

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร และ ดร.ชวิศ สุตสาคร อาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งสละเวลาอันมีค่าคอยให้คำปรึกษา คำแนะนำและข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและแก้ไขเนื้อหา เพื่อให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์มากที่สุด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่ออำนาจ คุณแม่วนิดา โสพิพัฒน์ ของผู้วิจัยอย่างยิ่งที่ท่านให้ความรักความห่วงใยเป็นกำลังใจและปรารถนาดีแก่ผู้วิจัยเสมอมา นอกจากนี้ยังเป็นแรงจูงใจสำคัญที่ผลักดันให้ได้มาเรียนต่อปริญญาโท ที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในบุญคุณของท่านตลอดไป

ขอบคุณโรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา และผู้ให้บริการทุกท่านที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการทำการวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพร้อมทั้งให้ความอนุเคราะห์สำหรับการกรอกแบบสอบถามในครั้งนี้ด้วยดีตลอด

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้วิจัย และขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารและเพื่อน ๆ พี่ ๆ ทุกคน รวมทั้งเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

มัทนา โสพิพัฒน์