

หัวข้อเรื่อง	การศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร THE STUDY OF PERFORMANCE MORALE OF EMPLOYEES : A CASE STUDY OF A HOSPITAL IN BANGKOK
นักศึกษา	นางสาวกาญจนา รามสันเทียะ รหัสประจำตัว 51800121
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2553

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของขวัญกำลังใจของพนักงานระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง รวมทั้งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานระดับปฏิบัติการของโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง จำนวน 92 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

พนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลด้านขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ คิดว่าการส่งเสริมให้การฝึกอบรมหรือเข้าร่วมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ รองลงมาได้แก่ สามารถเสนอแนะข้อคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการทำงานร่วมกัน ภายในหน่วยงานได้ และมีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ มีความรู้สึกว่าในองค์กรอยู่แบบตัวใครตัวมัน ไม่มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

เมื่อทำการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในขณะที่พนักงานที่มีเพศ ระดับการศึกษา สวัสดิการ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน