



My List - 0 Login Help

Search New Books Book by Subject List Journal/Article Search AV Search My Account

Basic Advanced Boolean History Thesis Project CD-ROM Subject List

Search: Author Browse (ชื่อผู้แต่ง) มณฑป ผลาสินธุ์  Refine Search

You're searching: Sripatum University Library

### Item Information

#### Holdings

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มสถานีโทรทัศน์ในเขตกรุงเทพมหานคร= The relationships between quality of work life, organizational commitment and performance efficiency of employee in television broadcasting group in Bangkok metropolitan

by มณฑป ผลาสินธุ์, ประพันธ์ ชัยกิจจุราใจ

กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2552

**Subjects** • คุณภาพชีวิตการทำงาน -- ไทย -- วิจัย

• ความผูกพันต่อองค์กร

• ประสิทธิภาพในการทำงาน

Description: I-X, 188 หน้า; 30 ซม.

Note: สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

Add Author: ประพันธ์ ชัยกิจจุราใจ

Add to my list

### More by this author

- มณฑป ผลาสินธุ์
- ประพันธ์ ชัยกิจจุราใจ

### Subjects

- คุณภาพชีวิตการทำงาน -- ไทย -- วิจัย
- ความผูกพันต่อองค์กร
- ประสิทธิภาพในการทำงาน

### Browse Catalog

by author:

- มณฑป ผลาสินธุ์
- ประพันธ์ ชัยกิจจุราใจ

by title:

- ความสัมพันธ์ระหว่างค...

### Copy/Holding information

Location	Collection	Call No.	Copy	Barcode	Status	Due Date
SPU_Phayathai	วิทยานิพนธ์-ไทย	HRM 4 ม 122ค 2552	ฉ.1	PT005411	On shelf	Request Copy
SPU_Phayathai	วิทยานิพนธ์-ไทย	HRM 4 ม 122ค 2552	ฉ.2	PT005412	Checked out	30/08/2554 Request Copy

Google

- มณฑป ผลาสินธุ์
- ประพันธ์ ชัยกิจจุราใจ
- คุณภาพชีวิตการทำงาน -- ไทย -- วิจัย
- ความผูกพันต่อองค์กร
- ประสิทธิภาพในการทำงาน

Format:  HTML  Plain text

Subject: ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความ

Email to:

Send

MARC Display

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพัน  
ต่อองค์กรและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานในกลุ่ม  
สถานีโทรทัศน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร

THE RELATIONSHIPS BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE ,  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND PERFORMANCE EFFICIENCY  
OF EMPLOYEE IN TELEVISION BROADCASTING GROUP  
IN BANGKOK METROPOLITAN

มณฑป ผลาสินธุ์

MONDOB PALASIN

เลขทะเบียน..... 005411  
วันที่มอบให้..... 28 ก.ค. 2553  
ชื่อ..... วพ  
เลขที่มหาวิทยาลัย..... HRM  
4  
M122ค  
2552  
ค.1

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ. 2552

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

**THE RELATIONSHIPS BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE ,  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND PERFORMANCE  
EFFICIENCY OF EMPLOYEE IN TELEVISION  
BROADCASTING GROUP IN BANGKOK METROPOLITAN**

**MONDOB PALASIN**

**A THESIS SUMMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE  
REQUIREMENT FOR THE DEGREE MASTER OF SCIENCE  
IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**GRADUATE SCHOL**

**SRIPATUM UNIVERSITY**

**2009**

**COPYRIGHT OF GRADUATE SCHOOL SRIPATUM UNIVERSITY**

ชื่อหัวข้อวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มสถานีโทรทัศน์ในเขตกรุงเทพมหานคร

THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT  
AND PERFORMANCE EFFICIENCY OF EMPLOYEES IN TELEVISION BROADCASTING GROUP  
IN BANGKOK METROPOLITAN

นักศึกษา

นายมณฑป ผลาสินธุ์

หลักสูตร

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ป.ส. ช.พ

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ)

ดร. ทองฟู ศิริวงศ์

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์)

ดร. นิลุบล ศิวบรรวัฒนา

.....กรรมการ

(ดร.นิลุบล ศิวบรรวัฒนา)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรปริญญาามหาบัณฑิต

ดร. นิติชัย ตันพานิช

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ดร.นิติชัย ตันพานิช)

วันที่ 15 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2552

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพัน ต่อองค์กรและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในกลุ่มสถานีโทรทัศน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร
นักศึกษา	มณฑป ผลาสินธุ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
พุทธศักราช	2552

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1.) เพื่อศึกษาระดับของคุณภาพชีวิตการทำงาน ระดับความผูกพันต่อองค์กร และระดับของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน 2.) เพื่อศึกษาบริษัทที่แตกต่างกันมีผลต่อ คุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน 3.) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร 4.) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กร 5.) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยคือพนักงานประจำที่ทำงานเกี่ยวกับสถานีโทรทัศน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งสิ้นจำนวน 5 บริษัท เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นแบบสอบถามจำนวน 70 ข้อ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วย Correlation

ผลการวิจัยพบว่าระดับของคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก ระดับความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับมาก ระดับของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และพบว่าคุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามบริษัทที่ปฏิบัติงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แสดงว่า บริษัทที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในเรื่องปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร พบว่า เพศ, สถานภาพสมรส และรายได้ ไม่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร แต่อายุ, ระดับการศึกษา และอายุงาน มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในเรื่องความสัมพันธ์ พบว่า คุณภาพชีวิตมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และความ

ผูกพันต่อองค์กร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

<b>THESIS TITLE</b>	THE RELATIONSHIPS BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND PERFORMANCE EFFICIENCY OF EMPLOYEE IN TELEVISION BROADCASTING GROUP IN BANGKOK METROPOLITAN.
<b>STUDENT</b>	MR.MONDOB PALASIN
<b>THESIS ADVISOR</b>	ASSISTANT PROFESSOR DR.PRAPHAN CHAIKIDURAJAI
<b>LEVEL OF STUDY</b>	MASTER OF SCIENCE IN PROGRAM HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
<b>FACULTY</b>	GRADUATE SCHOOL SRIPATUM UNIVERSITY
<b>YEAR</b>	2009

#### **ABSTRACT**

The objective of this study is 1) to examine the quality of work life, the levels of commitment to the organization and the levels of employees' performance efficiency; 2) to examine the effects of different organization that result in the level of quality of work life, the commitment to the organization and the employees' performance efficiency; 3) to examine the personal factors that affect the level of commitment to the organization; 4) to examine the relationship between the quality of work life and the commitment to the organization; and 5) to examine the relationship between the commitment to the organization and the employees' performance efficiency. The population for this study is the permanent employee working for 5 television companies in the Bangkok metropolitan. This thesis approach is the 70-criteria questionnaires. SPSS is used in analyzing all collective data to identify the statistical value of Mean and Standard Deviation. The Correlation method is also applied in evaluating the thesis hypothesis.

The thesis has found that the quality of work life is in the high level; the level of commitment to the organization is in the high level; and the level of employees' performance

efficiency is in the high level. The result has also indicated that the quality of work life, the level of commitment to the organization and the employees' performance efficiency in each organization are significantly different at the statistical level of 0.05 which determine that the employee in different organization has the different levels in the quality of work life, the commitment to the organization and the performance efficiency. On the personal factors that result in the level of commitment to the organization, the study has found that the criteria of gender, marital status and income do not affect the level of commitment; while the criteria of age, education level, and years of service do affect the level of commitment to the organization. On the relationship factors, it is found that the quality of work life significantly relates to the commitment to the organization at the statistical level of 0.05 ; and the commitment to the organization significantly relates to the employees' working efficiency at the statistical level of 0.05 .



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ ผู้อำนวยการหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ที่กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านในการให้ความรู้ คำแนะนำ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ ตลอดจนได้รับการเอาใจใส่ในการชี้แนะแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เป็นอย่างดี ซึ่งผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูง

รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์ และดร.นิลุบล ศิวบรรวัฒนา ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์

ดร.จิราพร ระโหฐาน ที่กรุณารับเป็นกรรมการในการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ และให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบคุณ คุณสุวัฒน์ บัวอุไร คุณสุชาติ สิมากร ที่อนุญาตให้เก็บแบบสอบถาม ท่านอาจารย์ ดร.ปาริชาติ คุณปลื้ม ท่านอาจารย์ ดร.ประเสริฐ สัทธจิรพัฒน์ และคุณสมชาย รัตนคำชูวงศ์ ที่กรุณาสละเวลารับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และภาษาที่ใช้ของข้อคำถามเพื่อให้ตรงตามจุดประสงค์ของการวิจัย และเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของทุกองค์การ ที่กรุณาช่วยรวบรวมแบบสอบถามให้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สาขาวิชาทุกท่านและเจ้าหน้าที่วิทยาคารพญาไททุกท่าน ที่อำนวยความสะดวกในการทำวิทยานิพนธ์ให้เป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้อง

ขอขอบคุณเพื่อนๆ รุ่น 3 ที่ช่วยหาข้อมูล คอยกระตุ้นเตือน และขอบคุณสำหรับกำลังใจ และคำแนะนำที่ดี

ท้ายสุดนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้มีพระคุณที่ให้ชีวิตและจิตใจ ญาติพี่น้อง และเพื่อนทุกคน ที่ให้ความห่วงใยและเป็นกำลังใจ ขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิวิชาความรู้ต่างๆ ให้จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงในที่สุด

มณฑป ผลาสินธุ์

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	10
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	28
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	60
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	80
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	80
เครื่องมือการวิจัย.....	82
การทดสอบเครื่องมือ.....	86
การรวบรวมข้อมูล.....	88
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	89

4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	90
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	123
บรรณานุกรม.....	134
ภาคผนวก	
ก การวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างแยกตามบริษัท .....	147
ข การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานแยกตามบริษัท .....	153
ค การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรแยกตามบริษัท .....	165
ง การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแยกตามบริษัท .....	171
จ แบบสอบถาม .....	179
ฉ ค่าความเชื่อมั่นอัลฟาครอนบาคของแบบสอบถาม.....	185
ประวัติผู้วิจัย.....	188