

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการจูงใจและประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา: บริษัท ฐานทรัพย์โลหะกิจ จำกัด
คำสำคัญ	ปัจจัยการจูงใจ/ประสิทธิภาพการทำงาน
ชื่อนักศึกษา	ชยุตพงศ์ นิลอ่อน
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.ธวิช สุตสาคร
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท ฐานทรัพย์ โลหะกิจ จำกัด และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ฐานทรัพย์ โลหะกิจ จำกัด ที่มีความแตกต่างกัน ในเรื่องอายุ ระดับการศึกษา รายได้ และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท ฐานทรัพย์ โลหะกิจ จำกัด จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองตามมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) ซึ่งสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ t -test, one-way ANOVA และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 39 ปี โดยมีวุฒิการศึกษา ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท ส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการ โดยมีปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ฐานทรัพย์ โลหะกิจ จำกัด ต่างกันตามลักษณะส่วนบุคคลในด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในด้านเป้าหมาย ด้านเวลา ด้านคุณภาพ มีความต่างกันตามลักษณะส่วนบุคคลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยในการจูงใจโดยรวมมีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวมที่ระดับนัยสำคัญ 0.01

การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพได้นั้น ต้องใช้องค์ประกอบด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า เพื่อให้พนักงานมีแรงจูงใจในการทำงาน โดยพนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ว่าจะเป็นด้านเวลา ด้านคุณภาพและด้านเป้าหมาย โดยที่พนักงานพร้อมจะทุ่มเทการปฏิบัติงานให้กับองค์กรอย่างเต็มที่