

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้แทนความหมายของข้อมูลดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างย่อย
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนดิบชุด X
SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
t	แทน	ค่าคำนวณจากการทดสอบที (t test)
F	แทน	ค่าคำนวณจากการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Fisher's F ratio)
p	แทน	ความน่าจะเป็น
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ โดยการวิเคราะห์จำนวนและค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการห้องพัก ของนักเรียน นักศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ในด้าน ผลิตภัณฑ์ ราคา สถานที่ตั้ง การส่งเสริมการตลาดของห้องพัก ผู้ให้บริการ กระบวนการให้บริการ และลักษณะทางกายภาพเกี่ยวกับการบริการของห้องพัก จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ และระดับรายได้

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของความสำคัญของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการห้องพัก ของนักเรียน นักศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยใช้สถิติ คือ t test และ

F -test

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ โดยการวิเคราะห์จำนวนและค่าร้อยละ

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ รายได้

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	242	70.1
หญิง	103	29.9
รวม	345	100
อายุ		
15-17 ปี	32	9.3
18-20 ปี	112	32.5
21-23 ปี	183	53.0
24-26 ปี	18	5.2
รวม	345	100
รายได้		
3,000-5,000 บาท	59	17.1
5,001-10,000 บาท	271	78.6
10,001-15,000 บาท	15	4.3
รวม	345	100

จากตาราง 2 พบว่า นักเรียน นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 70.1 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 29.9 เมื่อจำแนกตามอายุปรากฏว่า อายุ 21-23ปี ร้อยละ 53.0 อายุ 18-20ปี ร้อยละ 32.5 อายุ 15-17 ปี ร้อยละ 9.3 อายุ 24-26 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.2 เมื่อจำแนกรายได้ปรากฏว่า 5,001-10,001 บาท ร้อยละ 78.6 3,000-5,000 บาท ร้อยละ 17.1 และ 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 4.3

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการหอพัก ของนักเรียน นักศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ในด้านผลิตภัณฑ์ ราคา สถานที่ตั้ง การส่งเสริมการตลาดของหอพัก ผู้ให้บริการ กระบวนการให้บริการ และลักษณะทางกายภาพเกี่ยวกับการบริการของหอพัก จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ และระดับรายได้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการหอพักของนักเรียน นักศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ปัจจัยทางการตลาด	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับความสำคัญ
ด้านผลิตภัณฑ์	4.30	0.36	มาก
ด้านราคา	4.21	0.34	มาก
ด้านสถานที่	4.32	0.46	มาก
ด้านส่งเสริมการตลาด	4.21	0.36	มาก
ด้านผู้ให้บริการ	4.20	0.32	มาก
ด้านกระบวนการให้บริการ	4.38	0.40	มาก
ด้านลักษณะทางกายภาพ	4.23	0.37	มาก
รวม	4.28	0.18	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า นักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้บริการหอพักโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านนักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการหอพักของนักเรียน นักศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความสำคัญ		
	\bar{X}	<i>SD</i>	
ห้องพักรมมีขนาดกว้าง	4.31	0.51	มาก
มีเฟอร์นิเจอร์พร้อมอยู่อาศัย เช่น เตียง ตู้	4.34	0.52	มาก
มีห้องน้ำในตัว	4.33	0.51	มาก
มีเคเบิ้ลทีวี	4.37	0.53	มาก
ห้องพัดลม	4.40	0.49	มาก
ห้องปรับอากาศ	4.39	0.48	มาก
มีอินเตอร์เน็ต	4.32	0.46	มาก
มีโทรศัพท์	4.19	0.54	มาก
ชื่อเสียงหอพัก	4.19	0.62	มาก
ร้านซักรีด	4.14	0.63	มาก
มีวีดีโอวงจรปิด	4.28	0.60	มาก
กฎระเบียบการเข้าหอพัก	4.28	0.60	มาก
มีเพื่อน คนรู้จัก พักอาศัยอยู่ที่เดียวกัน	4.37	0.59	มาก
ระบบคีย์การ์ด	4.39	0.60	มาก
รวม	4.30	0.36	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า นักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้บริการหอพักในด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อนักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญในระดับมาก

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีในการเลือกใช้บริการห้องพักของนักเรียน นักศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ด้านราคา

ด้านราคา	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ ความสำคัญ
อัตราค่าห้องพัก	4.13	0.33	มาก
วิธีการชำระห้องค่าห้องพัก	4.14	0.34	มาก
ค่าประกันของเสียหาย	4.24	0.43	มาก
ค่ามัดจำห้องพัก	4.33	0.47	มาก
รวม	4.21	0.34	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า นักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้บริการห้องพักในด้านราคา โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อนักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญในระดับมาก

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการห้องพักของนักเรียน นักศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ด้านสถานที่

ด้านสถานที่	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ ความสำคัญ
เดินทางสะดวกสบาย	4.25	0.51	มาก
อยู่ในแหล่งชุมชน	4.35	0.55	มาก
มีรถประจำทางผ่าน	4.35	0.59	มาก
การคมนาคมสะดวก	4.35	0.53	มาก
รวม	4.32	0.46	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า นักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้บริการห้องพักในด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อนักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญในระดับมาก

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการหอพักของนักเรียน นักศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ด้านส่งเสริมการตลาด

ด้านส่งเสริมการตลาด	\bar{X}	SD	ระดับ ความสำคัญ
มีโปรโมชั่น เช่น ลดราคาค่าห้องพักช่วงปิดเทอม	4.20	0.40	มาก
มีการโฆษณาผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ ใบปลิว หนังสือพิมพ์	4.22	0.41	มาก
รวม	4.21	0.36	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า นักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้บริการหอพักในด้านส่งเสริมการตลาด โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อนักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญในระดับมาก

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการหอพักของนักเรียน นักศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ด้านผู้ให้บริการ

ด้านผู้ให้บริการ	\bar{X}	SD	ระดับ ความสำคัญ
พนักงานมีการให้บริการอย่างรวดเร็ว	4.10	0.30	มาก
พนักงานแจ้งข้อมูล ข่าวสารแก่ลูกค้าอย่างชัดเจน	4.21	0.40	มาก
พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์เป็นกันเองกับลูกค้า	4.23	0.42	มาก
พนักงานมีความเข้าใจในปัญหาของลูกค้า	4.24	0.42	มาก
พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าได้	4.26	0.44	มาก
รวม	4.20	0.32	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า นักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้บริการหอพักในด้านผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อนักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญในระดับมาก

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการหอพักของนักเรียน นักศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ด้านกระบวนการให้บริการ

ด้านกระบวนการให้บริการ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ ความสำคัญ
จำนวนพนักงานที่ให้บริการลูกค้ามีพอเพียง	4.40	0.49	มาก
บริการรักษาความปลอดภัย	4.39	0.48	มาก
บริการซ่อมแซมของที่ชำรุด	4.37	0.48	มาก
บริการทำความสะอาด	4.37	0.48	มาก
รวม	4.38	0.40	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า นักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้บริการหอพักในด้านการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อนักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญในระดับมาก

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีในการเลือกใช้บริการหอพักของนักเรียน นักศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ด้านลักษณะทางกายภาพ

ด้านลักษณะทางกายภาพ	\bar{X}	<i>SD</i>	ระดับ ความสำคัญ
ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยรอบๆ หอพัก	4.22	0.41	มาก
มีส่วนหย่อมบริเวณหน้าหอพัก	4.25	0.43	มาก
ลักษณะตัวอาคาร	4.23	0.42	มาก
รวม	4.23	0.37	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า นักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้บริการห้องพักในด้านลักษณะทางกายภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อนักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญในระดับมาก

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการห้องพักของนักเรียน นักศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยใช้สถิติ *t test* และ *F-test*

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการห้องพัก ของนักเรียน นักศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ

ปัจจัยทางการตลาด	ชาย (n = 242)		หญิง (n = 103)		t	p
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ด้านผลิตภัณฑ์	4.31	0.36	4.27	0.37	0.95	0.34
ด้านราคา	4.20	0.34	4.22	0.36	-0.54	0.58
ด้านสถานที่	4.33	0.45	4.31	0.46	0.29	0.76
ด้านส่งเสริมการตลาด	4.22	0.37	4.17	0.32	1.07	0.28
ด้านผู้ให้บริการ	4.19	0.32	4.23	0.33	-0.87	0.38
ด้านกระบวนการให้บริการ	4.38	0.40	4.37	0.39	0.28	0.77
ด้านลักษณะทางกายภาพ	4.23	0.37	4.22	0.36	0.41	0.67
รวม	4.28	0.18	4.27	0.17	0.73	0.46

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัจจัยในการเลือกใช้บริการห้องพักของนักเรียน นักศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการห้องพักของนักเรียน นักศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ

การตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย	15 – 17 ปี		18 – 20 ปี		21 – 23 ปี		24 – 26 ปี	
	<i>n</i> = 32		<i>n</i> = 112		<i>n</i> = 183		<i>n</i> = 18	
	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>
1. ด้านผลิตภัณฑ์	4.28	0.40	4.34	0.38	4.37	0.39	4.25	0.49
2. ด้านราคา	4.28	0.35	4.18	0.14	4.24	0.37	4.25	0.42
3. ด้านสถานที่	4.21	0.45	4.29	0.41	4.32	0.46	4.30	0.51
4. ด้านส่งเสริมการตลาด	4.21	0.42	4.23	0.36	4.19	0.35	4.16	0.38
5. ด้านผู้ให้บริการ	4.20	0.30	4.20	0.31	4.16	0.27	4.16	0.29
6. ด้านกระบวนการให้บริการ	4.35	0.36	4.36	0.41	4.39	0.40	4.55	0.41
7. ด้านลักษณะทางกายภาพ	4.17	0.35	4.22	0.37	4.22	0.39	4.25	0.39
รวม	4.20	0.33	4.26	0.32	4.28	0.35	4.27	0.30

จากตารางที่ 12 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการห้องพัก ของนักเรียน นักศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยรวมของนักเรียน นักศึกษาที่มีอายุระหว่าง 15 - 17 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 อายุ 18 – 20 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 อายุ 21 - 23 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และอายุ 24 – 26 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการห้องพัก ของนักเรียน นักศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ

ปัจจัยทางการตลาด	แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	3	0.44	0.14	0.92	0.43
	ภายในกลุ่ม	341	54.71	0.16		
	รวม	344	55.16			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	3	0.38	0.12	1.01	0.38
	ภายในกลุ่ม	341	43.02	0.12		
	รวม	344	43.41			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	3	0.31	0.10	0.51	0.67
	ภายในกลุ่ม	341	69.33	0.20		
	รวม	344	69.64			
ด้านส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	3	0.11	0.37	0.27	0.84
	ภายในกลุ่ม	341	45.40	0.13		
	รวม	344	45.51			
ด้านผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.12	0.04	0.35	0.78
	ภายในกลุ่ม	341	41.19	0.12		
	รวม	344	41.32			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.63	0.21	1.30	0.27
	ภายในกลุ่ม	341	55.59	0.16		
	รวม	344	56.288			
ด้านลักษณะทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.10	0.03	0.24	0.86
	ภายในกลุ่ม	341	50.23	0.14		
	รวม	344	50.34			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.19	0.06	0.56	0.63
	ภายในกลุ่ม	341	39.19	0.11		
	รวม	344	39.38			

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัจจัยในการเลือกใช้บริการหอพักของนักเรียน นักศึกษา ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการเลือกใช้บริการหอพักของนักเรียน นักศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้

ปัจจัยทางการตลาด	3,000 – 5,000 บาท		5,001 – 10,000 บาท		10,001 – 15,000 บาท	
	<i>n</i> = 176		<i>n</i> = 119		<i>n</i> = 26	
	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>
1. ด้านผลิตภัณฑ์	4.27	0.37	4.36	0.40	4.40	0.38
2. ด้านราคา	4.19	0.32	4.22	0.35	4.36	0.44
3. ด้านสถานที่	4.23	0.51	4.31	0.42	4.23	0.65
4. ด้านส่งเสริมการตลาด	4.15	0.35	4.22	0.36	4.20	0.36
5. ด้านผู้ให้บริการ	4.22	0.33	4.18	0.28	4.06	0.17
6. ด้านกระบวนการให้บริการ	4.39	0.39	4.37	0.40	4.50	0.46
7. ด้านลักษณะทางกายภาพ	4.16	0.34	4.22	0.38	4.36	0.48
รวม	4.20	0.33	4.28	0.33	4.30	0.31

จากตารางที่ 14 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการหอพักของนักเรียน นักศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยรวมของนักเรียน นักศึกษาที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 3,000 - 5,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30

ตารางที่ 15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลในการ
เลือกใช้บริการห้องพัก ของนักเรียน นักศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
จำแนกตามรายได้

ปัจจัยทางการตลาด	แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	2	0.45	0.22	1.41	0.18
	ภายในกลุ่ม	342	54.70	0.16		
	รวม	344	55.16			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	2	0.35	0.17	1.40	0.26
	ภายในกลุ่ม	342	43.05	0.12		
	รวม	344	43.41			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	2	0.39	0.19	0.98	0.31
	ภายในกลุ่ม	342	69.25	0.20		
	รวม	344	69.64			
ด้านส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	2	0.24	0.12	0.92	0.39
	ภายในกลุ่ม	342	45.27	0.13		
	รวม	344	45.51			
ด้านผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.28	0.14	1.64	0.44
	ภายในกลุ่ม	342	29.70	0.08		
	รวม	344	29.99			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.22	0.11	0.69	0.92
	ภายในกลุ่ม	342	55.99	0.16		
	รวม	344	56.22			
ด้านลักษณะทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.48	0.24	1.66	0.18
	ภายในกลุ่ม	342	49.85	0.14		
	รวม	344	50.34			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.34	0.17	1.49	0.10
	ภายในกลุ่ม	342	39.04	0.11		
	รวม	344	39.38			

จากตารางที่ 15 พบว่า ปัจจัยในการเลือกใช้บริการหอพักของนักเรียน นักศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้กันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ