

## Shanghai World Expo 2010



ดร.บุญทรัพย์ พานิชการ

ผู้อำนวยการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ โลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

[boonsub.pa@spu.ac.th](mailto:boonsub.pa@spu.ac.th) และ [boonsub@cscoms.com](mailto:boonsub@cscoms.com)

ผมขอเขียนเล่าเรื่องงาน Shanghai World Expo 2010 ซึ่งเป็นเรื่องสดๆร้อนๆที่ผมเพิ่งได้พบเห็นมา เนื่องจากช่วงปลายเดือนพฤษภาคม 2553 ที่ผ่านมาผมได้นำนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ โลจิสติกส์และซัพพลายเชน ไปทัศนศึกษามหานครเซี่ยงไฮ้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเข้าเยี่ยมชมงาน Shanghai World Expo 2010 ซึ่งถูกจัดขึ้น ณ มหานครเซี่ยงไฮ้ ขณะเราใช้เวลาอยู่ในมหานครเซี่ยงไฮ้ จำนวน 6 วัน และเข้าเยี่ยมชมงาน Expo จำนวน 2 วัน ที่สำคัญเป็นเข้าชมงาน Expo ในวันที่มีผู้เข้าชมมากที่สุด ตั้งแต่เปิดงาน Expo แต่คณะของเราก็สามารถเข้าชมงานได้ตามเป้าหมายของการเดินทาง ซึ่งผมเห็นว่าเป็นการจัดการที่มีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การจัดการงาน Expo ครั้งนี้ผมถือว่าเป็นการจัดการโซ่อุปทานที่ดีและสัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์ของงาน ส่งผลให้สามารถรองรับจำนวนผู้เข้าชมงานได้มากถึงกว่า 500,000 คนต่อวัน (แม้ว่า Pavilion ของบางประเทศมีจำนวนผู้เข้าชมมากถึงขนาดต้องรอนานถึง 2-3 ชั่วโมง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็น Pavilion ของประเทศใหญ่ๆ อาทิเช่น จีน อังกฤษ เยอรมัน ญี่ปุ่น เป็นต้น) **แนวคิดของการจัดงานในครั้งนี้คือ Better City, Better Life และให้ความสำคัญกับ"คน" People Oriented** โดย Mascot แปลงมาจากตัวอักษรจีนที่แปลว่า"คน" นอกจากนั้น สัญลักษณ์ของ Expo เป็นรูปการ์ตูนของคน 3 คนที่มีความสามัคคีรวมเป็นหนึ่งเดียวซึ่งคนสามคนในรูปการ์ตูนแสดงออกมาถึง ฉัน(I) คุณ(You) และเขา(Him)





คณะของเราเดินทางเข้างานในวันแรก (วันเสาร์ที่ 29 พฤษภาคม 2553) ในช่วงเช้าโดยเข้าทางประตูที่ 1 (ฝั่งเมืองเก่า) รถบัสที่พาพวกเราไปจอดส่งพวกเราไม่ไกลจากประตูทางเข้างานมากนัก (ยืนยันได้จากผู้อาวุโสที่ไปกับคณะเราไม่บ่นในการเดินจากจุดจอดรถไปยังประตูทางเข้างาน) พวกเราพบเห็นจำนวนผู้เข้าชมงานที่มีเป็นจำนวนมาก (มากจริงๆ) แต่ส่วนใหญ่จะเป็นคนจีน หลังจากที่พวกเราผ่านประตูทางเข้างานแล้ว ฝั่งที่พวกเราเข้างานเป็นฝั่งเมืองเก่าซึ่งเป็น Pavilion ของผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีต่างๆ (อาทิเช่น Footprint, Space Home, Coca-Cola เป็นต้น) การเดินทางเข้างานมีความสะดวกในระดับที่พูดได้ว่าดีเลยทีเดียว เพราะรถบัสรับส่งผู้เข้าชมงานสามารถเข้าถึงหน้าประตูทางเข้างานได้ และการจราจรบริเวณหน้างานต้องถือว่าคล่องตัว (มีงานที่ประเทศไทยจะมีปัญหาการรถบัสหรือรถโดยสารเข้าภายในบริเวณงานได้ค่อนข้างยากและใช้เวลานานมากเนื่องจากรถติด) คณะเราได้ข้ามไปยังฝั่งเมืองใหม่โดยทางเรือโดยสารที่ให้บริการฟรี ต้องเลือกว่าจะไปลงท่าเทียบเรือฝั่งเมืองใหม่ ณ จุดไหน เพื่อไม่ทำให้เราต้องเดินไกลจาก Pavilion เป้าหมายที่เราต้องการจะเข้าชม ในวันแรกผมและคณะบางส่วนได้เข้าชม Pavilion ของประเทศไทย ประเทศบรูไน กลุ่มประเทศแอฟริกา และเดินชมบรรยากาศโดยรอบของงานภายนอก Pavilion ผมต้องบอกว่าแต่ละ Pavilion ที่ผมเข้าชมมีความน่าสนใจที่หลากหลายและต้องใช้เวลาในการเข้าชมพอสมควร (ผมแนะนำว่าต้องเตรียมรองเท้าที่เหมาะสมกับการเดิน เพื่อไม่ทำให้เกิดปัญหาในการเดินเข้าชม) ผมเดินเข้าชมได้ไม่กี่ประเทศก็ถึงเวลานัดหมายที่จะต้องกลับโรงแรม ในระหว่างที่เดินมายังจุดนัดหมายผมพบว่า Pavilion ที่ช่วงเช้ามีจำนวนผู้เข้าชมจำนวนมาก กลับมีจำนวนผู้เข้าชมเบาบางกว่าช่วงเช้า

จากประสบการณ์ในวันแรกทำให้ ดร.วิทยา สุทธิพิตรและผม ได้พูดคุยกันเพื่อวางแผนการเดินทางเข้าชมงานในวันรุ่งขึ้นใหม่ เรามีการปรับกำหนดการใหม่โดยช่วงเช้าเราไปเดินทางซื้อปิ้งก่อนและทานอาหารกลางวันจนเสร็จสิ้น หลังจากนั้นจึงเดินทางเข้าชมงานในช่วงบ่าย ต้องนับว่าเป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง เพราะจำนวนผู้เข้าชมเบาบางลงจากเมื่อวานช่วงเช้า (ทั้งๆที่เป็นวันอาทิตย์) พวกเราเดินทางเข้างานได้รวดเร็วกว่าวันแรก นั่งเรือข้ามฟากได้เร็วกว่าเนื่องจากไม่ต้องรอคิว ที่สำคัญผมสามารถเข้าชม Pavilion ที่น่าสนใจได้ ไม่ว่าจะเป็น

Footprint, Space Home และจีน ดูเหมือนว่าจะเข้าชมได้น้อยกว่าเมื่อวันแรก แต่ไม่ใช่เลย เนื่องจากการเข้าชม Pavilion ของจีนผมใช้เวลามากพอสมควร ภายใน Pavilion ของจีนจัดเป็นแต่ละมณฑล ทุกมณฑลนำไฮไลท์ของตนเองมาแสดง ต้องบอกว่าแต่ละมณฑลของจีนมีความยิ่งใหญ่เทียบกับบางประเทศได้เลย และแต่ละมณฑลมีความโดดเด่นที่หลากหลายทั้งด้านเทคโนโลยี ด้านการท่องเที่ยว ด้านพลังงาน ด้านธรรมชาติ เป็นต้น เสมือนได้รู้จักประเทศจีนแต่ละมณฑลในอาคารเดียว ทำให้ผมใช้เวลามากถึงเกือบ 3 ชั่วโมงจนกระทั่งหมดเวลาการเปิดให้เข้าชมงาน (เกือบ 21.30 น.) อีกสิ่งหนึ่งที่ผมได้รับจากการเข้าชมงานในช่วงบ่ายถึงค่ำคือ การได้เห็นบรรยากาศของงานช่วงกลางคืนที่สวยงามมาก โดยเฉพาะการใช้แสงไฟในแต่ละ Pavilion ที่มีความตระการตามาก เป็นอีกบรรยากาศหนึ่งที่น่าชมมาก แต่บางประเทศขนาดใหญ่ไม่ว่าจะเป็นประเทศญี่ปุ่น ประเทศอังกฤษ ประเทศเยอรมัน และอีกหลายประเทศ ผมก็ยังไม่ได้เข้าเยี่ยมชมเนื่องจากเวลาไม่เพียงพอ ผมได้คุยกับ ดร.วิทยา และมีความเห็นที่ตรงกันว่าเราต้องกลับมามหานครเซี่ยงไฮ้ใช้อีกครั้งก่อนเดือนตุลาคม 2553 เพื่อเข้าชม Shanghai World Expo 2010 ในส่วนที่เหลืออีกครั้งแน่นอน เพราะยังอีกหลายอย่างที่เรายากเข้าชม



ในการจัดงานนี้ผมยอมรับว่าประเทศจีน(เซี่ยงไฮ้)ได้มีการเตรียมงานตั้งแต่แนวคิดของงานที่ดี (มีการวางแผนที่ดี-Plan) มีการจัดหาและคัดเลือกสิ่งที่น่าสนใจของแต่ละ Pavilion ได้อย่างน่าสนใจ (มีการจัดหาทรัพยากรที่ดี-Source) มีการสร้างอาคารนำเสนอผลงานของแต่ละประเทศที่เป็นระบบและจัดแบ่งเป็นโซนแต่ละพื้นที่ของโลกค่อนข้างดี รวมถึงการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆสำหรับผู้เข้าชมงานและการจัดเจ้าหน้าที่อาสาสมัครช่วยเหลือผู้เข้าชมงานที่พูดภาษาได้หลากหลาย (นำสิ่งที่วางแผนมาสร้างได้อย่างลงตัว-Make) มีการจัดระบบขนส่งผู้เข้าชมงานทั้งทางรถไฟ ฟ้า ทางเรือ และทางรถบัสภายในงานได้อย่างในระดับที่น่าพอใจ (มีระบบการขนส่งที่ไม่อายใคร-Deliver) และในแต่ละ Pavilion ได้จัดเส้นทางเข้าออกที่ชัดเจนรวมถึงการจัดระบบเส้นทางเดินรถกลับจากงานที่ทำความเข้าใจได้ไม่ยากเกินไป (มีระบบการจัดส่งย้อนกลับ-Return)

ผมขอแนะนำให้ผู้่านทุกท่านหาโอกาสและเวลาที่จะไปชมงาน Shanghai World Expo 2010 เพราะอยู่  
ไม่ไกลจากประเทศไทยและค่าใช้จ่ายไม่สูงมาก หากไม่ได้ชมในปีนี้ท่านต้องรอลัง 5 ปีจึงจะได้ชมงานนี้อีกครั้ง