



มหาวิทยาลัยศรีปทุม

รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมหาวิทยาลัยศรีปทุม

Parent' satisfaction on Sripatum University

ปัทมา โกเมนท์จรัส

งานวิจัยนี้ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2548

หัวข้อวิจัย : ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปัทมา โกเมนท์จรัส
หน่วยงาน : คณะเศรษฐศาสตร์
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2549

บทคัดย่อ

ในการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาเหตุผลในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมหาวิทยาลัยศรีปทุม 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่จะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นจำนวน 663 ตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ใช้แบบสอบถาม และได้ใช้ค่าสถิติค่าเฉลี่ย และค่าสถิติส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษามีดังนี้ 1) เหตุผลหลักๆ ที่สำคัญที่ผู้ปกครองทำการส่งบุตรหลานมาเรียนที่มหาวิทยาลัยศรีปทุมคือ การมีสาขาวิชาที่ตรงกับที่สนใจ สถาบันมีชื่อเสียงด้านวิชาการ การมีทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา การมีชื่อเสียงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันมีเครื่องอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสมสำหรับการศึกษา และการมีครูอาจารย์ดูแลนักศึกษาเป็นอย่างดี 2) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยศรีปทุมในระดับมาก ในด้านการมีจำนวนวิชาเลือกมากพอเพื่อให้นักศึกษาได้เลือกตามความถนัด การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงผลงานของนักศึกษาต่อสาธารณชน การรายงานผลการศึกษานักศึกษาให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคการศึกษา การมีสื่ออุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการสอนที่มีความทันสมัย มหาวิทยาลัยมีการจัดสภาพแวดล้อมอย่างร่มรื่น สภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยมีความปลอดภัย และความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยศรีปทุม 3) ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่จะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยศรีปทุมที่สำคัญคือ การให้มหาวิทยาลัยมีการสอนทางวิชาการควบคู่ไปกับการเรียนการสอนทางด้านจริยธรรม การเพิ่มในด้านของทุนการศึกษา ตลอดจนการควบคุมความประพฤติของนักศึกษา

สำหรับผู้ปกครองของนักศึกษาส่วนใหญ่ที่ได้ทำการส่งบุตรหลานมาเรียนที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม เนื่องจากมีสาขาวิชาตรงกับที่สนใจมากที่สุด ได้แก่ ผู้ปกครองนักศึกษา คณะบัญชี คณะศิลปศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะสารสนเทศศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ นอกจากนี้ในด้านความพึง

พอใจของผู้ปกครองต่อมหาวิทยาลัยศรีปทุมพบว่า ผู้ปกครองของนักศึกษาส่วนใหญ่ที่มีความพึงพอใจความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยศรีปทุมมากที่สุด ได้แก่ ผู้ปกครองนักศึกษาคณะบัญชี คณะศิลปศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะสารสนเทศศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Research Title : Parent's Satisfaction on Sripatum University
Name of Researcher : Asst. Prof. Pattama Komenjumrus
Name of Institution : Faculty of Economics Sripatum University
Year of Publication : B. E. 2549

ABSTRACT

The objectives of this research are : 1) to study the reason of parent who permit their children to study at Sripatum University 2) to study parent's satisfaction in Sripatum University 3) to study about the parent's suggestions which are useful Sripatum University. Data were collected by questionnaires. Population under this study was 663 samples. Average mathematics and standard deviation statistical design, was used for analysing the parent's satisfaction.

The results of research were : 1) The important reason of parents to permit , their children to study at Sripatum University were interesting subjects, academic reputation, scholarship supply for student, there is information-technology reputation, informatics, suitable facilities in education for students and the teacher closely for their student 2) The parent had the high satisfaction level on Sripatum University in several aspects offering many subjects which the students can choose to study, giving chance for students to show their works to public and reporting the parents the students performance every semester and safety environment and the well-known of the University. 3) The parents suggestion on Sripatum University were that they'd like Sripatum University to main focus on knowledge and ethics in teaching, scholarship increasing and closely regulation the student's behavior.

Most parent which had the reason to permit their children to study at Sripatum University were accounting student's parent, liberal arts student's parent, communication arts student's parent, law student's parent, informatics student's parent, economics student's parent, engineering student's parent and architecture student's parent. Besides most parent which had the high satisfaction level on Sripatum University about the well-known of the University

were accounting student's parent, liberal arts student's parent, law student's parent, informatics student's parent, business administration student's parent, economics student's parent and engineering student's parent.

Keywords : parent, Satisfaction, Sripatum university