

หัวข้อเรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการสื่อสารภายในองค์กรกับประสิทธิผล THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL COMMUNICATION METHOD AND AFFECTIVENESS
นักศึกษา	นางสาวสิตลา กลิ่นมรรคผล รหัสประจำตัว 51800323
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2553

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อวิธีการสื่อสารภายในองค์กร (2) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อประสิทธิผลการสื่อสารภายในองค์กร (3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อประสิทธิผลการสื่อสารภายในองค์กร (4) เพื่อศึกษาวิธีการสื่อสารที่มีผลต่อประสิทธิผลการสื่อสารภายในองค์กร (5) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สายการปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานของหน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง จำนวน 103 คน ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลวิธีการติดต่อสื่อสารในองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับความคิดเห็นในด้านวิธีการติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีมากที่สุด ด้านวิธีการติดต่อสื่อสารด้วยวาจา อยู่ในอันดับรองลงมา และมีระดับความคิดเห็นในด้านวิธีการติดต่อสื่อสารด้วยลายลักษณ์อักษรน้อยที่สุด
2. พนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการสื่อสารภายในองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับความคิดเห็นในด้านการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการกับผู้ร่วมงานที่อยู่

ในระดับใกล้เคียงกันมากที่สุด มีระดับความคิดเห็นในด้านบรรยากาศของการติดต่อสื่อสาร อยู่ในอันดับรองลงมา และมีระดับความคิดเห็นในด้านข้อมูลป้อนกลับส่วนตัว รายบุคคลน้อยที่สุด

3. วิธีการสื่อสารด้วยลายลักษณ์อักษร ด้วยวาจา และด้วยเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการสื่อสารภายในองค์การในภาพรวมต่างๆ ต่อไป

4. พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีประสิทธิผลการสื่อสารภายในองค์การ ในภาพรวมแตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีเพศ ระดับการศึกษา สายการปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีประสิทธิผลการสื่อสารภายในองค์การ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน