

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	9
ขอบเขตของการศึกษา	9
สมมติฐานของการศึกษา	9
วิธีดำเนินการศึกษา	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
2 แนวความคิด และทฤษฎีในการคุ้มครองสิทธิของลูกค้าในเชิงพาณิชย์	
แนวความคิดและทฤษฎีของลูกค้า	11
ฐานข้อมูลลูกค้า	13
ปัญหาในการคุ้มครองผู้บริโภคของไทย.....	21
ปัญหาการขโมยข้อมูลบัตรเครดิต (Skimming).....	23
แนวความคิดของความเป็นส่วนตัว.....	24
1. ความหมายของคำว่า ความเป็นส่วนตัว	24
2. รูปแบบของการให้ความคุ้มครองความเป็นส่วนตัว.....	26
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล.....	26
1. เหตุผลและความจำเป็นในการตรากฎหมาย.....	26
2. พัฒนาการของการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	28
3. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	29
ปัญหาข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทย.....	23
ปัญหาข้อมูลส่วนบุคคลในต่างประเทศ.....	34
แนวความคิดในการร่างพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า	
3	กฎหมาย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการคุ้มครองผู้บริโภค และการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าในเชิงพาณิชย์	39
	กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการคุ้มครองผู้บริโภค	39
	1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550.....	39
	2. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522.....	42
	3. พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ.2522.....	43
	4. พระราชบัญญัติยา พ.ศ.2510	44
	5. พระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ.2535.....	45
	6. พระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ.2531	45
	7. พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ.2535.....	46
	8. พระราชบัญญัติมาตราชั่งตวงวัด พ.ศ.2542.....	46
	กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า.....	47
	1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550.....	47
	2. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์	50
	3. ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ	
	ธุรกิจประกันภัย	51
	4. พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ.2545.....	55
	5. พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550.....	62
	ร่างพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล.....	68
	1. สาระของร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล.....	68
	2. ขอบเขตของร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	68
	3. ความหมายของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะได้รับความคุ้มครอง	69
	4. จริยธรรมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	72
	5. การร้องเรียน และการอุทธรณ์	72
	6. สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลส่วนบุคคล	72
	7. ความรับผิดชอบทางแพ่ง	73
	8. โทษทางอาญา	73

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า	
3	กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในต่างประเทศ	74
	1. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของมาเลเซีย	74
	2. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเอเปค (APEC).....	77
	3. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (European Union: EU).....	78
	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง.....	81
	1. สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค.....	81
	2. คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยการโฆษณา.....	82
	3. คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา.....	85
4	วิเคราะห์ปัญหากฎหมายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลลูกค้าในเชิงพาณิชย์..	88
	การละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอันเกิดจากการซื้อขายทางโทรศัพท์ใน การทำสัญญาประกันชีวิต	89
	การละเมิดสืบเนื่องจากข้อมูลในบัตรเครดิต	93
	1. ปัญหาเกี่ยวกับบัตรเครดิตในทางอาญา	93
	2. ปัญหาเกี่ยวกับธุรกิจข้อมูลบัตรเครดิต	103
	ความสมบูรณ์ของสัญญาซื้อขายฐานข้อมูลลูกค้าในการตลาด	107
	การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยร่างพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล	110
	1. ที่มาของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล.....	112
	2. ปัญหาในร่างพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล	114
5	บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	118
	บทสรุป	118
	ข้อเสนอแนะ	126
	บรรณานุกรม.....	132
	ภาคผนวก.....	135
	ประวัติผู้วิจัย.....	161