

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าอิสระ

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานของ
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ใน บริษัท เอสจีเอส(ประเทศไทย)จำกัด
THE STUDY OF EMPLOYEES
SATISFACTION TO HUMAN
RESOURCE DEPARTMENT'S
PERFORMANCE IN
SGS(THAILAND)LIMITED

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ / ผลการดำเนินงานของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

นักศึกษา

นายสุมนชาติ ตันประเสริฐ

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ

หลักสูตร

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

คณะวิชา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ.

2553

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลต่อความพึงพอใจของผลการดำเนินงานของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ โดยการดำเนินงานของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์สามารถแบ่งออกเป็น 8 ด้านคือด้านวิเคราะห์งาน, ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์, ด้านการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน, ด้านการปฐมนิเทศพนักงานใหม่, ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา, ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน, ด้านการจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน และผลประโยชน์เกี่ยวกับ, ด้านการธำรงรักษาพนักงาน

ประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานของบริษัท เอสจีเอส(ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 80 คน โดยผู้ศึกษาใช้สูตรของ Yamane's เพื่อคำนวณหาจำนวนประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม คือ 67 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของพนักงานต่อผลการดำเนินงานของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 47 ข้อ โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ข้อมูลส่วนตัว โดยให้เลือกตอบ, แบบสอบถามความพึงพอใจ โดยการประเมินแบบมาตราส่วน 5 ระดับตามวิธีของ likert's, การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามนั้น ผู้ศึกษาได้ใช้โปรแกรม SPSS/PC (Statistical Package for the Social Science) โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความถี่ (Frequency) และใช้สถิติในการวิเคราะห์สมมุติฐาน คือ T-Test ในการวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม, F-Test ในการวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มขึ้นไป และวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยใช้สถิติทดสอบทางเดียว (One-Way ANOVA) และวิธีของ Scheffe เมื่อพบว่ามีความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินงานของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในด้านต่างๆ ที่พนักงานมีความพึงพอใจมากที่สุดโดยเรียงลำดับไปจนถึงผลการดำเนินงานที่พนักงานมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการปฐมนิเทศพนักงานใหม่, ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา, ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน, ด้านการธำรงรักษาพนักงาน, ด้านวิเคราะห์งาน, ด้านการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน, ด้านการจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน และผลประโยชน์เกี่ยวกับ, ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกัน คือ พนักงานเพศชาย มีความพึงพอใจในผลการดำเนินงานของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์แตกต่างจากเพศหญิง, พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในผลการดำเนินงานของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกัน, พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในผลการดำเนินงานของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกัน, พนักงานที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจในผลการดำเนินงานของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกัน, พนักงานที่มีอายุงานต่างกัน มีความพึงพอใจในผลการดำเนินงานของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกัน