สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย……..	I
กิตติกรรมประกาศ……..	II
สารบัญ……...	III
สารบัญตาราง……..	V
สารบัญภาพ……...	VII
บทที่	
1 บทนำ……..	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา……..	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย…….	2
กรอบแนวความคิดในการวิจัย…….	2
คำถามในการวิจัย……	3
ขอบเขตของการวิจัย……	4
นิยามศัพท์……..	4
2 วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง……...	6
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์……..	6
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการโซ่อุปทาน……..	7
ความรู้เกี่ยวกับการวัดประสิทธิภาพในโซ่อุปทาน……	8
ความรู้เกี่ยวกับวิธีการประเมินการจัดการโซ่อุปทาน โดยวิธี Quick Scan ……..	9
การประเมินการจัดการโซ่อุปทานโดยใช้แบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงานโซ่อุปทาน……...	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง……..	30
3 วิธีการวิจัย……...	32
ศึกษากระบวนการทำงานภายในบริษัท ……...	32
กำหนดขอบเขตในการศึกษา…….	32
การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล……...	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล……...	35
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล……..	36

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่

3 วิธีการวิจัย (ต่อ)...…….....……... 32

นำเสนอหลักการและแนวทางในการปรับปรุงโดยใช้หลักการด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานมาประยุกต์ใช้……...……..... 38

4 การวิเคราะห์ข้อมูล……. 39

ข้อมูลเบื้องต้น……. 39

ผลจากการศึกษา…….. 46

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล…….…… 65

5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ……. 68

สรุปผลการวิจัย…….…….. 68

ข้อเสนอแนะ…….…….. 69

บรรณานุกรม…….…….. 77

ภาคผนวก……... 80

ประวัติผู้วิจัย……..…….. 86

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1 แบบสอบถามเชิงคุณภาพที่ใช้ในวิธี Quick Scan กลุ่มรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถาม……...……... 16

2 แหล่งข้อมูลเบื้องต้นที่เป็นส่วนสำคัญที่เก็บรวบรวมมาได้ระหว่างการดำเนินการวิธี Quick Scan จากแหล่งความไม่แน่นอน 4 แหล่ง…….....… 18

3 มาตรวัดระดับที่ 2 ของแบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงานโซ่อุปทานตัวอย่างของ P1: Plan Supply Chain …….. 29

4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านต้นทุนของแผนกตนเอง…….……. 47

5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านการตอบสนองของแผนกตนเอง……...……. 48

6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านความน่าเชื่อถือของแผนกตนเอง……...……..…… 49

7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่นของแผนกตนเอง……...……..…… 50

8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านคุณภาพของแผนกตนเอง……...…… 51

9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านระดับการให้บริการของแผนกตนเอง……...……... 52

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่

10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านต้นทุนของแผนกถัดไป……..... 53
11 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านการ ตอบสนองของแผนกถัดไป……... 54
12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านความน่าเชื่อถือของแผนกถัดไป……... 55
13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่นของแผนกถัดไป……... 56
14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านคุณภาพของแผนกถัดไป 57
15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านระดับการให้บริการของแผนกถัดไป……... 58
16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานโดยรวม ของแผนกตนเองและแผนกถัดไป……... 59
17 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน……... 60

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่

1	กรอบแนวความคิดในการวิจัย…….……..	3
2	ขั้นตอนการทำงานหลักที่เกี่ยวข้องในการจัดการด้วยวิธี Quick Scan……..….	14
3	วงจรความไม่แน่นอนซึ่งมีพื้นฐานบนแบบจำลองทั่วไป……...……	15
4	กระบวนการหลัก ใน SCOR Model…….…….……	20
5	Process Categories…….……	22
6	โครงสร้างการบริหารงานภายในองค์กรและขอบเขตในการดำเนินการศึกษา……...	33
7	สัดส่วนพนักงาน…….……...……..…	39
8	ขั้นตอนกระบวนการทำงานและการส่งผ่านของข้อมูล...……...…	42