

สุดยอด 10 อันดับเทคโนโลยีไร้สายปี 2010

ผศ.สุพล พรหมมาพันธุ์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ลงตีพิมพ์ในวารสาร CIO World & Business, Issue 108, November 2010

ในปัจจุบันอุปกรณ์มือถือ และโทรศัพท์มือถือได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก อาจเรียกว่า เป็นยุคทองของอุปกรณ์มือถือโทรศัพท์มือถือเลยก็ว่าได้ แม้แต่ในโรงงานอุตสาหกรรม ก็จะมีการขยายตัวสูงไปสู่คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ซึ่งหมายถึง แนวความคิดการประยุกต์ใช้การบริการโดยอาศัยโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่างๆ ให้สามารถทำงานร่วมกันได้ไม่ว่าจะอยู่ในห้องเดียวกันหรือต่างพื้นที่กันทั่วโลก เพื่อประหยัดงบประมาณ ลดปัญหาเรื่องความยุ่งยากซับซ้อน ในปี ค.ศ. 2010 นี้จะยิ่งเพิ่มการขยายตัวมากขึ้นเป็นลำดับ รวมทั้งก้าวเข้าสู่เว็บเครือข่ายสังคมออนไลน์ และเทคโนโลยีสีเขียว (Green Technology) จากการรายงานของ Juniper Research ได้ทำนาย สุดยอด 10 อันดับเทคโนโลยีไร้สายที่ได้รับความนิยมมากที่สุดและมาแรงสุดในปี ค.ศ. 2010 ดังต่อไปนี้ คือ :

1. **จรรยาข้อมูลบนอุปกรณ์มือถือจะถูกนำไปใส่ไว้บนเครือข่าย 3 G มากขึ้น** ด้วยเทคโนโลยี 3G เกิดขึ้นมาอย่างน้อยร่วม 10 ปีแล้ว แม้ว่าสถิติการประยุกต์ใช้ 3G เทคโนโลยีในปี ค.ศ. 2010 นี้จะลดน้อยลงบ้างกล่าวกันว่า นับตั้งแต่โทรศัพท์ iPhone ออกวางจำหน่ายตามท้องตลาดทั่วไปทั้งในอเมริกา ยุโรป และเอเชีย ทำรายได้มหาศาลถึง 33.8 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

2. **การพัฒนาอุปกรณ์มือถือจะมีการคำนึงถึงสภาพแวดล้อมสีเขียวมากขึ้น** เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปว่า ปัจจุบันผู้คนทั่วโลกเริ่มตื่นตัวกับภาวะโลกร้อน และกระแสเริ่มทวีความสำคัญมากขึ้นทุกขณะ จะเห็นได้จากภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นแต่ละครั้งได้สร้างความเสียหายให้กับมวลมนุษยชาติอย่างใหญ่หลวง อย่างกรณีแผ่นดินไหวในประเทศเฮติล่าสุด ดังนั้น การใช้ทรัพยากรต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลสารสนเทศต่างๆ จะต้องใช้อย่างประหยัดและเน้นความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด โรงงานอุตสาหกรรมทั่วไปในปัจจุบัน ก็ได้รับแรงกดดันจากกระแสเช่นนี้เช่นกัน เมื่อจะผลิตสินค้าชนิดใดขึ้นมาก็ต้องสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ และต้องช่วยลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ด้วย ลดการใช้พลังงานหรือหากเป็นอะไหล่ของอุปกรณ์มือถือ เช่น แบตเตอรี่ ก็ต้องสามารถใช้พลังงานแสงอาทิตย์ได้

3. **การผลิตอุปกรณ์มือถือ และคอมพิวเตอร์มือถือมุ่งหน้าไปสู่คลาวด์คอมพิวติ้ง** จากปรากฏการณ์ที่โทรศัพท์มือถือได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้บริษัทยักษ์ใหญ่อย่าง Apple ต้องกลับมาทบทวนความคิดในการที่จะผลิตอุปกรณ์มือถือที่สามารถแจ้งเตือนความจำและส่งข้อมูลกลับไปยังผู้ใช้ได้ วิวัฒนาการของรูปแบบคลาวด์คอมพิวติ้งจะผลิตออกมานั้นจะต้องสนับสนุนและอยู่บนมาตรฐานของบอนดี (BONDI) ซึ่งได้แก่การใช้เว็บเทคโนโลยีสร้างและจัดการประยุกต์ใช้งานอยู่บนเว็บ หรือ API (An Application Interface) รวมถึง HTML5 ด้วย นั่นก็หมายความว่า ผู้ใช้สามารถกดโทรศัพท์มือถือในการติดต่อเพื่อน เปิดดูปฏิทิน ส่งข้อความ หรือการระบุหาตำแหน่งพื้นที่การเดินทางได้ นอกจากนั้นทรัพยากรของโทรศัพท์มือถือ เช่น หน่วยจัดเก็บข้อมูล หรือซอฟต์แวร์ จะต้องขายเป็นชุดพร้อมทั้งการบริการหลังการขาย โดยเนื้อหาต่อไปก็คือ ผู้ผลิตอุปกรณ์มือถือจะต้องเน้นการพัฒนาที่สามารถใช้งานร่วมกับโทรศัพท์มือถือ และสามารถเคลื่อนย้ายได้ง่าย

4. **ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่จะออกมาคือหนังสืออัจฉริยะ** อุปกรณ์ใหม่ที่จะผลิตออกมานี้ คือ หนังสืออัจฉริยะ (Smartbook) ซึ่งจะเป็นการผสมผสานระหว่างโทรศัพท์อัจฉริยะ (Smartphone) และเน็ตบุ๊ก (Netbook) Smartbook จะสามารถทำงานได้บนระบบ 3G+/HSDPA และมันจะสามารถสร้างความประทับใจได้อย่างดีมาก นั่นคือแบตเตอรี่จะสามารถใช้งาน

ได้ทั้งวัน พร้อมทั้งมีหน้าจอ และคีย์บอร์ดติดมากับเครื่องเหมือนกับโทรศัพท์มือถืออัจฉริยะ ในขณะที่เดียวกันราคาถูกกว่าโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ และคาดว่าจะได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก (www.thanonline.com)

5. **ร้านค้าของแอปเปิ้ลจะเกิดขึ้นสามารถพบเห็นได้ทั่วไป** จากปัจจุบันบริษัทแอปเปิ้ลมีร้านอยู่เพียง 30 ร้าน และจะเริ่มมีมากขึ้นเป็น 2 เท่าตัว ด้วยผลสำเร็จจากการดาวน์โหลดของร้านแอปเปิ้ลในช่วงระยะ 15 เดือนที่ผ่านมา มียอดดาวน์โหลดถึง 2 พันล้านครั้ง บวกกับบริษัทที่ทำธุรกิจด้านการสื่อสารโทรคมนาคมอย่าง China Mobile มีผู้ใช้บริการมากขึ้นด้วย



6. **โทรศัพท์มือถือที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์จะมีความปลอดภัยใช้กับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์มือถือ** ปัจจุบันที่เราพบเห็นโดยทั่วไป มีการใช้โทรศัพท์มือถือเข้าถึงเว็บเบราว์เซอร์ออนไลน์ เช่น Facebook, MySpace Twitter และ Youtube ในขั้นตอนต่อไปจะมีการเพิ่มการพาณิชย์ลงไปในปี ค.ศ. 2010 นี้มากขึ้น การตลาดแบบบอกต่อถือว่าเป็นกลยุทธ์อย่างหนึ่งที่นักการตลาดประสบความสำเร็จมาแล้ว ลักษณะการใช้โทรศัพท์มือถือทำการพาณิชย์นี้เกิดขึ้นเรียบร้อยแล้ว สินค้าที่ได้รับความนิยมมากที่สุดคือ การดาวน์โหลด MP3, อาหารเครื่องดื่มโดยเฉพาะอาหารจานด่วน, การสร้างแบรนด์สินค้า ตลอดจนระบบการค้าปลีกทั้งหลาย พวกเขาพยายามมองหาช่องทางในการประยุกต์ใช้งานบนพาณิชย์โทรศัพท์มือถือ ซึ่งเรื่องอย่างนี้เกิดขึ้นเรียบร้อยแล้วในอเมริกา

7. **โทรศัพท์เอ็นเอฟซี (NFC) จะมีปรากฏอยู่ตามร้านค้าทั่วไป** โรงงานอุตสาหกรรมบางแห่งวิเคราะห์ว่า แม้ว่าโทรศัพท์ NFC จะไม่เคยปรากฏให้เห็นความนิยมอย่างแท้จริง แต่ Juniper เชื่อว่าในปี ค.ศ. 2010 โทรศัพท์ NFC (Near-Field Communication) จะมีความเหมาะสมกับบางประเทศ โทรศัพท์ NFC คือ โทรศัพท์ที่มีการผสมผสานกันระหว่างสมาร์ตการ์ดกับเทคโนโลยีการติดต่อ ซึ่งสามารถประมวลผลรายการทางธุรกิจได้ ด้วยอุปกรณ์มือถือโดยใช้คลื่นในการอ่านข้อมูล มีการนำเอาไปประยุกต์ใช้ด้านการค้าปลีก, การซื้อจองตั๋วท่องเที่ยวเดินทาง และคู่มือต่างๆ

8. **เครือข่ายแอลทีอี (LTE) จะถูกนำมาปฏิบัติการให้บริการ** การให้บริการบนอุปกรณ์มือถือบรอดแบนด์ แต่ละอุปกรณ์จะมีความเร็วมากถึง 100 เมกกะบิตต่อวินาที หรือค่าที่รู้จักกันดีคือ LTE (long-term-evolution) จะมีการนำมาใช้อย่างแน่นอนในปี ค.ศ.2010 นี้ นั่นก็หมายความว่าอุปกรณ์มือถือประมาณ 40 ชนิดจะมีการสร้าง LTE ติดมาด้วย และ Juniper เชื่อว่า อย่างน้อย 10 ธุรกิจพาณิชย์จะมี LTE นี้ให้บริการ เช่น ในญี่ปุ่น อเมริกาเหนือ และยุโรป

9. **โทรศัพท์มือถืออัจฉริยะจะมีการปรับปรุงประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น** การปรับปรุงโทรศัพท์มือถือนี้ที่เห็นอยู่ในปัจจุบันยังอยู่ในช่วงระยะเริ่มต้นเท่านั้น ตัวอย่างของโทรศัพท์มือถือ Android ที่มีการติดตั้งเป็นพิมพ์ซึ่งสามารถใช้กับกล้องถ่ายรูปได้, ใช้อินเทอร์เน็ตได้, ใช้กับ GPS, ใช้กับเครื่องวัดอุณหภูมิ, ใช้กับระบบดิจิทัลต่างๆ อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานนี้คล้ายกับการทำงานบนโทรศัพท์มือถืออัจฉริยะอย่าง iPhone 3GS และ Nokia N97

10. **การขายสินค้าในเทศกาลวันหยุดมีการโปรโมชั่นสินค้าที่สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สมองกลฝังตัว** เช่น การขายสินค้า eReader ใน amazon.com มีการโปรโมชั่นกันครั้งใหญ่ ซึ่งไม่แตกต่างไปจากการโปรโมชั่นของ iPhone ในช่วงปี ค.ศ. 2008 และ 2009 อย่างเช่น การโปรโมชั่นในช่วงเทศกาลคริสต์มาส ทำให้มียอดขายสินค้าขายดีที่สุดในอเมริกา ทั้งนี้และทั้งนั้นก็ต้องอาศัยการทำข่าวดี ย่อมทำให้สินค้าขายได้ดีตามไปด้วย อีกกรณีหนึ่งเช่น การขายอุปกรณ์ซิมการ์ด (SIM Cards) ที่มีระบบคอมพิวเตอร์สมองกลฝังตัวอยู่ ทำให้ส่งข้อมูลจากตู้คอนโซลเกมไปยังกล่องดิจิทัลได้ ก็ทำให้สินค้าขายดี และล่าสุดกระแสของ eReader ก็มีผู้คนคลั่งไคล้เป็นจำนวนมาก

จะเห็นได้ว่า การทำนายของ Juniper Research ซึ่งทำนาย **สุดยอด 10 อันดับเทคโนโลยีไร้สาย ปี ค.ศ. 2010** สอดคล้องกับการทำนายของหลายสำนักที่ออกมาต่างเห็นตรงกันว่า **เทคโนโลยีไร้สาย (Wireless Technology)** จะเข้ามามีบทบาทมากขึ้นทั้งในชีวิตประจำวัน และในเชิงการค้าการธุรกิจ ซึ่งมองในแง่ของผู้บริโภคแล้ว ย่อมได้รับความสะดวกสบายรวดเร็ว มีเวลาไปทำภารกิจอื่นได้อีกมากทีเดียว.

