

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	XI
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการศึกษา.....	2
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	3
คำถามในการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับการจูงใจในองค์กร.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	36
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือในการวิจัย.....	42
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
การรวบรวมข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	100
สรุปผลการวิจัย.....	100
ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	102
การอภิปรายผลการวิจัย.....	109
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	110
บรรณานุกรม.....	112
ภาคผนวก.....	115
ภาคผนวก ก.....	116
ภาคผนวก ข.....	121
ประวัติผู้วิจัย.....	126

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การเปรียบเทียบทฤษฎีของ มาสโลว์และเฮิร์สเบิร์ก.....	11
2 ปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยจูงใจตามทฤษฎีเฮอรัชเบิร์ก.....	21
3 เปรียบเทียบทฤษฎีจูงใจของมาสโลว์ แมกเคล็ลแลนด์และเฮอรัชเบิร์ก.....	22
4 หลักการเพิ่มงานตามแนวตั้ง (Principles of Vertical Job Loading).....	32
5 องค์ประกอบของตัวแปรอิสระ.....	40
6 องค์ประกอบของตัวแปรตาม.....	41
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามอายุ.....	48
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามระดับการศึกษา.....	49
9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน.....	49
10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	50
11 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างตามปัจจัยในการจูงใจ การปฏิบัติงานของพนักงาน.....	50
12 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างตามปัจจัยในการจูงใจ การปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสำเร็จในงาน.....	51
13 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามปัจจัยในการ จูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	52
14 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามปัจจัยในการ จูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	53
15 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามปัจจัยในการ จูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานด้านความรับผิดชอบ.....	54
16 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามปัจจัยในการ จูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานด้านความก้าวหน้า.....	55
17 แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างตามประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของพนักงาน.....	56
18 แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตาม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานด้านเป้าหมาย.....	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตาม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานด้านเวลา..... 57
20	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตาม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานด้านคุณภาพ..... 58
21	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ..... 59
22	การทดสอบที (<i>t test</i>) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ..... 60
23	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการจูงใจการ ปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา..... 61
24	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการจูงใจการ ปฏิบัติงาน ของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา..... 62
25	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านความสำเร็จในงาน จำแนกตามระดับการศึกษา..... 63
26	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามระดับการศึกษา..... 64
27	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามระดับการศึกษา..... 64
28	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษา..... 65
29	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามระดับการศึกษา..... 66
30	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา..... 66
31	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการจูงใจการ ปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน..... 67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
32	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการจงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงานจำแนกตามระดับรายได้..... 68
33	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านความสำเร็จในงาน จำแนกตามระดับรายได้..... 69
34	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามระดับรายได้..... 69
35	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามระดับรายได้..... 70
36	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับรายได้..... 71
37	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามระดับรายได้..... 71
38	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน โดยรวม จำแนกตามระดับรายได้..... 72
39	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการจงใจการ ปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 73
40	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการจงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน..... 74
41	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านความสำเร็จในงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 75
42	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 76
43	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 76
44	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจงใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
45 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	78
46 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวม จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	78
47 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการจูงใจการ ปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	79
48 การทดสอบที (<i>t test</i>) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ.....	80
49 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	81
50 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา.....	82
51 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานด้านความเป้าหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา.....	83
52 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานด้านเวลา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	83
53 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานด้านคุณภาพ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	84
54 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	84
55 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการจูงใจการ ปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้.....	85
56 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามระดับรายได้	86
57 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานด้านเป้าหมาย จำแนกตามระดับรายได้.....	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
58 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานด้านเวลา จำแนกตามระดับรายได้.....	87
59 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานด้านคุณภาพ จำแนกตามระดับรายได้.....	88
60 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวม จำแนกตามระดับรายได้.....	88
61 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการจูงใจการ ปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	89
62 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	90
63 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานด้านเป้าหมาย จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	91
64 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานด้านเวลา จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	91
65 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานด้านคุณภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	92
66 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวม จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	93
67 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน(Pearson's Correlation) ระหว่างปัจจัยในการจูงใจกับประสิทธิภาพในการทำงาน.....	94
68 สรุปการทดสอบสมมติฐาน.....	98

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย.....	3
2	ความหมายของการจงใจ.....	13
3	เปรียบเทียบทฤษฎีความต้องการของมาส โลว์ กับทฤษฎีอิอาร์จีของแอลเดอเฟอร์.....	16
4	ลักษณะสุดโต่งของทฤษฎี X และทฤษฎี Y.....	23
5	กรอบความคิดของทฤษฎีความคาดหวัง.....	27
6	กรอบความคิดของทฤษฎีการกำหนดเป้าหมาย.....	30
7	รูปแบบคุณสมบัติของงานและปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบพื้นฐาน.....	34