

หัวข้อ ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
โรงแรมรัตน โกสินทร์

FACTORS AFFECTING THE EMPLOYEES' MORALE  
IN RATTANAKOSIN HOTEL

นักศึกษา นางสาวอรรณว วัฒนวงศ์สุนทร รหัสประจำตัว 51800316

อาจารย์ที่ปรึกษา คร. ประเสริฐ สิริจิรพัฒน์

หลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

คณะ สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ. 2553

#### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงแรมรัตน โกสินทร์ถึงความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยศึกษากลุ่มประชากรที่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการของ โรงแรมรัตน โกสินทร์ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 142 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ใช้วิธีสุ่มแบบสะดวกในการเลือกตัวอย่าง ใช้สถิติเชิงพรรณนาหาค่าทางสถิติพื้นฐาน ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequencies) สถิติเชิงอนุมาน เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยใช้ค่าสถิติ T-test, F-test และ Pearson Correlation

ผลการศึกษาในครั้งนี้พบว่าพนักงาน โรงแรมรัตน โกสินทร์มีสภาพขวัญและกำลังใจของพนักงานอยู่ในระดับปานกลางเมื่อเปรียบเทียบสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงแรมรัตน โกสินทร์พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอายุของพนักงานแตกต่างกัน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงแรมรัตน โกสินทร์ที่แตกต่างต่างกัน ส่วนปัจจัยแรงจูงใจมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจทางด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านเพื่อนร่วมงาน