

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- ฉันทนา จันท์บรรจง. (2542). *การปฏิรูปอุดมศึกษาของประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2541). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: เทพเนรมิตการพิมพ์.
- ชวีช บุญขมณี. (2548). *ภาวะผู้นำและการเปลี่ยนแปลง*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- นารี นันตติกุล. (2545). *การวิจัยเรื่องประสิทธิภาพของการบริหารการจัดเก็บภาษี ศึกษาเฉพาะกรณี ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอ บางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- รัชดา กาญจนสุวรรณ. (2547). *ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบิกชีซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2544). การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของแบบวัดบรรยากาศองค์การ. *วารสารการวัดผลการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม*, 22(66), หน้า 37-46.
- วิเชียร วิทญ์อุดม. (2548). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2545). *การวิเคราะห์สถิติด้วยคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ, ลัทธிகาล ศรีวะรมย์, ชวลิต ประภาวานนท์ และสุดา สุวรรณภิรมย์. (2539). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- สมใจ ลักษณะ. (2546). *การเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2521). *การบริหารงานบุคคลแผนใหม่* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2538). *การบริหารงาน*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สมโภช จัตุพร. (2543). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
การไฟฟ้านครหลวง ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานกองรายได้*. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2542). *พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Greenberg, James, & Baron, Roderick A. (1997). *Behavior in organizations* (6th ed.).
Upper Saddle River, NJ: Prentice-hall.
- Krejcie, Robert V., & Morgan, Daryle W. (1970). Determining sample size for research
activities, *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), pp. 607-610.
- Millet, John D. (1954). *Management in the public service*. New York: Mc Graw-hill.
- Moorhead, Gregory, & Griffin, Ricky W. (1995). *Organizational behavior: Managing people
and organizations* (4th ed.). Boston: Houghton Mifflin.