

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้า ในร้านค้าปลีก ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
คำสำคัญ	พฤติกรรมการซื้อ/ร้านค้าปลีก
ชื่อนักศึกษา	บุหรัน ศรีสวัสดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.นิตินัย ต้นพานิช
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการซื้อสินค้าในร้านค้าปลีกของประชากรอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อศึกษาปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าในร้านค้า เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการซื้อสินค้าในร้านค้าปลีกจำแนกตามข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการซื้อสินค้าในร้านค้าปลีกกับปัจจัยทางการตลาด ในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูล จากการแจกและเก็บแบบสอบถามตามสถานที่ต่างๆ บริษัท ห้างร้าน โรงเรียน มหาวิทยาลัย โรงงาน ตลาดสด และแหล่งชุมชนทั่วไป ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 ตัวอย่าง โดยเป็นเพศชาย 173 คน เพศหญิง 227 คน

ผลจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยทางการตลาดโดยรวมและรายด้านมีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้าในร้านค้าปลีกใกล้เคียงกันในระดับมาก

พฤติกรรมการซื้อสินค้าในร้านค้าปลีกของประชากรอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการซื้อสินค้าเพราะใกล้บ้านและจำเป็นต้องซื้อและซื้อสินค้าจากร้านเดิมบ่อยๆ มีการวางแผนในการซื้อสินค้าล่วงหน้า

พฤติกรรมการซื้อสินค้าในร้านค้าปลีกจำแนกตามข้อมูลประชากรศาสตร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นจำแนกตามเพศ

พฤติกรรมการซื้อสินค้าในร้านค้าปลีกจำแนกตามข้อมูลประชากรศาสตร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นจำแนกตามเพศ

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้าในร้านค้าปลีก ในเขต
อำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ

ขอขอบคุณ ดร.นิติชัย ตันพานิช ที่ได้ให้คำปรึกษา และเป็นທີ່ปรึกษาในการค้นคว้าอิสระ
ในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.จิราพร ระโหฐาน ผู้ให้คำแนะนำ และคอยให้กำลังใจในการศึกษา
วิชาครั้งนี้และเป็นผู้ให้คำปรึกษาด้านการศึกษา และการใช้โปรแกรม SPSS ในระดับปริญญาโท

ขอขอบคุณอาจารย์ทุกท่านที่เกี่ยวข้องและบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่ให้ความรู้ที่
ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในการทำวิจัยในครั้งนี้ คอยอำนวยความสะดวกและคอยประสานงานเป็น
อย่างดี

ขอขอบพระคุณผู้ที่ช่วยหาข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้แจกแบบสอบถามและผู้ตอบ
แบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ตลอดจนเพื่อน
นักศึกษา รุ่น MBA 49, MBA 50 และ MBA 51 ทุกท่านที่คอยให้กำลังใจที่ดีเสมอมาและมีส่วนร่วม
ในการจัดทำวิจัยในครั้งนี้ให้สำเร็จลงได้ด้วยดี

อันผลประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าในการทำวิจัยครั้งนี้ ข้าพเจ้าขอมอบแต่บิดา
มารดา คณาจารย์และบุคลากรทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือและเกี่ยวข้องในครั้งนี้

อนึ่งหากการวิจัยครั้งนี้มีข้อผิดพลาดและบกพร่องประการใด ผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้แต่
เพียงผู้เดียว

บุหรัน ศรีสวัสดิ์