

หัวข้อ	ความพึงพอใจในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปราม ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร
นักศึกษา	นายวิสูตร อิ่มแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.นิตินัย ตันพานิช
อาจารย์ที่ปรึกษารวม	พ.อ.ประสงค์ ชิงชัย
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับวิชานโยบายสาธารณะและการบริหารบุคคล
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานป้องกันและปราบปราม : ศึกษากรณีสำนักสืบสวนและปราบปราม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการบริหารจัดการ, ความสัมพันธ์ของความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานในการสืบสวนป้องกันและปราบปรามของเจ้าหน้าที่

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร ที่ปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามจำนวน 100 คน โดยใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษานี้พบว่า

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักสืบสวนปราบปรามมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านความมั่นคงในงาน และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักสืบสวนปราบปรามน้อยที่สุดคือ ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ตัวแปรที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักสืบสวนปราบปราม ประกอบด้วย อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และอายุราชการ

และตัวแปรที่ไม่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักสืบสวนปราบปราม ประกอบด้วย ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ระดับเงินเดือน และฝ่าย/ส่วนที่สังกัด

Study Title	Job Satisfaction on management of Customs official in Prevention and Suppression : A Case Study of Investigation Bureau, Customs Department.
Student	MR. Visoot Imkaew
Advisor	Dr. Nitinai Tanphanich
Co-Advisor	Col. Prasong Chingchai
Level of Study	Master of Public Administration Major in Public Policy and Personnel Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University
Year	2004

ABSTRACT

The purposes of this study were to examine the level of job satisfaction on management and the relation ship of customs department.

The sample, 100 customs officers, was based on the proportional stratified random sampling, data were collected from a questionnaire survey. The statistical methods were percentage, mean, standard deviation. The level of statistical significance was set at 0.05.

The results indicated that the level of job satisfaction was high in security and less income welfare job satisfaction management was influenced by age, marital status, education, position, training works. Job satisfaction management not influenced by work tenures, training work, income, department work.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญแผนภูมิ	VIII
บทที่	
1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 กรอบแนวคิดของการศึกษา	3
1.4 สมมติฐานของการศึกษา	3
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา	4
1.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	4
1.7 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	5
1.8 ขอบเขตของการศึกษา	5
1.9 นิยามศัพท์	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการ	8
2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	9
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
3 วิธีการดำเนินการศึกษา	

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	19
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	19
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	21
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	22

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่	
5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	33
5.1 สรุปผลการวิจัย	34
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	35
5.3 ข้อเสนอแนะ	37
บรรณานุกรม	38
ภาคผนวก	40
แบบสอบถาม	41
ประวัติผู้ศึกษา	69

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 4.1	แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	22
ตารางที่ 4.2	แสดงระดับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน ป้องกันและปราบปราม	25
ตารางที่ 4.3	แสดงระดับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน แต่ละปัจจัย	25
ตารางที่ 4.4	ผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจใน การบริหารจัดการและปฏิบัติงาน	26
ตารางที่ 4.5	ผลการทดสอบสมมติฐานเรื่องอายุของเจ้าหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์ กับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน	27
ตารางที่ 4.6	แสดงระดับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามกลุ่มอายุ	27
ตารางที่ 4.7	ผลการทดสอบสมมติฐานเรื่องสถานภาพสมรสของเจ้าหน้าที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน	28
ตารางที่ 4.8	ผลการทดสอบสมมติฐานเรื่องระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน	28
ตารางที่ 4.9	แสดงระดับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามระดับการศึกษา	29
ตารางที่ 4.10	ผลการทดสอบสมมติฐานเรื่องระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน	29
ตารางที่ 4.11	แสดงระดับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามระดับตำแหน่ง	29
ตารางที่ 4.12	ผลการทดสอบสมมติฐานเรื่องอายุราชการของเจ้าหน้าที่มี	30

VII

	ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน	
ตารางที่ 4.13	แสดงระดับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามอายุราชการ	30
ตารางที่ 4.14	ผลการทดสอบสมมติฐานเรื่องระยะเวลาที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน	31
	สารบัญตาราง (ต่อ)	
		หน้า
ตารางที่ 4.15	ผลการทดสอบสมมติฐานเรื่องระดับเงินเดือนของเจ้าหน้าที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน	31
ตารางที่ 4.16	ผลการทดสอบสมมติฐานเรื่องฝ่าย/ส่วนสังกัดของเจ้าหน้าที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน	32

สารบัญแผนภูมิ

ภาพที่		หน้า
1	แผนภูมิแสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	3

