

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

จากแนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ สามารถนำมาเป็นแนวทางและกรอบในการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของครู และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารองค์การ โรงเรียนสุารีวิทยา ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือการวิจัย
3. การรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครู และเจ้าหน้าที่ โรงเรียนสุารีวิทยา ที่ปฏิบัติงานอยู่รวม 40 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มประชากร คือ ครู และเจ้าหน้าที่ โรงเรียนสุารีวิทยา ปี 2552 จำนวน 36 คน ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เกรจซี่ และ มอร์แกน (Krejcie & Mogan, 1970, pp. 607-610)

เครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยต่าง ๆ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของครู และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารองค์การ โรงเรียนสุารีวิทยา โดยนำมาเรียบเรียงเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัย กำหนดเป็นนิยามปฏิบัติการ แล้วนำนิยามปฏิบัติการของตัวแปรแต่ละตัวไปสร้างข้อคำถามของแบบสอบถามดังนี้

1. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

1.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)

- 1.1.1 เพศ
- 1.1.2 อายุ
- 1.1.3 สถานภาพ
- 1.1.4 ระดับการศึกษา
- 1.1.5 ตำแหน่งงาน
- 1.1.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ปัจจัยที่มีอิทธิพลความพึงพอใจของครู และ
เจ้าหน้าที่ โรงเรียนสุอารีวิทยา รวม 7 ด้าน ได้แก่

- 1.2.1 ด้านภาวะผู้นำ
- 1.2.2 ด้านการบังคับบัญชา
- 1.2.3 ด้านการวางแผน
- 1.2.4 ด้านการจัดการองค์การ
- 1.2.5 ด้านการตัดสินใจ
- 1.2.6 ด้านการจูงใจ
- 1.2.7 ด้านการสื่อสาร

2. การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลครั้งนี้แยกออกเป็น ความเที่ยงตรง การทดสอบค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่น
ดังนี้

2.1 ความเที่ยงตรง (Validity) การหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนำเสนอต่ออาจารย์ผู้สอน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

2.2 การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) และความเชื่อมั่น (Reliability) การหาค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

2.2.1 นำแบบสอบถามที่ทำการปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครู และเจ้าหน้าที่ ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำผลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r)

2.2.2 คำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204)

2.2.3 นำผลค่าความเชื่อมั่นที่หาได้ เสนอกับอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งสุดท้ายก่อนจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครู และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารองค์การ โรงเรียนสุารีวิทยา แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีลักษณะเป็นแบบมาตรานามบัญญัติ (Nominal Scale) มีคำถามจำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามในการใช้วัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารองค์การ โรงเรียนสุารีวิทยา มีคำถามจำนวน 31 ข้อ ซึ่งแบบสอบถามในตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) แบ่งออกเป็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามมาตรวัดแบบลิเคอร์ท (Likert Scale) โดยกำหนดระดับของคะแนนไว้ดังนี้

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนน

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับความคิดเห็น โดยนำค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 103)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การน้อยที่สุด

การรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

- ขออนุญาตผู้บริหารในการขอทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ
- ประสานงานและขอความร่วมมือจากผู้บริหาร โรงเรียนสุอารีวิทยา ในการรับและส่งแบบสอบถามไปยังครู และเจ้าหน้าที่ โรงเรียนสุอารีวิทยา
- ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ทำการตอบคำถามเรียบร้อยแล้ว

2. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ทำการรวบรวมได้ นำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

- ทำการจัดระเบียบข้อมูล และลงรหัส
- นำข้อมูลที่รวบรวมได้ ไปทำการคำนวณค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC
- ทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- ประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาค่าจำนวนความถี่ และร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม
2. หาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน โดยวิธี t test
4. ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : ANOVA) และการทดสอบเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD

1. ค่าสถิติพื้นฐาน ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2537, หน้า 40)

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เลือกตอบตัวเลือกนั้น}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}} \times 100$$

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2537, หน้า 74)

$$SD = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	SD	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนกลุ่มตัวอย่าง
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัวในกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	จำนวนสมาชิกในกลุ่มตัวอย่าง
	$(\sum X^2)$	แทน	ผลรวมคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

2. สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน

2.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ t test กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม ตามตัวแปร อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) เพื่อทดสอบสมมติฐาน 2-5 จำนวนจากสูตรดังนี้

$$\text{สูตร } F \equiv \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาใน F-distribution
	MS_b	แทน	ค่าความแปรปรวน (Mean square) ระหว่างกลุ่ม
	MS_w	แทน	ค่าความแปรปรวน (Mean square) ภายในกลุ่ม