

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
นักศึกษา	นางสาวพัชราภรณ์ ศรีไพรวรรณ รหัสนักศึกษา 48501024
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
กลุ่มวิชา	การเงินและการธนาคาร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.รัฐชนา รัชตะนาวิน

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาดังปัจจัยของการเกิดหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต และแนวทางเพื่อป้องกันการเกิดหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต โดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต จำนวน 479 ราย และสัมภาษณ์ผู้จัดการฝ่ายแก้ไขหนี้ของธนาคารพาณิชย์หนึ่ง

ผลการศึกษาพบว่า ลูกหนี้ค้างชำระบัตรเครดิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีสถานภาพสมรสอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 31 – 40 ปี มีจำนวนบุตรประมาณ 2 คน จำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่ต้องรับภาระ 4 คน ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี รายได้ครัวเรือนต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,000 – 30,000 บาท ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทและข้าราชการเป็นส่วนใหญ่

ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต ลูกหนี้เห็นว่า ค่าใช้จ่ายของครอบครัวมีมากกว่ารายได้เป็นปัจจัยที่สำคัญมากที่สุด อันดับสอง คือ ลูกหนี้มีรายได้เพียงคนเดียวในครอบครัว และอันดับสาม คือ นโยบายของรัฐบาลในการกระตุ้นระบบเศรษฐกิจให้มีการขยายตัว จึงผ่อนคลายเกณฑ์รายได้ขั้นต่ำของผู้ถือบัตรเครดิต เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต จำแนกตามรายได้ต่อครัวเรือนและอาชีพแล้ว พบว่า ลูกหนี้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท และ เป็นผู้มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ และทำงานบริษัท เห็นว่า การที่ลูกหนี้มีรายจ่ายของครอบครัวมากกว่ารายได้เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด

สำหรับแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต ในความคิดเห็นของผู้จัดการฝ่ายแก้ไขหนี้ของธนาคารมีดังนี้ รัฐบาลควรกำหนดรายได้ขั้นต่ำในการสมัครเป็นผู้ถือบัตรเครดิต สูงขึ้นจากเดิม สุดท้ายธนาคารควรกำหนดวงเงินบัตรเครดิตรวมกันทั้งหมดไม่เกินกว่าสองเท่าของเงินเดือน ไม่ควรถือบัตรเครดิตเกิน 3 บัตรต่อราย ผู้ถือบัตรเครดิตที่มีรายได้ประจำควรมีอายุการทำงานในบริษัทเดิมอย่างน้อย 3 ปี และธนาคารควรมีการร่วมมือกันในการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัครถือบัตรเครดิต เช่น ความถูกต้องของบัญชีเงินฝาก และอาชีพของผู้สมัคร