

หัวข้อการวิจัย	การศึกษาความพึงพอใจของครู และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารองค์การ กรณีศึกษา โรงเรียนสุอารีวิทยา
คำสำคัญ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / โรงเรียนสุอารีวิทยา / ผู้บริหาร องค์การ
ชื่อนักศึกษา	ทิฆัมพร วงษ์ขวัญเมือง
อาจารย์ที่ปรึกษาคณค้วาอิสระ	ดร.ธวิษ สุคสาคร
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2552

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครู และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารองค์การ กรณีศึกษา โรงเรียนสุอารีวิทยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ครู และเจ้าหน้าที่ จำนวน 36 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เป็นแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t test) และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว และเมื่อพบว่าความแตกต่างกัน จะทำให้เกิดการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยการทดสอบตามวิธีการ LSD

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 26 - 30 ปี มีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งครู และมีรายได้เฉลี่ยน้อยกว่า 10,000 บาทต่อเดือน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการจัดการองค์การมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และพบว่าด้านที่เฉลี่ยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการสื่อสาร ด้านภาวะผู้นำ ด้านการวางแผน ด้านการตัดสินใจ ด้านการบังคับบัญชา และด้านการจูงใจ

ความพึงพอใจของครูและเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารองค์การ กรณีศึกษา โรงเรียนสุอารีวิทยา จำแนกตามข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะดังนี้

ผู้บริหารควรมีนโยบายในการสนับสนุนการยกระดับความพึงพอใจของครูและเจ้าหน้าที่ ด้วยการสร้างขวัญและกำลังใจ สนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมระหว่างผู้บริหารและครู เจ้าหน้าที่ของโรงเรียน มีการจัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้บริหารและบุคลากรของโรงเรียน ได้พบปะพูดคุยกันบ่อยมากขึ้น

ในส่วนของผู้บริหารควรให้โอกาสพนักงานในการได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาพิจารณาในการพัฒนาและปรับปรุง และดำเนินการเพื่อลดปัญหาในด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น การให้คำชมเชยกับครู หรือเจ้าหน้าที่ ที่มีผลการปฏิบัติงานดี หรือการมอบหมายงานที่ยากขึ้นให้ครู หรือเจ้าหน้าที่ตามความเหมาะสม เพื่อพัฒนาขีดความสามารถและสร้างความภาคภูมิใจให้กับตัวครู หรือเจ้าหน้าที่ การจัดโครงการ หรือกิจกรรมที่มุ่งเน้นการทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในองค์กร ก็เป็นสิ่งที่ควรกระทำเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดี ตลอดจนการลดทัศนคติเชิงลบออกจากความคิดของบุคลากรด้วย