส่ง ด้วยวิธี LSD.....	107
60 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการ จำแนกตามจำนวนรถบรรทุกที่ขนส่งสินค้า ด้วยวิธี LSD.....	108
61 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี ด้านภาพลักษณ์ จำแนกตามจำนวนรถบรรทุกที่ขนส่ง ด้วยวิธี LSD.....	109
62 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี โดยรวม จำแนกตามจำนวนรถบรรทุกที่ขนส่ง ด้วยวิธี LSD.....	110
63 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามชนิดของรถบรรทุกที่ขนส่ง.....	111
64 การวิเคราะห์ ค่าสถิติ t test เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามชนิดของรถบรรทุกที่ขนส่ง....	112
65 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามวิธีการใช้บริการขนส่ง.....	114
66 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำแนกตามวิธีการใช้บริการขนส่ง.....	115
67 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	116

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	3
2	กระบวนการจัดการโลจิสติกส์.....	17
3	กระบวนการจัดการโซ่อุปทาน.....	18
4	การบูรณาการจัดการโลจิสติกส์ และ โซ่อุปทาน.....	18