



My List - 0 Login Help

Search New Books Book by Subject List Journal/Article Search AV Search My Account

Basic Advanced Boolean History Thesis Project CD-ROM Subject List

Search: Author Browse (ชื่อผู้แต่ง) Refine Search

You're searching: Sripatum University Library

Item Information

Holdings

More by this author

- ถนอมศรี แดงศรี

Subjects

- คุณภาพชีวิต
- ความผูกพันต่อองค์กร
- พยาบาล -- การทำงาน

Browse Catalog

by author:

- ถนอมศรี แดงศรี

by title:

- ความสัมพันธ์ระหว่างค...



- ถนอมศรี แดงศรี
- คุณภาพชีวิต
- ความผูกพันต่อองค์กร
- พยาบาล -- การทำงาน

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการโรงพยาบาลชั้นนำของรัฐแห่ง= The relationship between quality of work life,organizational commitment and job performance of operational nurse in a well-known public hospital
by ถนอมศรี แดงศรี

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพยาบาล มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2552

- Subjects
- คุณภาพชีวิต
 - ความผูกพันต่อองค์กร
 - พยาบาล -- การทำงาน

Description: I-IX 148 หน้า 29 ซม.

Note: สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ฉบับสำเนา

Add to my list

Copy/Holding information

Location	Collection	Call No.	Barcode	Status	Due Date
SPU_Phayathai	หนังสืออ้างอิง- อังกฤษ (ชั้น 6)	HRM 3 ถ 191ค 2551	PT004886	On shelf	Request Copy
SPU_Phayathai	วิทยานิพนธ์-ไทย	HRM 3 ถ 191ค 2551	PT004942	Checked out	11/05/2554 Request Copy

Format: HTML Plain text

Subject: ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความ

Email to:

MARC Display

Email suggestions to the following address: library@spu.ac.th

Horizon Information Portal 2.1



© 2001-2003 Dynix All rights reserved.

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร
และผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ
โรงพยาบาลชั้นนำของรัฐแห่งหนึ่ง

THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE ,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB PERFORMANCE OF
OPERATIONAL NURSE IN A WELL-KNOWN PUBLIC HOSPITAL

ถนอมศรี แดงศรี

TANOMSRI DAENGSRİ

เลขทะเบียน.....PT004886
งานเดือนที่.....20 ธ.ค. 2552
เลขเรียกหนังสือ.....HRM
3
ก191ก
2551

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

**THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE ,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB PERFORMANCE OF
OPERATIONAL NURSE IN A WELL-KNOWN PUBLIC HOSPITAL**

TANOMSRI DAENGSR

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE MASTER OF SCIENCE
IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

GRADUATE SCHOOL

SRIPATUM UNIVERSITY

2008

COPYRIGHT OF GRADUATE SCHOOL SRIPATUM UNIVERSITY

ชื่อหัวข้อวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร
และผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพพระดับปฏิบัติการ
โรงพยาบาลชั้นนำของรัฐแห่งหนึ่ง

THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB PERFORMANCE OF OPERATIONAL NURSE
IN A WELL-KNOWN PUBLIC HOSPITAL

นักศึกษา

นางสาวณอมศรี แดงศรี

หลักสูตร

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.ประเสริฐ สิริจิรพัฒน์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู สิริวงศ์)

.....กรรมการ

(ดร.ประเสริฐ สิริจิรพัฒน์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ดร.นิตินัย ตันพานิช)

วันที่ 29 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2551

วิทยานิพนธ์เรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการ โรงพยาบาลชั้นนำของรัฐแห่งหนึ่ง
คำสำคัญ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน / ความผูกพันต่อองค์กร / ผลการปฏิบัติงานของพยาบาล
นักศึกษา	นางสาวถนอมศรี แดงศรี
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร. ประเสริฐ สิทธีจรุพัฒน์
หลักสูตร	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2551

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการ โรงพยาบาลชั้นนำของรัฐแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการจำนวนทั้งสิ้น 296 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามวัดระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน แบบสอบถามวัดระดับความผูกพันต่อองค์กร และแบบสอบถามวัดระดับผลการปฏิบัติงานของพยาบาล สถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าความแปรปรวนทางเดียว ค่าความแตกต่างจากการเปรียบเทียบเชิงซ้อนด้วยผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดของ ฟิชเชอร์ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบลำดับขั้น ผลการวิจัย มีดังต่อไปนี้

1. พยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการมีคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง
2. พยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการมีความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับสูง
3. พยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการมีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงมาก
4. ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร คือ อายุ อายุงาน และรายได้
5. คุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมและทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความผูกพันต่อองค์กร

6. ความผูกพันต่อองค์กร โดยรวมและทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานของพยาบาล
7. มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน 4 ด้านที่สามารถทำนายความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมได้ คือ ด้านความภูมิใจในองค์กร ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม และด้านความปลอดภัยในการทำงาน
8. ความผูกพันต่อองค์กรด้านบรรทัดฐานสามารถทำนายผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการได้

THESIS TITLE	THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB PERFORMANCE OF OPERATIONAL NURSE IN A WELL-KNOWN PUBLIC HOSPITAL
KEYWORD	QUALITY OF WORK LIFE / ORGANIZATIONAL COMMITMENT / JOB PERFORMANCE OF NURSE
STUDENT	MISS TANOMSRI DAENGSR
THESIS ADVISOR	DR. PRASERT SITHIJIRAPAT
LEVEL OF STUDY	MASTER OF SCIENCE IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY	GRADUATE SCHOOL SRIPATUM UNIVERSITY
YEAR	2008

ABSTRACT

The objective of this thesis was to study the relationship between quality of work life, organizational commitment and job performance of operational nurse in a well-known public hospital. The sample were 296 operational nurses. The instrumental for gathering data were quality of work life questionnaire, organizational commitment questionnaire, and job performance of nurse questionnaire. The statistics used for analyzing were frequency, percentage, mean, standard deviation, one-way ANOVA, Pearson's product moment correlation coefficients, Fisher's least significant difference and stepwise multiple regression.

The major finding were as follows.

1. The operational nurses had high level of quality of work life and organizational commitment and the highest level of job performance .
2. The nurse's demographic factors effected organizational commitment at a significant level of .05 were age, tenure and income.
3. There was a significant positive correlation between all factor of quality of work life and organizational commitment and a significant positive correlation between all factor of organizational commitment and job performance at a level of .01.

4. Stepwise multiple regression analysis revealed 4 factor of quality of work life to predict the organizational commitment were organizational pride, growth, adequate and fair compensation and safe and healthy environment.

5. Stepwise multiple regression analysis revealed a factor of organizational commitment to predict the job performance was normative commitment.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่องนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก ดร. ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ อีกทั้งให้คำแนะนำและตรวจสอบเนื้อหาเป็นอย่างดี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ และรองศาสตราจารย์ ดร. ทองฟู ศิริวงศ์ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ช่วยแนะนำ ตรวจสอบ และแก้ไขเนื้อหาให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และกราบขอบพระคุณอย่างสูงแด่ผู้ทรงคุณวุฒิ ดร. อมร อุดสุวรรณ และ ดร. จรรยา พุคยาภรณ์ ที่ได้ช่วยตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือสำหรับการวิจัย

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาลที่ได้ช่วยติดตามหนังสือทางราชการต่างๆและอำนวยความสะดวกในการแจกแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ถนอมศรี แดงศรี

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
บทที่	หน้า
1	บทนำ.....
	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....
	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....
	3
	ความสำคัญของปัญหา.....
	4
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....
	4
	สมมติฐานการวิจัย.....
	6
	ขอบเขตของการวิจัย.....
	8
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....
	9
	นิยามศัพท์.....
	9
2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....
	13
	แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต.....
	14
	แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....
	18
	แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....
	28
	แนวคิดเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ.....
	39
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และผลการปฏิบัติงานของพยาบาลในประเทศไทย.....
	48
3	วิธีดำเนินงานวิจัย.....
	57
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....
	57
	เครื่องมือการวิจัย.....
	58
	การตรวจสอบเครื่องมือ.....
	62

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
4. ผลการศึกษา.....	64
5. สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	108
บรรณานุกรม.....	125
ภาคผนวก.....	134
ภาคผนวก ก แบบสอบถามวัดระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และผลการปฏิบัติงานของพยาบาล.....	135
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	146
ประวัติผู้วิจัย.....	148