

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ฐาปนทรัพย์โลหะกิจ จำกัด ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ พนักงาน บริษัท ฐาปนทรัพย์โลหะกิจ จำกัด ที่ปฏิบัติงานอยู่รวม 78 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคั้งนี้ ได้จากการสุ่มประชากรจำนวน 60 คน ประกอบด้วย พนักงานระดับบริหาร 13 คน และพนักงานระดับปฏิบัติการ 47 คน ข้อมูลสถิติจำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ.2552 (Krejcie & Morgan , 1970, p. 608)

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
- ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบแบบสอบถาม 2 ด้าน ดังนี้

1. การหาความน่าเชื่อถือ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุดไปทำการทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย และนำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามใน ส่วนคำถามที่เป็นประเภทแบบเรียงอันดับ (Ordinal Scales) โดยวิธีวัดความสอดคล้องภายใน (Internal consistency) ตามวิธีของ Cronbach's Alpha และนำข้อบกพร่องมาทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ความ สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ก่อนนำไปเก็บข้อมูลจริงจากกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดให้ระดับความน่าเชื่อถือ ไม่ต่ำกว่า 0.7000 ผลจากการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยได้ค่า ความเชื่อมั่นปัจจัยสูงใจเท่ากับ .9174 และค่าความเชื่อมั่นประสิทธิภาพเท่ากับ .8333 (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2545, หน้า 127)

เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product-moment Correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item Total Correlation) (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2545, หน้า 310-311) โดยใช้สูตร

$$r = \frac{\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2 \times N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

เมื่อ	r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่าง X กับ Y
	$\sum X$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนน X
	$\sum Y$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนน Y
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมคะแนนทั้งหมดของกำลังสองของคะแนนชุด X
	$\sum Y^2$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของผลคูณระหว่าง X กับ Y แต่ละคู่
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แล้วบันทึกข้อมูลในแบบลงรหัส (Coding Sheet) จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ในเชิงสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ประมวลผลและจัดทำตารางวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อนำเสนอข้อมูลและสรุปผลการวิจัยครั้งนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบแบบสอบถามโดยวิธีการแจกแจงความถี่ และการหาค่าร้อยละ เพื่อใช้แปลความหมายทั่วไปของแบบสอบถามตอนที่ 1

2. แบบสอบถามในตอนที่ 2 เรื่องระดับปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ฐานทรัพย์โลหะกิจ จำกัด แต่ละคำถามเป็นมาตรวัดแบบลิเคิท (Likert Scales) เป็นมาตรวัดระดับ Ordinal Scale โดยแบ่งคะแนนหรือน้ำหนัก (Scores/weight) ออกมาเป็น 5 ระดับ โดยมีกำหนดให้มีน้ำหนักคะแนนในแต่ละระดับดังนี้

มากที่สุด	=	5	คะแนน
มาก	=	4	คะแนน
ปานกลาง	=	3	คะแนน
น้อย	=	2	คะแนน
น้อยที่สุด	=	1	คะแนน

และได้กำหนดช่วงระดับคะแนนที่ได้จากการคำนวณจากสูตรข้างต้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้ประเมินระดับปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานโดยการแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับการแปลความหมายของคะแนนจากแบบสอบถามดังนี้

โดยนำค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด และแปลความหมายของคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด , 2545, หน้า 103)

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีปัจจัยในการจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. แบบสอบถามในตอนที่ 3 เรื่องระดับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในบริษัท ฐานทรัพย์โลหะกิจ จำกัด แต่ละคำถามเป็นมาตรวัดแบบลิเคิท เป็นมาตรวัดระดับ Ordinal Scale

โดยแบ่งคะแนนหรือน้ำหนักออกมาเป็น 5 ระดับ โดยมีกำหนดให้มีน้ำหนักคะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

มากที่สุด	=	5	คะแนน
มาก	=	4	คะแนน
ปานกลาง	=	3	คะแนน
น้อย	=	2	คะแนน
น้อยที่สุด	=	1	คะแนน

และได้กำหนดช่วงระดับคะแนนที่ได้จากการคำนวณจากสูตรข้างต้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้ประเมินถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยการแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับการแปลความหมายของคะแนนจากแบบสอบถามดังนี้

โดยนำค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด และแปลความหมายของคะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนการแปลความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการจูงใจกับประสิทธิภาพในการทำงานที่คำนวณได้ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2541, หน้า 316)

0.91 ขึ้นไป หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระดับสูงมาก

0.71-0.90 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระดับสูง

0.31-0.70 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระดับปานกลาง

0.01-0.30 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระดับต่ำ

0.00 หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์กันเชิงเส้นตรง

การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. ขออนุญาตผู้บริหาร บริษัท ฐาปนทรัพย์ โลหะกิจ จำกัดในการขอทำการศึกษาค้นคว้า

อิสระ

2. ประสานงานและขอความร่วมมือจากผู้บริหาร บริษัท ฐาปนทรัพย์ โลหะกิจ จำกัดในการรับและส่งแบบสอบถามไปยังพนักงานของบริษัท ฐาปนทรัพย์ โลหะกิจ จำกัด
3. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ทำการตอบคำถามเรียบร้อยแล้ว
4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ทำการรวบรวมได้ นำมาทำการวิเคราะห์
5. ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติตามลำดับขั้นตอน ดังนี้
7. ทำการจัดระเบียบข้อมูล และลงรหัส
8. ข้อมูลที่รวบรวมได้ ไปทำการคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC
9. ทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
10. ประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นประกอบด้วย

1. หาค่าจำนวนความถี่ และร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม
2. หาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน โดยวิธี t -test
4. ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance: ANOVA) และการทดสอบเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD
5. หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในแบบของเพียร์สัน (Pearson Product-moment Correlation) ระหว่างปัจจัยการจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน