

ลับ ลวง พราง ในแบล็คเบอร์รี่สมาร์ทโฟน

ผศ.สุพล พรหมมาพันธุ์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ลงตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ไทยโพสต์ ปีที่ 14 ฉบับที่ 5028 วันอาทิตย์ที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2553 หน้า 6

เป็นข่าวเกี่ยวกรวาวขึ้นมาอีกระลอกหนึ่งสำหรับโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนแบล็คเบอร์รี่ (BlackBerry: BB) หลังจากทีรัฐบาลของสหรัฐอเมริกาสำหรับเอมิเรตส์ (ยูเออี) และซาอุดีอาระเบีย ระบุว่าบริษัทบางประเภท โดยอ้างเหตุผลว่า เป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศ ถึงแม้ว่าบริษัทผู้ผลิต คือ รีเสิร์ช อิน โมชัน (Research in Motion: RIM) หรืออาร์ไอเอ็ม บริษัทสัญชาติแคนาดา จะออกมายืนยันว่า แบล็คเบอร์รี่มีความปลอดภัยอย่างเพียงพอ พร้อมให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวเป็นอย่างยิ่ง และจะไม่ผ่อนคลายระบบการรักษาความปลอดภัยต่อผู้ใช้อย่างแน่นอน ในขณะที่เดียวกันรัฐบาลของประเทศอินเดีย ก็ได้แสดงความวิตกกังวลเกี่ยวกับฟังก์ชันการใช้งานในโทรศัพท์แบล็คเบอร์รี่นี้ด้วยเช่นกัน หากจะวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่หลายประเทศได้ออกมาแสดงท่าทีวิตกกังวลในครั้งนี้ ดูเหมือนว่า มีความเป็นจริงซ่อนเร้นอยู่ไม่น้อย เพราะโทรศัพท์สมาร์ทโฟนแบล็คเบอร์รี่ **มีจุดเด่น** **เรื่องของการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก** ซึ่งอย่าลืมนึกว่า ในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้นมีทั้ง **ลับ ลวง พราง** ซุกซ่อนเร้นอยู่ **ลับ** คือ มีข้อมูลความลับอยู่ในนั้นเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นความลับส่วนบุคคล ความลับของประเทศชาติ ความลับทางการทหาร ความลับในการทำธุรกิจ เป็นต้น, **ลวง** คือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการก๊วบขึ้นมา เพื่อลวงชวนให้คนหลงเชื่อทั้งในด้านการเมือง ข้อพิพาทระหว่างประเทศ การทำธุรกิจ หรือแม้กระทั่งการหลอกลวงเหยื่อให้โอนเงินเข้าบัญชีตนเอง การลวงเพื่อให้เชื่อว่าคุณคือผู้ที่โชคดีถูกรางวัลจากการสุ่มอีเมลได้รับรางวัลเป็นจำนวน \$1,000,000 ดอลลาร์สหรัฐ พร้อมให้ส่งเงินค่าธรรมเนียมมาให้ก่อน เหล่านี้เป็นต้น ซึ่งเคยมีผู้ที่ถูกหลอกลวงมาแล้วโดยเสียรู้ทำการโอนเงินให้เขาฟรีถึง 50,000 บาท, **พราง** คือ ในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์บางส่วน เป็นแจกเช่นการขุดหลุมพรางขึ้นมา เพื่อให้เหยื่อคือบุคคลผู้รู้เท่าไม่ถึงการณ์หลงเชื่อตกหลุมพราง เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ประเภทกลุ่มอีเมล (Bulk Mail) ที่บอกว่า หากสมัครเป็นสมาชิกหรือตัวแทน (Affiliate) แล้ว ทำการโฆษณาสินค้าไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจะได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินดอลลาร์มากมาย หรือการคลิกดูโฆษณาเพื่อให้นำแต้มไปแลกเป็นเงินสด แท้จริงเป็นการหลอกให้เหยื่อช่วยโฆษณาสินค้าให้กับบริษัทของตนเอง โดยผู้ที่เป็นตัวแทน หรือผู้ที่นั่งคลิกดูโฆษณานั้นไม่เคยจะได้รับเงินเลย ทำให้เสียงาน เสียเวลา อีเมลประเภทนี้ จะเห็นได้มากในประเภทของการทำงานอยู่ที่บ้าน (Work at Home) ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหลุมพรางของผู้ที่ฉลาดหัวใสหลอกให้เหยื่อตกหลุมพรางนั่นเอง

กระแสความโด่งดังเกี่ยวกรวาวของโทรศัพท์แบล็คเบอร์รี่เกิดขึ้นมาหลายครั้งแล้ว เริ่มตั้งแต่สมัยที่นายบารัค โอบามา ประธานาธิบดีคนที่ 44 ของสหรัฐอเมริกา ได้ใช้โทรศัพท์แบล็คเบอร์รี่เป็นเพื่อนคู่ใจ พกติดตามตัวอยู่ตลอดเวลา เพื่อตรวจเช็คอีเมล จนกระทั่งเมื่อดำรงตำแหน่งเป็นประธานาธิบดีแล้ว ถูกห้ามไม่ให้ใช้โทรศัพท์แบล็คเบอร์รี่จากหน่วยสืบราชการลับ (FBI) เพราะเกรงว่า อาจมีคนล่วงรู้ความลับที่ส่งผ่านอีเมลไปยังสาธารณชนได้ และอาจเป็นผลเสียด้านความปลอดภัยและความมั่นคงของประเทศชาติ เนื่องจากจะเป็นช่องทางให้ผู้ก่อการร้ายแกะรอยตามตัวของเขาได้ง่าย เพราะโทรศัพท์แบล็คเบอร์รี่ ผลิตโดยบริษัทซึ่งอยู่นอกสหรัฐอเมริกา และข้อความอีเมลที่ส่งผ่านแบล็คเบอร์รี่ จะต้องวิ่งเข้าไปที่เซิร์ฟเวอร์ของบริษัทอาร์ไอเอ็ม (RIM) ในวันสาบานตนเข้ารับตำแหน่ง นายโอบามาได้ปฏิบัติตามหน่วยสืบราชการลับให้คำแนะนำ โดยเอาเครื่องโทรศัพท์แบล็คเบอร์รี่ของเขา เก็บไว้ที่บ้าน ต่อมาเขาตัดสินใจต่อสู้อุปกรณ์ให้สามารถใช้โทรศัพท์แบล็คเบอร์รี่อีกครั้ง

หนึ่ง และความพยายามของเขาก็เป็นผลสำเร็จ โดยสามารถใช้โทรศัพท์แบล็คเบอร์รี่ต่อไปได้ แต่สามารถติดต่อได้เฉพาะกับคนสนิทเท่านั้น และได้มีการใส่เพิ่มระบบการรักษาความปลอดภัยเข้าไปให้เข้มงวดมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม สำหรับโทรศัพท์แบล็คเบอร์รี่รุ่นที่ประธานาธิบดี บารัคโอบามาใช้ คือ BlackBerry Bold 9000 ราคาในประเทศไทย คือ 22,500 บาท (www.blognone.com) โทรศัพท์แบล็คเบอร์รี่ได้เปิดตัวเป็นครั้งแรกในปี ค.ศ.1999 โดยมีคุณสมบัติเพียงเป็นวิทยุติดตามตัว (Pager Models) ธรรมดาเท่านั้น จนกระทั่งในปี ค.ศ. 2002 จึงได้เปิดตัวรุ่นใหม่ในนาม **โทรศัพท์มือถืออัจฉริยะแบล็คเบอร์รี่ (BlackBerry Smartphone)** ซึ่งสามารถสนับสนุนการทำงานได้ทั้งการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์, ใช้เป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่, ใช้ส่งข้อความ, ส่งโทรสารได้ และใช้ท่องเว็บบนอินเทอร์เน็ตได้ นอกจากนั้น ยังสามารถให้บริการระบบสารสนเทศต่างๆ แบบไร้สายได้ โทรศัพท์แบล็คเบอร์รี่พัฒนาขึ้นมาโดยบริษัทที่ทำงานด้านการวิจัยแห่งหนึ่งของประเทศแคนาดา (Canadian Company Research In Motion : RIM) ซึ่งได้ทดลองทำการส่งสารสนเทศผ่านโทรศัพท์มือถือไปยังเครือข่ายข้อมูลไร้สายของบริษัท พร้อมทั้งสามารถรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้เป็นอย่างดี ทำให้แบล็คเบอร์รี่ ได้รับความนิยมเป็นลำดับมา และได้รับความสนใจในตลาดเพิ่มมากยิ่งขึ้น ปัจจุบันขีดความสามารถของแบล็คเบอร์รี่ สามารถส่งอีเมลไปยังอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มือถือประเภทอื่นๆ ได้ เช่น Palm Treo ตลอดจนมีซอฟต์แวร์เชื่อมต่อของแบล็คเบอร์รี่ได้เอง อุปกรณ์ต้นฉบับครั้งแรกของแบล็คเบอร์รี่ เป็นจอภาพสีขาวดำ แต่รูปแบบปัจจุบันได้พัฒนาเป็นจอสีหมดแล้ว (<http://en.wikipedia.org>)



วิวัฒนาการต่อมา ได้มีการพัฒนาแบล็คเบอร์รี่ ให้อยู่ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ดิจิทัลช่วยงานส่วนบุคคล (Personal Digital Assistant: PDA) นั่น คือ มีทั้งสมุดบันทึกที่อยู่, ปฏิทิน ตารางนัดหมาย บันทึกช่วยจำ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ได้เช่นเดียวกับความสามารถของโทรศัพท์รุ่นใหม่ล่าสุด พร้อมทั้งยังสามารถปรับแต่งแอปพลิเคชันต่างๆ ได้ผ่านปลายหัวนิ้วมือสัมผัส เป็นการนำเอาคุณสมบัติของโทรศัพท์มือถือ และคอมพิวเตอร์แบบโน้ตบุ๊กเข้ามาผนวกรวมเข้าไว้ด้วยกัน แบล็คเบอร์รี่รุ่นแรก คือ BlackBerry 850, 857, 950 และ 957 ส่วนที่ออกในลำดับต่อมา คือ GSM BlackBerry ซึ่งมีรุ่น 8100, 8300 และ 8700 ได้ใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัยที่สุดเหมาะสมสำหรับนักธุรกิจ สำหรับรุ่นใหม่ล่าสุดของแบล็คเบอร์รี่ คือ BlackBerry Storm 2 ได้ออกสู่ตลาดในต้นปี ค.ศ. 2010 บริษัทอาร์ไอเอ็มได้ประกาศว่า ในไตรมาสที่ 1 ประจำปี ค.ศ. 2011 บริษัทฯ จะมีสถิติจัดส่ง 11.2 ล้านเครื่อง ทำให้ไออาร์เอ็มมียอดขายครบ 100 ล้านเครื่อง และติด 1 ใน 5 บริษัทผู้ผลิตโทรศัพท์มือถือชั้นนำของโลก ปัจจุบัน มียอดผู้ใช้บริการ 46 ล้านคนทั่วโลก โดย 4.9 ล้านคนเป็นผู้ใช้บริการใหม่ที่เพิ่มขึ้นมา

ดังนั้น ความที่ว่า ลับ ลวง พราง ในแบล็คเบอร์รี่สมาร์ตโฟน ย่อมมีความเป็นไปได้อย่างแท้จริง และความปลอดภัยแม้ได้ใช้มาตรการป้องกันเอาไว้อย่างดีแล้ว ไม่แน่ว่าอาจมีการรั่วไหลได้ ดูตัวอย่างเช่น ความลับทางการทหารของสหรัฐอเมริกา ที่ถูกนำไปเปิดเผยในเว็บไซต์ Wikileaks.com เป็นอุทหากรรม ในยุคที่เทคโนโลยีมีความทันสมัยมากขึ้นเท่าใด ย่อมเป็นการยากที่จะปิดบังความลับไว้ได้อีกต่อไป.



