



My List - 0 Login Help

Search New Books Book by Subject List Journal/Article Search AV Search My Account

Basic Advanced Boolean History Thesis Project CD-ROM Subject List

Search: Author Browse (ชื่อผู้แต่ง) พิจิตรา ไขเอกปัญญา Refine Search

You're searching: Sripatum University Library

Item Information

Holdings

ความสัมพันธ์ระหว่างระบบการบริหารผลปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานปฏิบัติการของโรงพยาบาลเอกชน= The relationship between performance management system and the job performance of employee at private hospital

by พิจิตรา ไขเอกปัญญา

กรุงเทพฯ : มัธยมศึกษาลัย วิทยาการพญาไท มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2551

- Subjects**
- โรงพยาบาลเอกชน
 - การบริหารเชิงกลยุทธ์
 - การสอนงาน
 - การประเมินผลการทำงาน

Description: I-VI, 146 หน้า ; 29 ซม.

Note: สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ฉบับสำเนา

Add to my list

More by this author

- พิจิตรา ไขเอกปัญญา

Subjects

- โรงพยาบาลเอกชน
- การบริหารเชิงกลยุทธ์
- การสอนงาน
- การประเมินผลการทำงาน

Browse Catalog

by author:

- พิจิตรา ไขเอกปัญญา

by title:

- ความสัมพันธ์ระหว่างร...

Google

- พิจิตรา ไขเอกปัญญา
- โรงพยาบาลเอกชน
- การบริหารเชิงกลยุทธ์
- การสอนงาน
- การประเมินผลการทำงาน

MARC Display

Copy/Holding information

| Location | Collection | Call No. | Copy | Barcode | Status | Due Date | |
|---------------|---------------------------------------|------------------------|------|----------|----------------|------------|--------------|
| SPU_Phayathai | หนังสืออ้างอิง- อังกฤษ (ชั้น 6) | HRM 4 พ637ค 2551 | ฉ.1 | PT004893 | Checked out | 11/05/2554 | Request Copy |
| SPU_Phayathai | วิทยานิพนธ์- ไทย | HRM 4 พ637ค 2551 | ฉ.2 | PT004894 | On shelf | | Request Copy |
| SPU_Phayathai | วิทยานิพนธ์- ไทย | HRM 4 พ637ค 2551 | ฉ.3 | PT004895 | On shelf | | Request Copy |

Format: HTML Plain text

Subject: ความสัมพันธ์ระหว่างระบบการบริหารผลปฏิบัติงานแล

Email to:

Send

ความสัมพันธ์ระหว่างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของ
พนักงานปฏิบัติการของโรงพยาบาลเอกชน

THE RELATIONSHIP BETWEEN PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM

AND THE JOB PERFORMANCE OF EMPLOYEE

AT PRIVATE HOSPITAL

พิจิตรา ใช้ออกปัญญา

PIJITRA CHAIKPUNYA

เลขทะเบียน.....PTCC4894
วันที่พิมพ์.....20 ธ.ค. 2551
เลขเรียกหนังสือ.....2พ
HRM
4
พ6370
2551
Dol

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

**THE RELATIONSHIP BETWEEN PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM
AND THE JOB PERFORMANCE OF EMPLOYEE
AT PRIVATE HOSPITAL**

PIJITIRA CHAIKPUNYA

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR
THE MASTER OF SCIENCE IN
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PROGRAM
GRADUATE SCHOOL
SRIPATUM UNIVERSITY**

2008

COPYRIGHT OF GRADUATE SCHOOL SRIPATUM UNIVERSITY

ชื่อหัวข้อวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของ
พนักงานปฏิบัติงานของโรงพยาบาลเอกชน

THE RELATIONSHIP BETWEEN PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM AND THE JOB
PERFORMANCE OF EMPLOYEE AT PRIVATE HOSPITAL

นักศึกษา

นางสาวพิจิตรา ไข่ออกปัญญา

หลักสูตร

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์)

.....กรรมการ

(ดร.นิลุบล ศิวบรรวัฒนา)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ดร.นิตินัย ตันพานิช)

วันที่ 4 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2551

| | |
|-----------------------------|--|
| วิทยานิพนธ์ | ความสัมพันธ์ระหว่างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานปฏิบัติการของโรงพยาบาลเอกชน |
| คำสำคัญ | ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน , ผลการปฏิบัติงาน |
| นักศึกษา | นางสาว พิจิตรา ไซเอกปัญญา |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ |
| หลักสูตร | วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| คณะ | บัณฑิตวิทยาลัย |
| พ.ศ. | 2551 |

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ ความสัมพันธ์ระหว่างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานปฏิบัติการของโรงพยาบาลเอกชน ” โดยมีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับความคิดเห็นเรื่องระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของโรงพยาบาล 2) เพื่อศึกษาถึงระดับผลการปฏิบัติงานของพนักงานปฏิบัติการ 3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเรื่องผลการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงานและฝ่ายที่สังกัดปฏิบัติการ 4) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเรื่องระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานจำแนกตามโรงพยาบาล 5) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับผลการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามโรงพยาบาล 6) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน 7) เพื่อศึกษาถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานมาใช้ในโรงพยาบาล โดยศึกษากับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานปฏิบัติการของโรงพยาบาลเอกชนและโรงพยาบาลมูลนิธิแห่งหนึ่ง จำนวนทั้งสิ้น 335 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน(Proportional Stratified Random Sampling) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามประกอบไปด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วนคือ 1) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบไปด้วยข้อมูลด้านต่างๆ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ฝ่ายที่สังกัด 2) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลเพื่อสำรวจลักษณะการดำเนินงานของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลโดยครอบคลุมองค์ประกอบที่สำคัญคือการสร้างความเข้าใจพันธะสัญญาร่วมกันต่อเป้าหมายของโรงพยาบาล ,การจัดตั้งเป้าหมายและดัชนีชี้วัดความสำเร็จในงาน ,การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน , การสอนงานและการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3) ข้อมูลเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อสำรวจผลการปฏิบัติงานภายหลังการนำระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานมาใช้ โดยผลการปฏิบัติงานครอบคลุมด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ ด้านปริมาณงาน,ด้านคุณภาพงาน ,ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน,ด้านความสามารถในการใช้วัสดุ

อุปกรณ์,ด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่,ด้านความรับผิดชอบในงาน,ด้านมนุษยสัมพันธ์,ด้านการมาทำงานและการตรงต่อเวลา,ด้านทักษะในการสื่อสาร,ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์,ด้านการให้ความร่วมมือและการประสานงาน,ด้านความประพฤติและการปฏิบัติงานตามระเบียบวินัย,ด้านความเชื่อถือไว้วางใจ,ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจและด้านการพัฒนาตนเอง ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows คำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) , ร้อยละ (Percentage) , ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) , ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมุติฐานโดยใช้การแจกแจงแบบที (t-test) , การวิเคราะห์ความแปรปรวน(One Way Anova) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1) ระดับความคิดเห็นของพนักงานปฏิบัติการที่มีต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลโดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก 2) ระดับผลการปฏิบัติงานของพนักงานปฏิบัติการโดยภาพรวม อยู่ในระดับดี 3) พนักงานปฏิบัติการของโรงพยาบาลที่มีเพศอายุ ระดับการศึกษา อายุงานต่างกัน ไม่มีผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน 4) พนักงานปฏิบัติการของโรงพยาบาลที่ทำงานในฝ่ายที่สังกัดต่างกันมีผลการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 5) พนักงานปฏิบัติการที่ทำงานในโรงพยาบาลต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน 6) พนักงานปฏิบัติการที่ทำงานในโรงพยาบาลต่างกัน ไม่มีผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน 7) ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานอันประกอบไปด้วยการสร้าง ความเข้าใจ พันธะสัญญา ร่วมกันเป้าหมายของโรงพยาบาล, การจัดตั้งเป้าหมายและดัชนีชี้วัดความสำเร็จในงาน , การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน , การสอนงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ระดับปานกลาง ($r = 0.466$)

THESIS TITLE THE RELATIONSHIP BETWEEN PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM AND THE JOB PERFORMANCE OF EMPLOYEE AT PRIVATE HOSPITAL

KEYWORD PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM , JOB PERFORMANCE

STUDENT MISS PIJITRA CHAIKPUNYA

THESIS ADVISOR ASSISTANT PROFESSOR DR. PRAPAN CHAIKIDURAJAI

LEVEL OF STUDY MASTER OF SCIENCE IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

FACULTY GRADUATE SCHOOL SRIPATUM UNIVERSITY

YEAR 2008

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to investigate the level of performance management system of employee , at private hospital and foundational hospital 2) to investigate the level of the employee's job performance 3) to compare their job performance according to five personal characteristics of sex, age, educational level, years of employment and department 4) to compare the level of performance management system according to hospital 5) to compare the level of employees's job performance according to hospital 6) to find out the relationship between performance management system and the job performance of employee .The 335 employees were selected by the proportional stratified random sampling from employees , private hospital and foundational hospital . Questionnaires was the major instrument and divided in three parts: personal characteristics, hospital's performance management system , the employees's job performance . The data were analyzed by T-test , One way Anova and Pearson Product-Moment Correlation Coefficient at .05 level.

The results of this study indicated that 1) most of the employees has perceived of hospital's performance management at high level 2) most of the employees has high level of job performance 3) employees of different sex, age, educational level, years of employment have no significant difference in job performance 4) employees working at different department have significant difference in job performance 5) employees working at different hospital have no significant difference in job performance 6) employees of different hospitals have no significant

difference in perceived opinion against hospital's performance management system 7) the performance management system has significant moderate positive correlation with employee's job performance ($p < .01, r = .0466$)

Student 's Signature

Thesis Advisor's Signature

/ /

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้เนื่องด้วยบุคคลหลายท่านที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือ ให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ คำปรึกษา ความคิดเห็นและกำลังใจที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ศึกษา

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านในสาขาการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์อันมีค่าทำให้ผู้ศึกษาได้รับความรู้ใหม่ๆมากมาย ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำสาขาทุก ท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานต่างๆด้วยดี

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่น MS. HRM รุ่น 1 ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ในระหว่างศึกษาร่วมกันตลอดจนให้กำลังใจและความช่วยเหลืออย่างมากมายในระหว่างที่ผู้วิจัยทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ เจ้าหน้าที่ตลอดจนพนักงานของ โรงพยาบาลเอกชนเป็นอย่างสูงที่อนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล, ช่วยแจกแบบสอบถามตลอดจนให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

และท้ายที่สุด ขอขอบพระคุณบิดามารดาและพี่ที่คอยเป็นกำลังใจสนับสนุนและผลักดัน ให้ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่นพยายามในทุกๆเรื่องรวมทั้งในการศึกษาต่อครั้งนี้

ประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบให้เป็นกตเวทิตาแก่ผู้มีพระคุณทุกท่านและ หากมีข้อบกพร่องประการใดผู้วิจัยต้องขออภัยมา ณ ที่นี้และขอน้อมรับความผิดพลาดทุกประการ

นางสาว พิจิตรา ไข่เอกปัญญา

พฤษภาคม 2551

สารบัญ

| | |
|-------------------------|-----|
| บทคัดย่อภาษาไทย | i |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ii |
| กิตติกรรมประกาศ | iii |
| สารบัญ..... | iv |
| สารบัญตาราง..... | v |
| สารบัญภาพ..... | vi |

บทที่

1. บทนำ

| | |
|-------------------------------------|---|
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา..... | 3 |
| กรอบแนวความคิดในการวิจัย..... | 4 |
| สมมุติฐานในการวิจัย..... | 5 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 5 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 6 |
| นิยามศัพท์..... | 7 |

2. แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

| | |
|---|----|
| แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์และการบริหารทรัพยากรเชิงกลยุทธ์..... | 10 |
| แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน..... | 12 |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน | 36 |
| ทฤษฎีและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน..... | 44 |
| เครื่องมือและเทคนิคของการบริหารผลการปฏิบัติงานสมัยใหม่..... | 67 |
| ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 80 |

3. ระเบียบวิธีวิจัย

| | |
|-------------------------------|----|
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 82 |
|-------------------------------|----|

สารบัญ (ต่อ)

| | |
|---|------------|
| ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย..... | 84 |
| เครื่องมือการวิจัย..... | 85 |
| การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ..... | 88 |
| การรวบรวมข้อมูล..... | 89 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 89 |
| 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | |
| ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 90 |
| ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงานของโรงพยาบาล | 94 |
| ข้อมูลเกี่ยวกับระดับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน | 102 |
| ผลการทดสอบสมมติฐาน..... | 104 |
| ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 109 |
| 5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ | |
| สรุปผลการวิจัย..... | 113 |
| อภิปรายผลการวิจัย..... | 116 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 131 |
| บรรณานุกรม | 136 |
| ภาคผนวก | |
| ภาคผนวก ก ราชนามผู้ทรงคุณวุฒิ | 144 |
| ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับพนักงาน..... | 146 |
| ภาคผนวก ค ประวัติผู้วิจัย..... | 155 |