

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษาวิจัย

ในการดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่อง

ความพึงพอใจในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปราม : ศึกษากรณี
สำนักสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร มีวิธีการดำเนินการศึกษาวิจัยที่จะเสนอในบทนี้คือ
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ลักษณะแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล
โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ เจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักสืบสวนและปราบปราม
โดยเลือกกลุ่มตัวอย่าง(Sampling Method) แล้วตอบแบบสอบถามจำนวน 100 ชุด

ประชากรได้มาจากการสุ่มตัวอย่าง 5 ส่วนสังกัดหน่วยงาน คือ

- ส่วนปราบปรามทางบก
- ส่วนปราบปรามทางทะเล
- ส่วนตรวจสอบและติดตาม
- ฝ่ายปราบปรามยาเสพติด
- ฝ่ายประมวลข่าว

ดำเนินการในช่วงเดือน ธันวาคม-มกราคม 47 รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 100 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยนี้

เป็นแบบสอบถามสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักสืบสวนและปราบปราม
โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Close Ended Question Naive)
โครงสร้างของแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2

เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานป้องกันและปราบปราม

ส่วนที่ 2

เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานป้องกันและปราบปราม โดยผู้วิจัยกำหนดปัจจัยที่ใช้วัดความพึงพอใจ 8 ด้าน คือ ด้านคำตอบแทนและสวัสดิการ, ด้านลักษณะงาน, ด้านสภาพและเงื่อนไขในการทำงาน, ด้านนโยบายของหน่วยงาน, ด้านความก้าวหน้าในงาน, ด้านความมั่นคงในงาน, ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำนวน 40 ข้อ

1. ด้านคำตอบแทนและสวัสดิการ	จำนวน 4 ข้อ	ได้แก่ ข้อ 1 - 4
2. ด้านลักษณะงาน	จำนวน 4 ข้อ	ได้แก่ ข้อ 5 - 8
3. ด้านสภาพและเงื่อนไขในการทำงาน	จำนวน 4 ข้อ	ได้แก่ ข้อ 9 - 12
4. ด้านนโยบายของหน่วยงาน	จำนวน 9 ข้อ	ได้แก่ ข้อ 13 - 21
5. ด้านความก้าวหน้าในงาน	จำนวน 4 ข้อ	ได้แก่ ข้อ 22 - 25
6. ด้านความมั่นคงในงาน	จำนวน 5 ข้อ	ได้แก่ ข้อ 26 - 30
7. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	จำนวน 5 ข้อ	ได้แก่ ข้อ 31 - 35
8. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	จำนวน 5 ข้อ	ได้แก่ ข้อ 36 - 40

ลักษณะแบบสอบถามทั้ง 2 ส่วนเป็นแบบเลือกตอบ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert ซึ่งเป็นมาตรวัดที่ประกอบด้วยชุดของข้อความที่ระบุให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นตามระดับความมากน้อยของการเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย แบ่งเป็น 5 ระดับคือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็นดังนี้

คำถามแบบตอบสนับสนุน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	5	คะแนน
เห็นด้วย	=	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	=	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	=	2	คะแนน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 1 คะแนน

คำถามแบบตอบคัดค้าน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 1 คะแนน

เห็นด้วย = 2 คะแนน

ไม่แน่ใจ = 3 คะแนน

ไม่เห็นด้วย = 4 คะแนน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 5 คะแนน

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้รับการอนุเคราะห์ร่วมมือในการแจกแบบสอบถามกับเจ้าหน้าที่บุคลากรสำนักสืบสวนและปราบปราม โดยมีเจ้าหน้าที่อาสาสมัคร 5 นาย ก่อนการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ประชุมชี้แจงถึงขั้นตอนในการแจกแบบสอบถาม ทั้งนี้ได้ทำความเข้าใจจนกระจ่างชัด และได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามในเดือน ธ.ค. 46 – ม.ค. 47 โดยผู้วิจัยได้ควบคุมดูแลการจัดเก็บแบบสอบถามอย่างใกล้ชิด ทั้งหมดได้ดำเนินการแจกไปจำนวน 100 ชุด

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าสถิติต่างๆ

โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ซึ่งการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และหาร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Divination)

