

การค้นคว้าอิสระเรื่อง	การเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของพนักงานต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารในองค์กรชาวต่างชาติ กรณีศึกษา สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ทหารฝ่ายสหรัฐอเมริกา
นักศึกษา	นางนุชบา เดชะนรานนท์
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2553

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของพนักงานต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ทหารฝ่ายสหรัฐอเมริกา โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามแจกให้พนักงานสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ทหารฝ่ายสหรัฐอเมริกาจำนวน 72 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า

1. ลักษณะทางประชากรของพนักงานสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ทหารฝ่ายสหรัฐอเมริกา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 40 ปีขึ้นไป การศึกษาระดับปริญญาโท สถานภาพโสด อายุการทำงานระหว่าง 5-10 ปี ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานด้านธุรการ

2. การประเมินรูปแบบภาวะผู้นำของหัวหน้างาน ตามการรับรู้ของพนักงาน พบว่าพนักงานมีการรับรู้ว่ารูปแบบภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา เป็นแบบปรึกษาหารือมากที่สุด (61.11%) รองลงมาเป็นแบบเผด็จการอย่างมีศิลป์ (20.83%) แบบมีส่วนร่วม (13.89%) แบบเผด็จการ น้อยที่สุด (4.17%) โดยภาพรวมพนักงานมีการรับรู้ว่ารูปแบบภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาเป็นแบบปรึกษาหารือ

3. การประเมินรูปแบบภาวะผู้นำของหัวหน้างานตามความคาดหวังของพนักงาน พบว่าพนักงานอยากให้ผู้บังคับบัญชามีรูปแบบปรึกษาหารือมากที่สุด (56.94%) รองลงมาเป็นแบบมีส่วนร่วม (41.67%) แบบเผด็จการอย่างมีศิลป์ (1.39%) ไม่ต้องการผู้นำแบบเผด็จการ (0%) โดยภาพรวมพนักงานมีความคาดหวังว่ารูปแบบภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาเป็นแบบปรึกษาหารือ

4. การเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของพนักงานต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำในด้านการใช้กระบวนการภาวะผู้นำ พบว่า สถานการณ์จริงผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้พนักงานมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นประมาณ 50% เฉลี่ยคะแนนประมาณ 3.7 ขณะที่ความต้องการของพนักงานก็เหมือนกัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.13 ซึ่งคะแนนของความคาดหวังมากกว่าสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง แต่ลักษณะ

การใช้กระบวนการภาวะผู้นำในการมอบหมายงานสำคัญ คะแนนความคาดหวังไม่ต่างกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในปัจจุบัน

5. การเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของพนักงานต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำในด้านลักษณะของแรงจูงใจ พบว่า สถานการณ์จริงในปัจจุบันผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนในการพัฒนาความรู้ความสามารถประมาณ 38.9% เฉลี่ยคะแนนประมาณ 3.47 ขณะที่ความต้องการของพนักงานก็มากเช่นกัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 ซึ่งคะแนนของความคาดหวังมากกว่าสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง

6. การเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของพนักงานต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำในด้านลักษณะของกระบวนการติดต่อสื่อสาร พบว่า สถานการณ์จริงในปัจจุบันเมื่อมีปัญหากเกิดขึ้นขณะทำงานพนักงานสามารถเข้าพบผู้บังคับบัญชาเพื่อปรึกษาได้ทันที มากประมาณ 50% เฉลี่ยคะแนนประมาณ 3.71 ขณะที่ความต้องการของพนักงานก็มากเช่นกัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.18 ซึ่งคะแนนของความคาดหวังมากกว่าสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง แต่พนักงานก็มีความคาดหวังให้ผู้บังคับบัญชารับทราบและเข้าใจปัญหาที่พนักงานประสบอยู่มากเช่นกัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.18

7. การเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของพนักงานต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำในด้านลักษณะความสัมพันธ์ที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการ พบว่า สถานการณ์จริงในปัจจุบันผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนให้พนักงานและเพื่อนร่วมงานทำงานกันเป็นทีมเป็นอย่างมากประมาณ 52.8% เฉลี่ยคะแนนประมาณ 3.83 ขณะที่ความต้องการของพนักงานก็มากเช่นกัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.26 ซึ่งคะแนนของความคาดหวังมากกว่าสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง

8. การเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของพนักงานต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำในด้านลักษณะกระบวนการตัดสินใจพบว่า สถานการณ์จริงในปัจจุบันผู้บังคับบัญชามักไม่ใช้อำนาจแต่ใช้เหตุผลหรือความรู้ทางวิชาการ ในการตัดสินใจเป็นอย่างมากประมาณ 38.9% เฉลี่ยคะแนนประมาณ 3.65 ขณะที่ความต้องการของพนักงานก็มากเช่นกัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.15 ซึ่งคะแนนของความคาดหวังมากกว่าสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง

9. การเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของพนักงานต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำในด้านลักษณะการตั้งเป้าหมายหรือออกคำสั่ง พบว่า สถานการณ์จริงในปัจจุบันในการกำหนดเป้าหมายของผู้บังคับบัญชามักก่อให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมากประมาณ 41.7% เฉลี่ยคะแนนประมาณ 3.49 แต่ขณะที่ความต้องการของพนักงานต้องการให้งานเป็นที่ยอมรับจากผู้บังคับบัญชามากถึง 63.9% โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.03

10. การเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของพนักงานต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำในด้านลักษณะกระบวนการควบคุม พบว่า สถานการณ์จริงในปัจจุบันพนักงานอยู่ภายในความควบคุมของผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี มากประมาณ 44.4% เฉลี่ยคะแนนประมาณ 3.76 ขณะที่ความต้องการของพนักงานก็มากเช่นกัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14 ซึ่งคะแนนของความคาดหวังมากกว่าสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง