

ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อรถไฟฟ้ามหานคร
สายเฉลิมรัชมงคล

**PROBLEMS AND REQUIREMENTS OF THE PASSENGERS OF THE
CHALOEM RATCHAMONGKHON METROPOLITAN RAPID
TRANSIT LINE**

ภัทร บัวแย้ม

PATARA BUAYAM

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ. 2553

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้จะไม่ประสบความสำเร็จลุล่วงไปได้ หากปราศจากท่าน ดร. หจวน ชูเพ็ญ ที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา วางกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย ให้คำแนะนำตลอดจนแก้ไขข้อผิดพลาด ด้วยอย่างสม่ำเสมอ และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกันเอง ประสงค์ ชิงชัย ที่กรุณาตรวจแก้ไขให้ความถูกต้องตามรูปแบบการทำสารนิพนธ์ จนทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ตลอดจนรองศาสตราจารย์ ดร. ไชยา ยิ้มวิไล ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร ที่ปูพื้นฐานองค์ความรู้ แนวคิดทฤษฎีต่างๆ รวมทั้งคุณอาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ แก่ผู้ศึกษาวิจัย

ท้ายสุดสารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้โดยรับการอำนวยความสะดวกและประสานงานจากเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไท รวมทั้งพี่ น้องร่วมรุ่นทุกท่านในหลักสูตร ที่มีไมตรีจิตช่วยเหลือซึ่งกันและกันในทุกด้าน และที่ขาดเสียมิได้หากปราศจากการดูแลและเป็นกำลังใจจากคุณพ่อ คุณแม่ และทุกคนในครอบครัวของผู้ศึกษาวิจัย จนทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ ผู้วิจัยขอกราบพระคุณทุกท่านที่กล่าวมาข้างต้นเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ภัทร บัวเข้ม

