



My List - 0 Login Help

Search New Books Book by Subject List Journal/Article Search AV Search My Account

Basic Advanced Boolean History Thesis Project CD-ROM Subject List

Search: Author Browse (ชื่อผู้แต่ง) วีรวรรณ สิงห์สุริยะ Refine Search

Return to results

You're searching: Sripatum University Library

Item Information

Holdings

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ  
กรณีศึกษาเครือโรงพยาบาลพญาไท= Factors affcting organizational commitment  
and performance behavior of registered nurse a case study of hyathai hospital  
group

by วีรวรรณ สิงห์สุริยะ

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2551

- Subjects
- โรงพยาบาลพญาไท
  - ความผูกพันต่อองค์กร
  - พฤติกรรม
  - องค์กร

Description: I-XII, 188 หน้า ; 29 ซม.

Note: สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์  
ฉบับสำเนา

Add to my list

More by this author

- วีรวรรณ สิงห์สุริยะ

Subjects

- โรงพยาบาลพญาไท
- ความผูกพันต่อองค์กร
- พฤติกรรม
- องค์กร

Browse Catalog

by author:

- วีรวรรณ สิงห์สุริยะ

by title:

- ปัจจัยที่มีผลต่อความ...

Copy/Holding information

Location	Collection	Call No.	Barcode	Status
SPU_Phayathai	หนังสืออ้างอิง-อังกฤษ (ชั้น 6)	HRM 5 ๖735ป 2551	PT004896	On shelf Request Copy
SPU_Phayathai	วิทยานิพนธ์-ไทย	HRM 5 ๖735ป 2551	PT004897	On shelf Request Copy

Google

- วีรวรรณ สิงห์สุริยะ
- โรงพยาบาลพญาไท
- ความผูกพันต่อองค์กร
- พฤติกรรม
- องค์กร

Format:  HTML  Plain text

Subject: ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรม

Email to:  Send

MARC Display

Email suggestions to the following address: [library@spu.ac.th](mailto:library@spu.ac.th).

Horizon Information Portal 2.1



© 2001-2003 Dynix All rights reserved.

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการทำงาน  
ของพยาบาลวิชาชีพ กรณีศึกษาเครือโรงพยาบาลพญาไท  
FACTORS AFFECTING ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND  
PERFORMANCE BEHAVIOR OF REGISTERED NURSE  
A CASE STUDY OF P HYATHAI HOSPITAL GROUP

วีรวรรณ สิงหสุริยะ  
WEERAWAN SINGHASURIYA

เลขทะเบียน..... FT004896  
วันที่ได้รับ..... 12 0 31 2552  
เลขเรียกหนังสือ..... HRM  
27350  
2551

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
พ.ศ. 2551  
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

**FACTORS AFFECTING ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND  
PERFORMANCE BEHAVIOR OF REGISTERED NURSE  
A CASE STUDY OF PHYATHAI HOSPITAL GROUP**

**WEERAWAN SINGHASURIYA**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT OF  
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**GRADUATE SCHOOL  
SRIPATUM UNIVERSITY**

**2008**

**COPYRIGHT OF GRADUATE SCHOOL SRIPATUM UNIVERSITY**

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการทำงาน  
ของพยาบาลวิชาชีพ กรณีศึกษาเครือโรงพยาบาลพญาไท

วีรวรรณ สิงหสุริยะ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ชื่อหัวข้อ

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการทำงาน  
ของพยาบาลวิชาชีพ กรณีศึกษาเครือโรงพยาบาลพญาไท  
FACTORS AFFECTING ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND  
PERFORMANCE BEHAVIOR OF REGISTERED NURSE.  
A CASE STUDY OF PHYATHAI HOSPITAL GROUP.

นักศึกษา

นางสาววิรวรรณ สิงหสุริยะ

หลักสูตร

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ)

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์)

..... กรรมการ  
(ดร.นิลบล ศิวบรรวัฒนา)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ดร. นิตินัย ตันพานิช)

วันที่.....29.....เดือน.....สิงหาคม.....พ.ศ.....2551.....

ชื่อหัวข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ กรณีศึกษาเครือโรงพยาบาลพญาไท
คำสำคัญ	ความผูกพันต่อองค์กร/ พฤติกรรมการปฏิบัติงาน/ พยาบาลวิชาชีพ
นักศึกษา	นางสาววิรวรรณ สิงหสุริยะ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ	2551

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ กรณีศึกษา: เครือโรงพยาบาลพญาไท” มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กร ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร และความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ เครือโรงพยาบาลพญาไท ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พยาบาลวิชาชีพประจำการทุกระดับที่ปฏิบัติงานในเครือโรงพยาบาลพญาไท จำนวน 906 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างได้ 280คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ ตามสัดส่วน ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม 1 ชุด แบ่งเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย 1)ลักษณะส่วนบุคคล 2)ประสบการณ์ที่ได้จากการทำงาน ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยภายนอกองค์กร 3)ความผูกพันต่อองค์กร และ 4)พฤติกรรมการปฏิบัติงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน มีค่าดัชนีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.50 และทดสอบความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่น .923, .911, .841 และ .740 ใช้ SPSS/PCวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์การถดถอย และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า พยาบาลวิชาชีพเครือโรงพยาบาลพญาไทมีระดับความผูกพันต่อองค์กร อยู่ใน ระดับปานกลาง ที่ระดับนัยสำคัญ .05 และความผูกพันต่อองค์กรที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความผูกพันด้วยใจรัก รองลงมาได้แก่ความผูกพันต่อเนื้อ และความผูกพันจากมาตรฐาน

ทางสังคม ตามลำดับ โดยทุกปัจจัยมีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กร ยกเว้นปัจจัยด้านสังกัด  
โรงพยาบาลและฝ่าย/แผนกที่สังกัดไม่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กร และความผูกพันต่อ  
องค์กรมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ เครื่องมือโรงพยาบาลพญาไท  
ในทิศทางบวก โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ที่ระดับนัยสำคัญ .05

<b>TITLE</b>	FACTORS AFFECTING ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND PERFORMANCE BEHAVIOR OF REGISTERED NURSE. A CASE STUDY OF PHYATHAI HOSPITAL GROUP.
<b>KEYWORD</b>	ORGANIZATIONAL COMMITMENT/ PERFORMANCE BEHAVIOR /REGISTERED NURSE
<b>STUDENT</b>	MISS WEERAWAN SINGHASURIYA
<b>THESIS ADVISOR</b>	ASSISTANT PROFESSOR DR.PRAPHAN CHAIKIDURAJAI
<b>LEVEL OF STUDY</b>	MASTER OF SCIENCE IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
<b>FACUTY</b>	GRADUATE SCHOOL SRIPATUM UNIVERSITY
<b>YEAR</b>	2551

### ABSTRACT

This thesis of "Factors Affecting Organizational Commitment and Performance Behavior of Registered Nurse. A Case study of Phyathai Hospital Group" was conducted with the purpose of this study were to determine the level of organizational commitment, factors affecting organizational commitment and as certain the relationships between organizational commitment and individual performance behavior of registered nurse in Phyathai hospital group. Population was full time professional nurse amount 906 people who worked in Phyathai hospital group. Sample size from all population was 280 people, was selected by proportional stratified sampling. This thesis methodology was the survey research and had 4 set of questionnaires; 1) personal characteristics 2) job experience, internal and external organization factors 3) organizational commitment and 4) individual performance behavior were used to collect data. The questionnaires were anchored by rating scale and checked content validity by experts and reliability by Cronbrach's alpha coefficient were .923, .911, .841 and .740. Data were analyzed by SPSS/PC: frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test (one way analysis of variance) regression and Pearson's product moment correlation coefficient the significant at the 0.05 level.



The research findings were as follows: Organizational commitments of registered nurse in Phyathai hospital group were at moderate level and affective commitment was at high level than continuance commitment and normative commitment. All factors were affected to organizational commitment at the 0.05 level. Except hospital's branches and departments were not affected to organizational commitment. Organizational commitment was positive significantly correlated with individual performance behavior of registered nurse in Phyathai hospital group at the 0.05 level.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ ผู้อำนวยการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ รวมถึงผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตรวจแบบสอบถามในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบประมวลความรู้งานนิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขจนทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ตลอดระยะเวลาที่ได้ทำการศึกษา ณ สถานศึกษาแห่งนี้ รวมทั้งขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์ในครั้งนี้ สุดท้ายนี้ขอขอบคุณเครือโรงพยาบาลพญาไทที่ได้อำนวยความสะดวกทั้งข้อมูล และความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากงานนิพนธ์ครั้งนี้ ผู้วิจัยขอบแต่ทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือในการดำเนินงานครั้งนี้

วีรวรรณ สิงหสุริยะ

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	VIII
สารบัญภาพ	XII
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ</b>	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
สมมติฐาน/คำถามในการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
นิยามศัพท์	9
<b>2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ	16
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์การ	34
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การ	43
พฤติกรรมองค์การ	51
วิชาชีพพยาบาล	58
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	59
<b>3 ระเบียบวิธีวิจัย</b>	70
รูปแบบการวิจัย	70

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	70
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	72
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล	78
วิธีประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล	78
<b>4 การวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>80</b>
การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	80
การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นด้านประสบการณ์ที่ได้จากการทำงาน ปัจจัยภายในองค์กร ปัจจัยภายนอกองค์กร ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ	84
การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน	99
<b>5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>131</b>
สรุปผล	131
กาอธิบายผล	134
ข้อเสนอแนะ	145
บรรณานุกรม	150
ภาคผนวก	159
ประวัติผู้วิจัย	188